

---

## Treball Fi de Grau

*Cash-Based Social Assistance, Dignity and Emotional Wellbeing:  
A Qualitative Case Study of A+Families*

*Isabel Monfort Fabregat*

---



Aquest TFG està subject a la licència

[ReconeixementNoComercial-SenseObraDerivada 4.0  
Internacional \(CC BY-NCND 4.0\)](#)

Este TFG está sujeto a la licencia [Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0  
Internacional \(CC BY-NC-ND 4.0\)](#)

This TFG is licensed under the [Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International \(CC  
BY-NC-ND 4.0\)](#)

# Cash-Based Social Assistance, Dignity and Emotional Wellbeing: A Qualitative Case Study of A+Families

Bachelor's Degree in Business Administration and Management



---

Author: **Isabel Monfort Fabregat**

---

Supervisor: Marta Mas Machuca

---

Delivery date: 29/06/2026

---

## Final Degree Project

## Contents

1. Introduction.....	7
2. Literature review.....	10
2.1. Poverty, vulnerability and traditional social assistance .....	10
2.2. Cash-based assistance and conditional cash transfers .....	12
2.3. Psychosocial wellbeing, dignity, and autonomy .....	13
2.4. Gaps in the literature and theoretical positioning .....	15
3. Methodology .....	16
3.1. Case Study Context: A+Familias .....	16
3.2. Data collection.....	17
3.3. Analytical procedure.....	21
4. Results .....	23
4.1. Exploratory Phase: Initial Findings from the Focus Group.....	23
4.1.1. Initial perceptions of dignity, autonomy and emotional relief .....	24
4.1.2. Emotional support and human connection.....	25
4.1.3. Development of financial autonomy and budgeting practices.....	25
4.1.4. Structural constraints limiting the impact of cash-based assistance	26
4.1.5. Collective support networks and peer empowerment .....	27
4.2. Confirmatory Phase: Validation and Refinement through individual interviews .....	28
4.2.1. Relational accompaniment as a mechanism of dignity and empowerment.....	29
4.2.2. Financial autonomy as progressive capability-building .....	30
4.2.3. Structural vulnerability beyond monetary assistance .....	32
4.2.4. Purpose-driven assistance versus traditional assistentialism .....	33
4.2.5. Informal networks and extended support systems.....	35
5. Discussion .....	38
5.1. Dignity and emotional wellbeing: beyond the transfer.....	38
5.2. Financial autonomy as a process, not a product.....	39
5.3. Structural vulnerability and the limits of financial support .....	40
5.4. Purpose-driven assistance and the rejection of assistentialism.....	40
5.5. Reflexive positioning of the researcher .....	41

**Final Degree Project**

5.6. Practical implications and overall contribution .....	41
6. Conclusions .....	43
6.1. Final remarks and implications.....	43
6.2. Limitations and future research.....	44
7. References .....	46

## Final Degree Project

### List of tables and figures

#### List of tables

Table 1. Comparison between traditional in-kind and cash-based assistance .....	11
Table 2. Socio-demographic characteristics of focus group participants .....	19
Table 3. Professional profile of staff interviewees .....	19
Table 4. Socio-demographic characteristics of beneficiary interview participants .....	20
Table 5. Overview of data collection activities .....	21

#### List of figures

Figure 1. Capability Approach applied to cash-based social assistance .....	14
Figure 2. Two-Phase qualitative research design .....	18
Figure 3. Exploratory phase Gioia analysis: Dignity, autonomy and emotional relief .....	24
Figure 4. Exploratory phase Gioia analysis: Emotional support and human connection .	25
Figure 5. Exploratory phase Gioia analysis: Development of financial autonomy and budgeting practices .....	26
Figure 6. Exploratory phase Gioia analysis: Structural constraints limiting the impact of cash-based assistance .....	27
Figure 7. Exploratory phase Gioia analysis: Collective support networks and peer empowerment .....	28
Figure 8. Confirmatory phase Gioia analysis: Relational accompaniment as a mechanism of dignity and empowerment .....	30
Figure 9. Confirmatory phase Gioia analysis: Financial autonomy as progressive capability-building .....	31
Figure 10. Confirmatory phase Gioia analysis: Structural vulnerability beyond monetary assistance.....	33
Figure 11. Confirmatory phase Gioia analysis: Purpose-driven assistance versus traditional assistentialism .....	34
Figure 12. Confirmatory phase Gioia analysis: Informal networks and extended support systems .....	37
Figure 13. Cash-based assistance, dignity and autonomy in A+Familias .....	39

## Final Degree Project

### Abstract

This study explores how cash-based social assistance delivered through prepaid debit cards influences dignity, autonomy, emotional wellbeing, and financial decision-making among vulnerable families. While existing literature has mainly focused on economic outcomes such as poverty reduction or financial inclusion, less attention has been given to the psychosocial effects of monetary assistance, particularly in high-income European contexts.

This research addresses that gap through a qualitative case study of A+Familias, a Spanish non-profit organisation that combines prepaid debit cards with continuous social accompaniment and personalised support. The study followed a two-phase qualitative design: an exploratory focus group with beneficiary women and a confirmatory phase consisting of five semi-structured interviews with beneficiaries and staff members. Data were analysed using the Gioia methodology.

The findings show that prepaid debit cards generate effects beyond immediate financial relief. Participants associated this form of assistance with greater dignity, increased autonomy in daily decision-making, and improved emotional wellbeing, particularly due to the reduction of stigma compared to traditional in-kind aid. Emotional support, personalised attention, and continuous accompaniment emerged as key factors explaining these outcomes.

At the same time, structural barriers such as housing instability, legal insecurity, and limited access to employment limited the long-term effectiveness of the intervention. Interpreted through the Capability Approach, the study shows that financial support alone is insufficient; its real impact depends on the structural and relational conditions that allow beneficiaries to transform resources into meaningful capabilities. The research contributes qualitative evidence from the Spanish context and supports a more human-centred understanding of social protection, aligned with Sustainable Development Goal 1 (No Poverty).

**Keywords:** Cash-based assistance, Prepaid debit cards, dignity, Capability Approach, Emotional wellbeing, Social protection

## Final Degree Project

### Acknowledgements

I would like to thank A+Familias for giving me the opportunity to carry out this research project in collaboration with them and for allowing me to learn closely from their work and their mission. I am especially grateful to all the staff members and families who participated in the interviews and focus group sessions. Their time, trust, and willingness to share their personal experiences made this study possible and gave real value to the research.

I would also like to thank Marc Grau and the Fundación Joaquim Molins Figueras, whose support and funding made this project possible from the beginning. They were the ones who introduced me to the idea behind this project and gave me the opportunity to work on a topic with both academic and social impact.

My sincere thanks also go to Frederic Marimon for his involvement in the project and for his support throughout the process.

I am especially grateful to Marta Mas Machuca, my thesis supervisor, for her guidance, patience, and valuable feedback during the development of this dissertation. Her support and advice were essential in helping me shape this work.

Finally, I would like to thank my family and close friends for their constant encouragement and support throughout this project and during my academic journey. Their trust in me has meant a lot and helped me through the most demanding moments.

## Final Degree Project

### 1. Introduction

In recent years, cash-based social interventions have gained increasing attention in both academic research and policymaking, becoming established as an alternative to traditional in-kind aid (Fiszbein & Schady, 2009; Bastagli et al., 2016). Conditional and unconditional cash transfers, as well as other forms of monetary assistance, have been widely implemented in low- and middle-income countries with the aim of reducing poverty, improving wellbeing, and enhancing the autonomy of individuals in vulnerable situations (Son, 2008; Molina Millán et al., 2019). While existing literature has primarily focused on quantifiable outcomes such as consumption, education, or health, a growing body of research has begun to highlight the broader psychological and social implications of cash-based assistance (Haushofer & Shapiro, 2016; Kilburn et al., 2018). However, these dimensions remain underexplored, particularly in the European context.

The academic interest in cash-based interventions is not limited to their economic efficiency, but also to their potential to transform the relationship between institutions providing support and the individuals who receive it (Bastagli et al., 2016). Unlike in-kind aid, cash-based interventions can increase freedom of choice, reduce stigma, and promote dignity and personal autonomy (Evans & Popova, 2017). Previous research has shown that these dimensions are central to understanding the broader impact of social assistance (Samuels & Stavropoulou, 2016; Hagen-Zanker et al., 2017). However, they remain insufficiently explored through qualitative approaches that prioritise beneficiaries' lived experiences.

This research project is motivated both academically and personally. From an academic perspective, it responds to the need to expand qualitative research on the emotional and psychosocial effects of cash-based transfers. From a personal perspective, the study builds on extensive fieldwork conducted in collaboration with A+Familias, a social organisation operating in Spain that provides support to families in vulnerable situations through prepaid debit cards combined with continuous social accompaniment. This direct engagement with beneficiaries and professionals provides a valuable opportunity to examine how monetary aid is experienced in practice and how it interacts with emotional wellbeing and everyday decision-making.

Despite the growing body of international literature on monetary transfers, important gaps remain. Most existing studies focus on low- and middle-income countries and rely predominantly on quantitative indicators, prioritising economic and consumption-based outcomes (Molina Millán et al., 2019; Banerjee et al., 2017). While some studies have started to consider broader psychological impacts (Haushofer & Shapiro, 2016; Kilburn et al., 2018), there is still a limited number of qualitative investigations that explore emotional wellbeing, dignity, and autonomy from the perspective of beneficiaries, particularly in high-income countries.

## Final Degree Project

In addition, the role of everyday financial practices, such as budgeting and basic financial literacy, as mediating factors in the emotional impact of monetary aid remains underexplored (Barr et al., 2011; Kaiser & Menkhoff, 2020). This gap is especially evident in the Spanish context, where qualitative evidence on cash-based social interventions is still scarce.

In this context, the main research question guiding this study is: **How do cash-based social interventions, implemented through prepaid debit cards, shape the lived experiences of vulnerable families?**

The general objective of this research is to explore the psychosocial impact of cash-based assistance on beneficiary families within the specific context of prepaid debit card programmes. Specifically, this project aims to:

- i) analyse how beneficiaries perceive dignity and autonomy in relation to the use of prepaid debit cards
- ii) examine the relationship between monetary aid and psychosocial wellbeing
- iii) explore how budget management practices and basic financial education influence participants' experiences of social assistance.

The relevance of these objectives lies in their potential contribution to both the academic field and the design of social policies. By placing emotional wellbeing and dignity at the centre of the analysis, this study goes beyond traditional evaluations based solely on quantifiable outcomes and offers a more human-centred perspective on the design and implementation of cash-based social interventions.

This research is also aligned with the United Nations Sustainable Development Goal 1 (No Poverty), which aims to end poverty in all its forms and improve access to social protection systems for vulnerable populations. By analysing how cash-based assistance can strengthen dignity, autonomy, and emotional wellbeing beyond immediate financial relief, this study contributes to understanding how social support programmes can promote more sustainable and human-centred pathways out of vulnerability. In this sense, the case of A+Familias illustrates how social innovation in assistance models can complement broader poverty reduction strategies within high-income contexts such as Spain.

This research adopts a qualitative approach using A+Familias as a case study to generate empirical evidence. The results contribute to the existing literature by offering a perspective from the Spanish context and highlighting the importance of emotional dimensions in the effectiveness of cash-based social assistance.

The remainder of this project is structured as follows: Chapter 2 reviews the relevant academic literature on cash-based social interventions, prepaid debit cards, emotional

## **Final Degree Project**

wellbeing, and financial literacy. Chapter 3 outlines the methodology employed in the study. Chapter 4 presents the empirical findings. Chapter 5 discusses these findings in relation to existing literature, and Chapter 6 concludes by summarising the main contributions, implications, and directions for future research.

## Final Degree Project

## 2. Literature review

### 2.1. Poverty, vulnerability and traditional social assistance

Poverty remains one of the most pressing societal challenges worldwide. According to the World Bank, nearly 8.5 % of the global population (approximately 700 million people) live in extreme poverty defined as surviving on less than US \$2.15 per day, and progress in poverty reduction has slowed in recent years amid economic shocks and crises, highlighting persistent structural barriers to economic wellbeing and inclusion (World Bank, 2024).

This global phenomenon is also reflected within high-income contexts such as the European Union (EU). Recent statistics from Eurostat indicate that in 2024 approximately 93.3 million people were at risk of poverty or social exclusion, meaning they faced at least one of three simultaneous conditions: income poverty, severe material deprivation, or very low work intensity (Eurostat, 2025).

The complexity of poverty extends beyond income measures to encompass multidimensional deprivation, including limited access to essential services, social exclusion, and restricted life opportunities. Scholars emphasise that poverty should be understood through a multidimensional lens that incorporates economic, social, and institutional factors rather than solely income thresholds (Alkire & Foster, 2011)

Within this context, the notion of vulnerable families in academic literature refers to households experiencing structural disadvantages that reduce their capacity to meet basic needs independently, including low income, precarious employment, and social exclusion (Fundación FOESSA, 2025).

Traditionally, social assistance systems have relied on in-kind aid, such as food distribution, vouchers for specific goods, and donated resources, which aim to guarantee subsistence but may also limit recipients' autonomy and freedom of choice. Research suggests that in-kind aid can reinforce stigma and restrict agency because beneficiaries do not control how resources are spent, potentially affecting psychological wellbeing (Evans & Popova, 2017; Samuels & Stavropoulou, 2016).

However, the comparison between in-kind aid and cash-based assistance remains a subject of academic debate. While in-kind transfers may ensure that specific basic needs are met, several scholars argue that cash transfers provide greater flexibility, efficiency, and respect for beneficiaries' agency (Fiszbein & Schady, 2009; Bastagli et al., 2016). Conversely, critics warn that unconditional cash transfers may lead to misuse of funds or insufficient allocation to essential goods, although empirical evidence largely challenges these assumptions (Evans & Popova, 2017). This debate highlights that the choice of

## Final Degree Project

assistance modality is not merely technical but normative, as it reflects different conceptions of autonomy, responsibility, and trust in beneficiaries.

Table 1 presents a comparison between traditional in-kind aid and cash-based assistance, summarising the main differences identified in the literature regarding flexibility, autonomy, dignity, and implementation.

**Table 1. Comparison between traditional in-kind and cash-based assistance**

Dimension	In-kind aid	Cash-based assistance
<b>Form of support</b>	Provision of goods or services (food baskets, vouchers for specific products, donated resources)	Direct monetary transfers (cash, prepaid debit cards, unrestricted vouchers)
<b>Beneficiary autonomy</b>	Limited freedom of choice; spending decisions are predefined	Greater freedom to prioritise needs according to household circumstances
<b>Perceived dignity</b>	May reinforce stigma and dependency due to visible aid reception	Often associated with greater dignity, privacy, and normalisation
<b>Efficiency and flexibility</b>	Less flexible; may generate mismatches between aid and actual needs	Higher flexibility and better adaptation to individual priorities
<b>Administrative complexity</b>	Requires logistics, storage, and distribution systems	Simpler operational management, especially through digital/prepaid systems
<b>Financial inclusion</b>	Limited contribution to banking or budgeting practices	Can promote financial inclusion and money management skills
<b>Main risks</b>	Standardised aid may not reflect real household priorities	Concerns about misuse of funds (although evidence is limited)
<b>Typical research focus</b>	Subsistence and immediate need coverage	Poverty reduction, autonomy, wellbeing, and empowerment

Source: Adapted from Fiszbein and Schady (2009), Bastagli et al. (2016), Evans and Popova (2017), and Samuels and Stavropoulou (2016).

## Final Degree Project

These contextual and structural insights provide an essential foundation for analysing why different forms of social assistance, including cash-based approaches, are gaining attention in both academic and policy debates as potentially more dignified and autonomous solutions.

### 2.2. Cash-based assistance and conditional cash transfers

Cash-based assistance refers to social protection mechanisms that provide direct monetary transfers to beneficiaries, either conditionally or unconditionally, with the objective of enabling households to allocate resources according to their own priorities (Fiszbein & Schady, 2009). Within this framework, conditional cash transfers (CCTs) link the receipt of monetary aid to specific behavioural requirements, such as school attendance or healthcare visits, whereas unconditional cash transfers (UCTs) provide income support without behavioural conditions (Bastagli et al., 2016).

Cash-based transfers have become one of the central instruments in poverty reduction and social protection policies. CCTs, in particular, have been widely studied in low- and middle-income countries, with evidence suggesting improvements in short-term economic outcomes such as food consumption, school attendance, and healthcare access (Son, 2008; Molina Millán et al., 2019). These programmes are often presented as efficient alternatives to in-kind assistance.

However, the literature also identifies important limitations. While conditionality may incentivise certain behaviours, strict or poorly designed conditions can also increase stress, reduce flexibility, and reinforce dependency among vulnerable households (Fiszbein & Schady, 2009; Bastagli et al., 2016). Moreover, long-term impacts on poverty reduction and resilience remain heterogeneous and strongly dependent on institutional and social context.

In recent years, increasing attention has been paid to the mechanisms through which cash-based assistance is delivered. Among these, prepaid debit cards have emerged as a widely used tool, particularly in contexts where beneficiaries face barriers to accessing traditional banking systems. Studies suggest that prepaid debit cards may facilitate financial inclusion by reducing reliance on cash and lowering transaction costs (Prior & Santomá, 2008). They can also function as an entry point into formal financial systems (Wilshusen & Hunt, 2012).

Nevertheless, empirical findings remain mixed. While prepaid cards may support budgeting and expenditure control, they may also reproduce exclusion if beneficiaries remain structurally disconnected from mainstream financial institutions (Epa Liyanage et al., 2024). Furthermore, payment preferences among low-income households are often

## Final Degree Project

shaped more by trust, familiarity, and contextual constraints than by technological availability alone (Shy, 2020).

Recent evidence from Spain also supports the idea that the effectiveness of cash-based assistance depends not only on the transfer itself, but on the complementary interventions surrounding it. Mora et al. (2025), in a randomized controlled trial with 1,429 vulnerable families receiving Red Cross food vouchers in Catalonia, found that informational workshops and affective SMS nudges improved food purchasing quality more effectively than additional cash incentives alone. Their results suggest that educational and relational components may have a stronger long-term impact than purely financial support, reinforcing the idea that prepaid debit cards should be understood as part of broader systems of social support rather than isolated financial tools.

Taken together, this body of literature suggests that prepaid debit cards should not be understood merely as technical instruments of financial inclusion, but as socially embedded delivery mechanisms whose impact depends on how they are implemented and integrated within broader systems of social support.

### 2.3. Psychosocial wellbeing, dignity, and autonomy

A growing body of research has shifted attention towards the psychosocial effects of cash-based assistance. Qualitative studies highlight that receiving monetary transfers can help reduce stress, restore dignity, and enhance a sense of autonomy, particularly when beneficiaries retain freedom of choice (Samuels & Stavropoulou, 2016). Evidence from broader social interventions suggests that monetary transfers can generate improvements in mental health and subjective wellbeing, although such effects are typically moderate (McGuire et al., 2022). By alleviating immediate financial pressure, cash-based aid may enable individuals to focus on longer-term goals such as employment, education, or family stability (Forget et al., 2013).

However, psychosocial outcomes cannot be understood in isolation from everyday financial practices and structural constraints. Research on financial education indicates that low-income households often develop informal strategies to manage limited resources, even in the absence of formal training (Shy, 2020). In this sense, cash-based transfers may foster learning-through-practice processes, encouraging improved expenditure prioritisation and consumption planning (Wilshusen & Hunt, 2012).

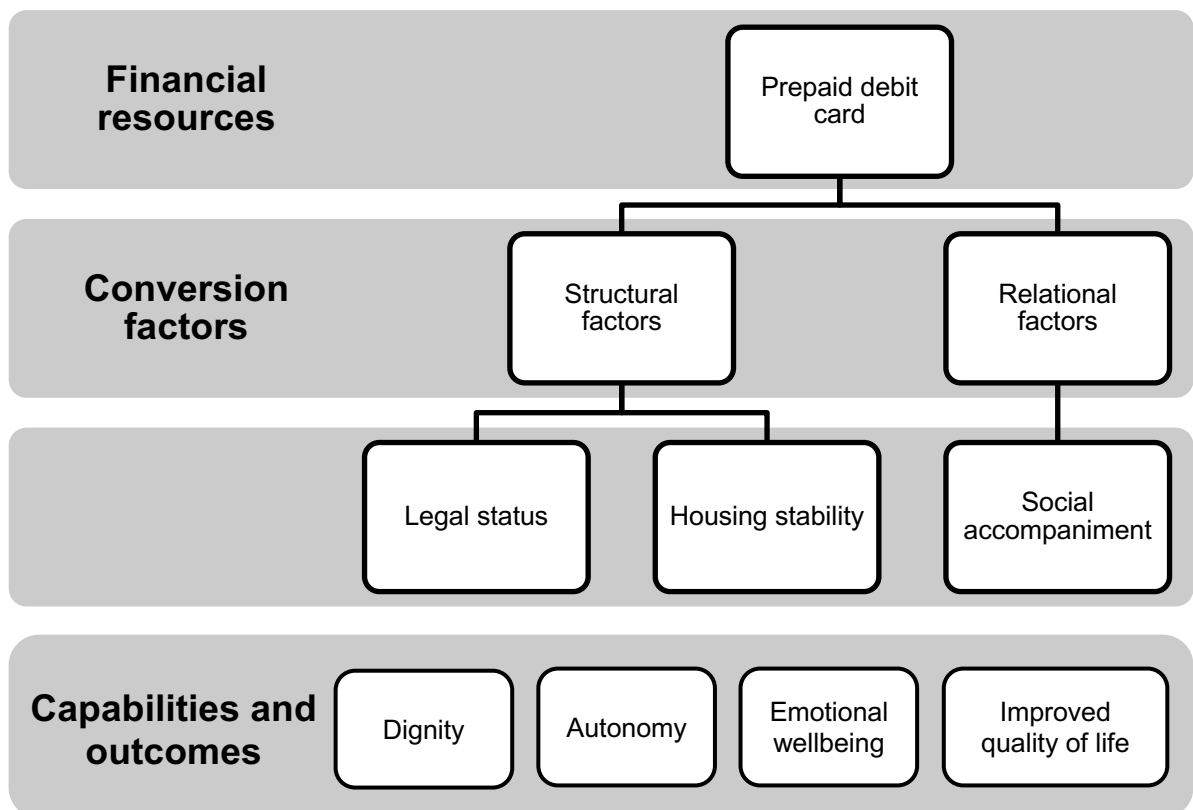
At the same time, structural factors such as income instability, legal uncertainty, housing insecurity, and bureaucratic barriers may significantly limit the impact of both monetary transfers and financial education initiatives (Barr et al., 2011). For this reason, several studies emphasise the importance of combining economic assistance with contextualised

**Final Degree Project**

social accompaniment, rather than treating financial literacy as an isolated intervention (Forget et al., 2013).

These dynamics can be further understood through the Capability Approach (Sen, 1999; Nussbaum, 2011), which focuses on what individuals are actually able to do with the resources available to them. From this perspective, receiving financial support does not necessarily lead to improved wellbeing if individuals face constraints that limit their ability to use it effectively.

**Figure 1. Capability Approach applied to cash-based social assistance**



Source: Adapted from Sen (1999) and Nussbaum (2011)

This framework shows how prepaid debit cards function as financial resources whose impact depends on conversion factors such as legal status, housing stability, and social accompaniment. These factors determine whether beneficiaries can transform economic support into meaningful capabilities such as dignity, autonomy, emotional wellbeing, and improved quality of life.

In this sense, autonomy and dignity are closely linked to the ability to make meaningful choices in everyday life. Cash-based assistance can support this by giving beneficiaries

## Final Degree Project

more control over how they use resources, but its impact ultimately depends on the conditions in which they live.

Taken together, this literature suggests that the psychosocial effects of cash-based assistance are shaped not only by the receipt of monetary support itself, but also by the broader structural conditions and relational frameworks within which such support is embedded.

### 2.4. Gaps in the literature and theoretical positioning

The existing literature reveals several relevant gaps. First, most empirical research on cash-based transfers focuses on low- and middle-income countries, limiting evidence from high-income European contexts (Molina Millán et al., 2019; McGuire et al., 2022). Second, prepaid debit cards are predominantly analysed from operational and financial inclusion perspectives, with limited attention to their emotional and relational implications.

Third, although psychosocial wellbeing and dignity are receiving increasing attention in recent research (McGuire et al., 2022), they are rarely examined as central outcomes of cash-based interventions. Finally, there is limited qualitative research exploring how monetary assistance interacts with social accompaniment to shape beneficiaries' lived experiences.

Rather than evaluating social interventions solely in terms of economic efficiency or consumption outcomes, this study focuses on how assistance mechanisms shape beneficiaries' sense of control, dignity, and everyday decision-making. In this way, cash-based interventions are understood not only as economic tools, but also as practices that may influence personal autonomy and emotional wellbeing.

This project adopts a qualitative and interpretative approach grounded in the concepts of dignity, autonomy, and emotional wellbeing. By analysing a cash-based social intervention implemented through prepaid debit cards in the Spanish context, it seeks to contribute empirical insight to an under-researched area and complement existing outcome-focused evaluations.

As this research follows a qualitative design, its aim is not to test predefined hypotheses, but to deepen understanding of how cash-based assistance is experienced by beneficiaries and how these experiences relate to broader processes of autonomy, dignity, and psychosocial wellbeing. In doing so, the study seeks to explore whether prepaid debit cards, when combined with social accompaniment, can function not only as instruments of financial support but also as mechanisms of capability-building and social inclusion.

## Final Degree Project

### 3. Methodology

#### 3.1. Case Study Context: A+Familias

This study adopts a qualitative case study design. This approach was considered appropriate given the exploratory nature of the research question, which seeks to understand how cash-based social interventions influence emotional wellbeing, dignity and autonomy from the perspective of the recipients. Rather than measuring predefined variables, the objective is to explore lived experiences, perceptions and meanings associated with the use of prepaid debit cards within a specific social intervention context.

The case study strategy allows for an in-depth examination of a single organization, A+Familias, situated within its real-life institutional and social setting.

A+Familias is a Spanish non-profit organisation established in November 2020 in response to the socio-economic emergency generated by the COVID-19 pandemic. The organisation emerged during the confinement period as an urgent initiative to provide rapid and effective support to families experiencing sudden economic vulnerability. Between March and September 2020, prior to its formal institutionalisation, the initiative distributed approximately €300,000 in food baskets and supermarket vouchers, reaching over 2,500 families.

Following its formal constitution, A+Familias progressively transitioned from emergency relief to a structured and professionalised intervention model. The organisation currently operates through a multidisciplinary team composed of professionals in social work, psychology, communication, and programme coordination, supported by volunteers and interns. Its work is carried out in collaboration with established social entities such as Cáritas, public Social Services, Red Madre, ICEAS, Fundación Altius, Codespa and other third-sector organisations, allowing for coordinated referral systems and case identification.

The distinctive feature of A+Familias lies in its intervention model. Rather than relying exclusively on traditional in-kind aid (such as food parcels or product-specific vouchers), the organisation provides assistance primarily through prepaid debit cards combined with continuous social and emotional accompaniment. This model seeks to centre the individual and the family in decision-making processes, allowing beneficiaries to allocate resources according to their own priorities while receiving professional guidance. The organisation explicitly frames dignity and autonomy as core pillars of its approach. In 2021, the entity refined its strategy through the application of a Theory of Change framework, reinforcing its commitment to sustainability, scalability, and professionalisation. In 2022, A+Familias received the first prize in the sixth edition of the

## Final Degree Project

B-Value programme; an accelerator for third-sector organisations supported by Fundació Banco Sabadell and Fundació Juan Entrecanales de Azcárate; further consolidating its organisational model. Subsequent years have been marked by digital innovation initiatives, including the development of digital platforms for social aid management and participation in European collaborative projects.

The selection of A+Familias as the case study for this research is justified by the innovative nature of its intervention model. The combination of prepaid monetary assistance with structured social accompaniment provides a relevant setting to explore how cash-based social interventions influence beneficiaries' perceptions of dignity, autonomy, and emotional wellbeing. As such, the organisation constitutes a pertinent empirical context for addressing the research question guiding this study.

The description of A+Familias presented in this section is based primarily on information available on the organisation's official website and institutional documentation provided by the organisation (A+Familias, n.d.).

### 3.2. Data collection

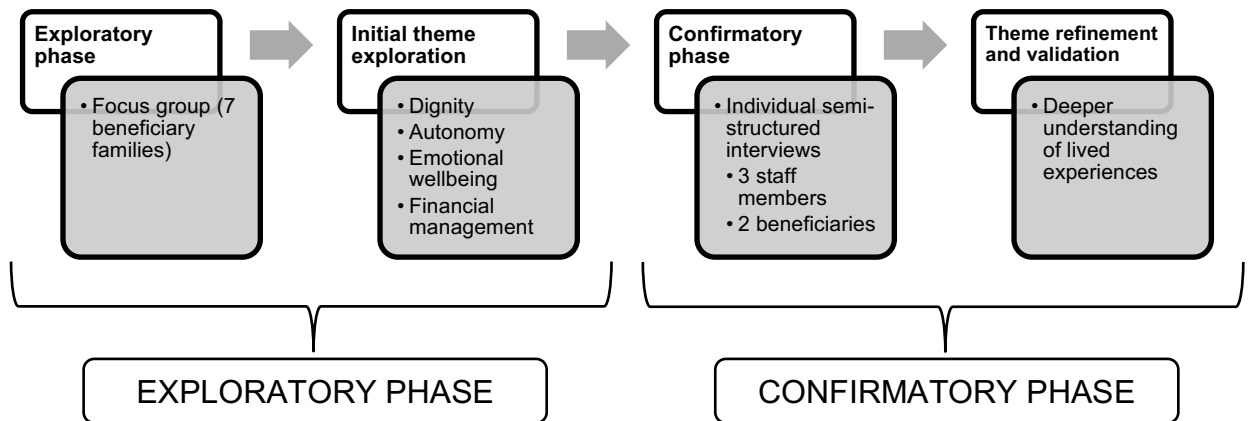
For the process of data collection, a qualitative approach was adopted, combining different techniques to capture perspectives from both beneficiaries and professionals involved in the organisation.

The data collection process followed an iterative structure organised in two stages: an exploratory phase and a confirmatory phase. This approach allowed for the progressive identification and refinement of emerging themes across different data sources. The exploratory phase aimed to capture a broad range of perspectives and generate initial insights, while the confirmatory phase provided a more in-depth understanding of individual experiences and contributed to reinforcing and refining the patterns identified in the initial stage. This structure also allowed for the identification of recurring patterns across different sources, while also providing a more detailed understanding of individual experiences.

Given the sensitive nature of the topic and the vulnerability of participants, ethical considerations were central to the research design. Participation was voluntary, and informed consent was obtained from all participants prior to data collection. Anonymity and confidentiality were guaranteed, and identifying information has been omitted or modified in the presentation of findings.

Final Degree Project

Figure 2. Two-Phase qualitative research design



Source: Author's own elaboration

As shown in figure 2, the exploratory phase consisted of conducting a focus group with seven beneficiary women currently participating in the programme. The session took place in Madrid, within the facilities of A+Familias, in a familiar and informal setting that aimed to facilitate collective reflection and encourage participants to share their experiences, perceptions, and challenges in a dynamic and interactive format.

Participants were aged between 28 and 50 years and represented diverse national and socio-economic backgrounds. Most were asylum seekers or in processes of legal regularisation, and all were responsible for at least one dependent child.

## Final Degree Project

**Table 2. Socio-demographic characteristics of focus group participants**

Participant	Age	Country of origin	Household composition	Employment status	Legal status	Duration in programme
P1	28	Latin America	Married, 1 child (7 years)	Informal employment	Asylum seeker	1 year
P2	45	Latin America	Single mother, 1 child (minor)	Temporary/informal work	Asylum seeker	6 months
P3	45	Latin America	Married, 2 children	Unemployed (spouse injured)	Asylum process	2 months
P4	49	Latin America	Married, 2 children	Unstable employment	Regularisation process	3 months
P5	50	Spain	Single mother, 2 children	Unemployed	Spanish citizen	3 months
P6	42	Morocco	Married, 1 child	Unemployed	Asylum seeker	3 years
P7	45	Latin America	Single mother, 2 children	Self-employed (informal micro-activity)	Irregular/awaiting regularisation	1 year

The confirmatory phase involved five individual semi-structured interviews: three with staff members of A+Familias and two with beneficiary women. This phase aimed to deepen the understanding of the themes identified during the focus group and to refine the emerging analytical framework through both institutional and personal perspectives.

The three staff interviews were conducted with professionals occupying different roles within the organisation. Specifically, the interviews covered three levels of responsibility within the social intervention structure: a social worker directly involved in case management and daily accompaniment, the coordinator of the social area responsible for programme supervision and operational design, and a member of the executive management team in charge of strategic direction and institutional development.

These interviews aimed to gather institutional perspectives on the objectives, implementation, and perceived impact of the programme from complementary organisational positions. This multi-level perspective allowed for a more comprehensive understanding of both operational and strategic dimensions of the intervention.

**Table 3. Professional profile of staff interviewees**

Participant	Organisational level	Role
P1	Operational level	Social worker
P2	Middle management	Social area coordinator
P3	Executive level	Director

In addition, two individual semi-structured interviews were conducted with beneficiary women currently participating in the programme. These interviews provided a more

## Final Degree Project

personal and in-depth understanding of how the intervention affected their daily lives, decision-making processes, and emotional experiences, allowing for the confirmation and refinement of the themes identified during the exploratory phase.

**Table 4. Socio-demographic characteristics of beneficiary interview participants**

Participant	Age	Country of origin	Household composition	Employment status	Legal status	Duration in programme
P1	43	Latin America	Married, 1 child	Not employed (studying)	Regularisation process	4 months
P2	35	Latin America	Single mother, 1 child	Not employed	Irregular status	2 months

All data collection instruments followed a semi-structured format based on open-ended questions designed to explore key themes relevant to the research question. These included participants' perceptions of dignity and autonomy, their experiences managing financial resources, and the emotional impact of receiving monetary assistance.

All interviews and the focus group were conducted in Spanish, as this was the participants' preferred language and allowed for a more natural and comfortable expression of their experiences. For the purpose of this dissertation, the analysis and written presentation were developed in English, and all quotations included in the findings section were translated by the author.

The questions were designed to capture how beneficiaries experience cash-based assistance in their daily lives, with particular attention to decision-making processes, expenditure prioritisation, and the perceived effects on emotional wellbeing. This approach allowed for a better understanding of how financial support translates into lived experiences, rather than focusing solely on measurable outcomes.

In the case of staff interviews, questions focused more on the design and implementation of the programme, as well as on professionals' perceptions of its impact on beneficiaries. While the main themes remained consistent across data collection methods, the questions were adapted to the role and experience of each participant group in order to capture both individual and institutional perspectives. The full focus group and interview guides are provided in the Appendices.

In order to enhance transparency and methodological clarity, Table 5 summarises the key characteristics of the data collection process, including session dates, duration, and transcript length.

## Final Degree Project

**Table 5. Overview of data collection activities**

Method	Participant group	Date	Duration	Word count (transcript)
<b>Focus group</b>	7 beneficiaries	04/06/2024	1h 30min	9.419 words
<b>Interview 1</b>	Social worker	17/02/2025	20 min	1.264 words
<b>Interview 2</b>	Social area coordinator	17/02/2025	25 min	3.795 words
<b>Interview 3</b>	Director	17/02/2025	25 min	2.286 words
<b>Interview 4</b>	Beneficiary (1)	24/02/2025	15 min	1.181 words
<b>Interview 5</b>	Beneficiary (2)	24/02/2025	20 min	1.273 words

### 3.3. Analytical procedure

All interviews and the focus group were audio-recorded, fully transcribed, and analysed following the Gioia methodology (Gioia, Corley, & Hamilton, 2013), which offers a structured way of working with qualitative data while staying close to participants' own language and experiences.

The aim of this process was not to test predefined hypotheses, but to better understand how beneficiaries experience cash-based social assistance and how these experiences relate to dignity, autonomy, and emotional wellbeing.

The first step consisted of reading all transcripts carefully in order to become familiar with the data and identify recurring ideas across participants' narratives. During this stage, first-order concepts were identified directly from participants' own words and expressions. These included recurring references to relief, control over spending, dignity, shame, dependency, emotional security, and feelings of support.

These first-order concepts were then gradually grouped into broader second-order themes. This involved moving from participants' wording to a more interpretative level of analysis and identifying patterns across the focus group and individual interviews. Themes such as autonomy in decision-making, emotional relief, financial responsibility, and structural constraints started to emerge.

In the final step, these themes were organised into aggregate dimensions, which structure the findings presented in the following chapter and connect them to the main concepts discussed in the literature review, particularly dignity, autonomy, and psychosocial wellbeing within the Capability Approach.

The two-phase research design also shaped the analysis. The exploratory phase, based on the focus group, helped identify the initial themes and shared experiences among participants. The confirmatory phase, through individual interviews with both staff members and beneficiaries, made it possible to explore these themes in greater depth and refine the emerging analytical framework.

## Final Degree Project

This process helped strengthen the consistency of the analysis by comparing perspectives across different participant groups while still preserving the detail and nuance of individual experiences.

Overall, the Gioia methodology allowed for a structured analysis without losing the richness of participants' lived experiences.

## Final Degree Project

### 4. Results

This section presents the main findings derived from the qualitative analysis following the Gioia methodology. In line with the two-phase research design, the results are presented as an analytical progression from the exploratory phase to the confirmatory phase.

The exploratory phase, based on the focus group with beneficiary women, allowed for the identification of initial themes related to dignity, autonomy, emotional wellbeing, and financial management. These preliminary findings were later examined in greater depth during the confirmatory phase through individual interviews with both beneficiaries and A+Familias staff members.

This second stage made it possible to refine and validate the emerging themes, contrast personal and institutional perspectives, and consolidate the final aggregate dimensions presented in this chapter.

The following sections describe this process, showing how the initial findings evolved into the final conceptual framework that structures the results of the study.

#### 4.1. Exploratory Phase: Initial Findings from the Focus Group

The exploratory phase was based on the focus group conducted with beneficiary women participating in the A+Familias programme. This first stage allowed for the identification of the initial themes emerging from participants' shared experiences of cash-based assistance.

The discussion revealed recurring ideas related to dignity, emotional wellbeing, financial decision-making, and the importance of social support. These initial findings provided the basis for the first analytical structure and guided the confirmatory phase developed through the individual interviews.

The following dimensions represent the main patterns identified during this initial stage of analysis.

## Final Degree Project

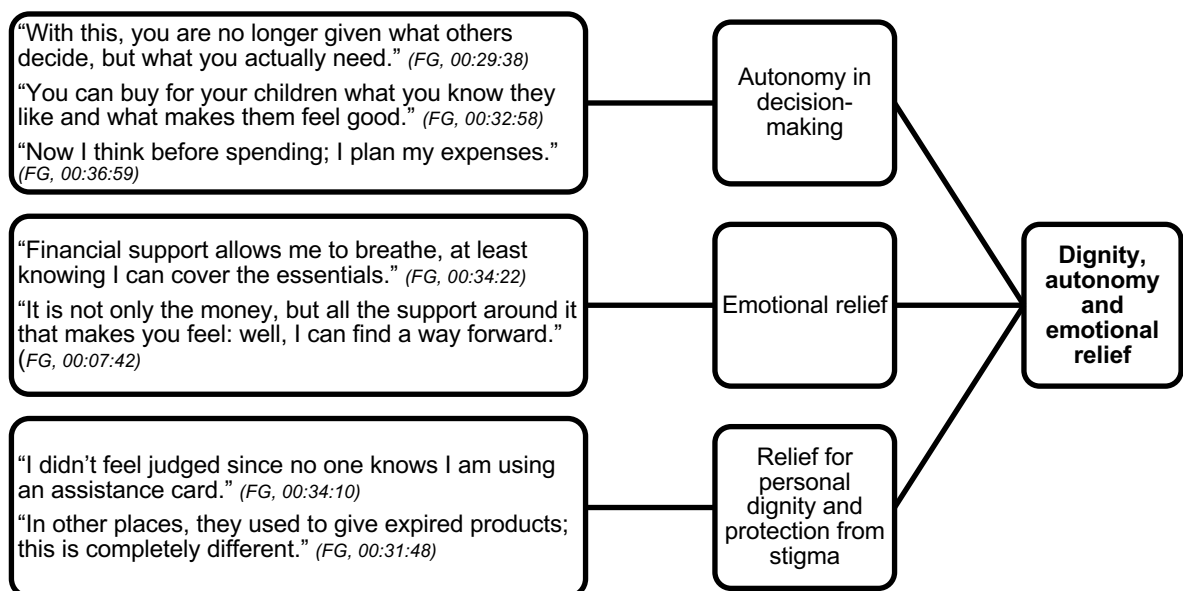
### 4.1.1. Initial perceptions of dignity, autonomy and emotional relief

One of the main themes emerging from the focus group was the relationship between cash-based assistance, dignity, and emotional wellbeing. Participants frequently described how receiving financial support through prepaid debit cards gave them a greater sense of control over their daily decisions, particularly in relation to spending and prioritising their family's needs. This sense of autonomy was often associated with a reduction in stress, as the financial support helped relieve immediate economic pressure.

In addition, many participants compared this model with previous experiences of traditional in-kind aid, highlighting that prepaid cards felt less stigmatising and allowed them to access basic goods in a more normalised and dignified way. Being able to choose what to buy for themselves and their children reinforced feelings of independence and personal value.

Overall, these experiences suggest that cash-based assistance was perceived not only as financial support, but also as a mechanism that helped restore dignity and improve emotional wellbeing.

**Figure 3. Exploratory phase Gioia analysis: Dignity, autonomy and emotional relief**

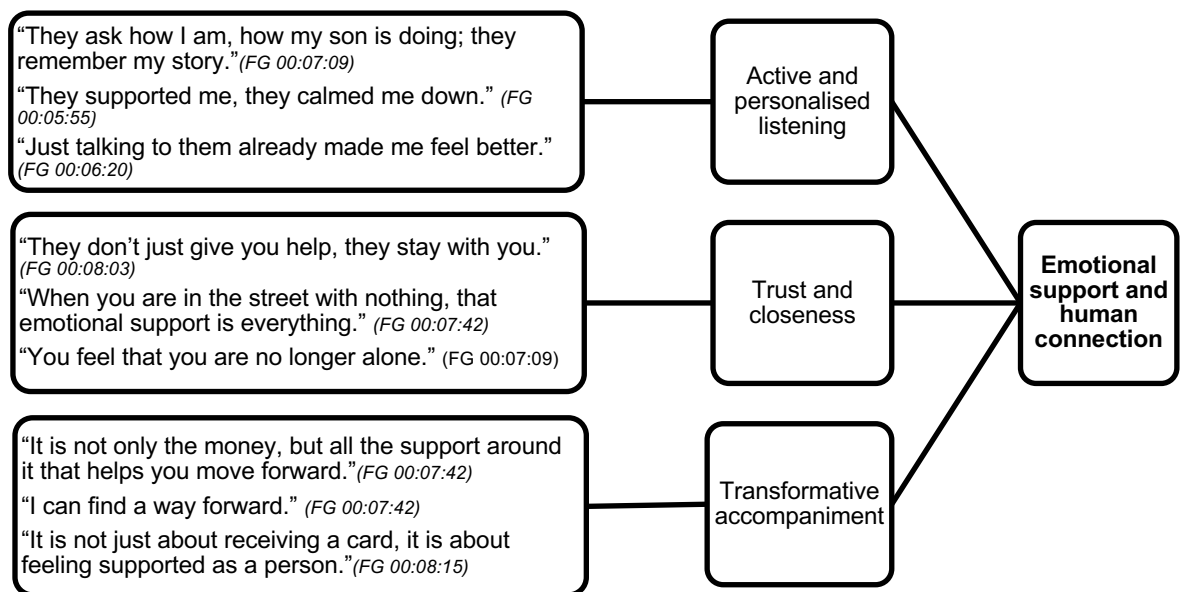


## Final Degree Project

### 4.1.2. Emotional support and human connection

Another important dimension relates to emotional support and human connection. Beyond the financial assistance itself, participants emphasised the importance of the relationships developed within the programme. Many described feeling listened to, understood, and treated with personal attention rather than as anonymous beneficiaries. This created a sense of trust and closeness, which was perceived as a central part of the intervention. In several cases, participants also highlighted that continuous support helped them face difficult personal situations and reduced feelings of isolation, showing that the programme extended beyond material assistance and contributed to emotional wellbeing.

**Figure 4. Exploratory phase Gioia analysis: Emotional support and human connection**



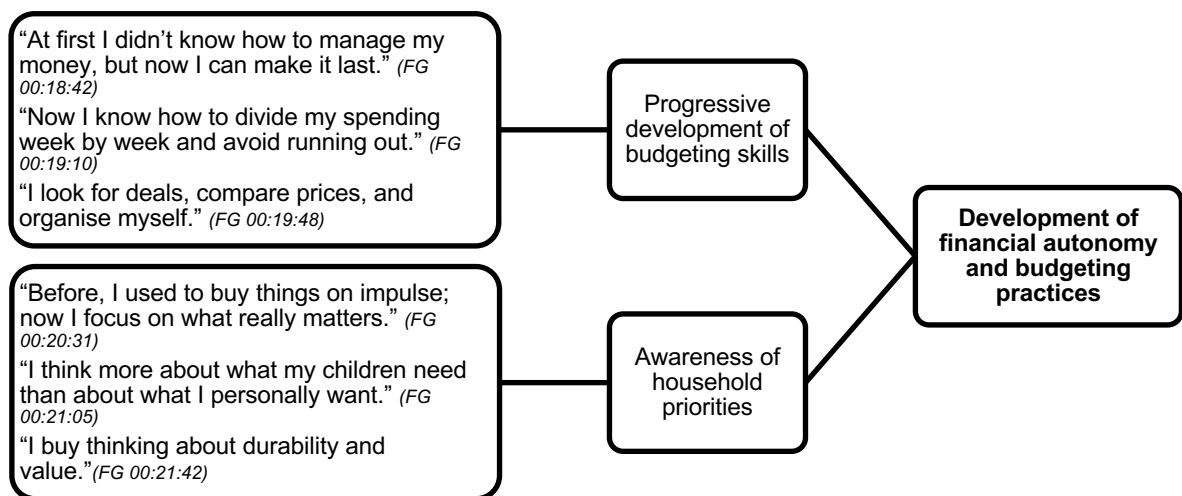
### 4.1.3. Development of financial autonomy and budgeting practices

The findings also point to the development of financial autonomy and changes in budgeting practices. Participants described becoming more aware of how they managed their resources, particularly in relation to planning expenses and prioritising essential household needs. This process was often gradual and reflected an adaptation to the responsibility of managing financial support directly. Several participants explained that they had learned to organise spending week by week, compare prices, and avoid unnecessary purchases. In many cases, this also involved placing greater attention on their children's needs and long-term household stability rather than immediate personal consumption. These patterns

## Final Degree Project

suggest that the programme influenced not only access to financial resources, but also everyday financial decision-making and a stronger sense of economic responsibility.

**Figure 5. Exploratory phase Gioia analysis: Development of financial autonomy and budgeting practices**

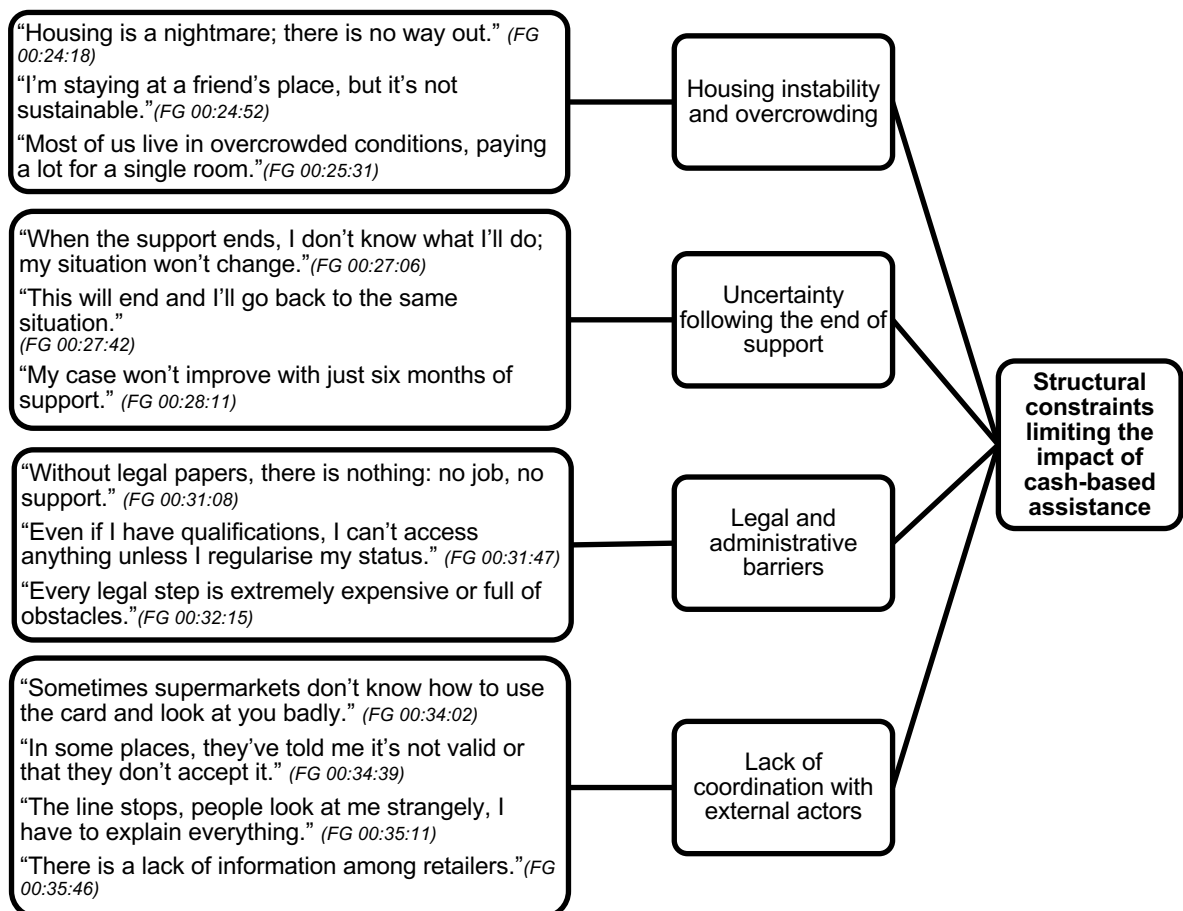


### 4.1.4. Structural constraints limiting the impact of cash-based assistance

Despite these positive aspects, participants also identified several structural constraints that limited the impact of the assistance. Housing conditions were mentioned as a major challenge, particularly in situations of instability, overcrowding, or temporary accommodation, which reduced the effectiveness of the financial support. Uncertainty regarding the duration of the programme was another recurring concern, as many participants expressed anxiety about what would happen once the assistance ended. Legal and administrative barriers also played a significant role, especially for those facing irregular legal status or difficulties in accessing formal employment and public services. In addition, some participants referred to practical difficulties in using the prepaid card, such as a lack of knowledge or coordination among retailers and external actors. These findings show that financial support alone cannot fully address situations of vulnerability when broader structural constraints remain unresolved.

Final Degree Project

**Figure 6. Exploratory phase Gioia analysis: Structural constraints limiting the impact of cash-based assistance**

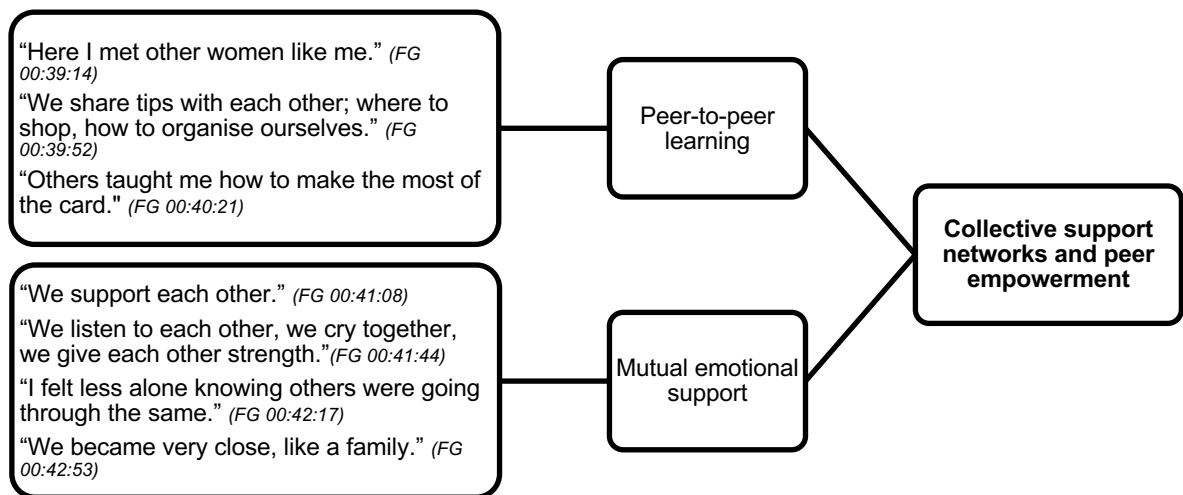


**4.1.5. Collective support networks and peer empowerment**

Finally, the data suggest the emergence of collective support networks and forms of peer empowerment. Participants described sharing information and advice with others in similar situations, particularly in relation to managing resources and navigating everyday challenges. These interactions were not only practical but also emotional, as participants found reassurance in connecting with others facing similar experiences. In some cases, these relationships developed into stronger bonds characterised by trust and mutual support. This highlights how the programme contributed not only to individual wellbeing, but also to the creation of informal community networks that reinforced beneficiaries’ sense of belonging and emotional resilience.

## Final Degree Project

**Figure 7. Exploratory phase Gioia analysis: Collective support networks and peer empowerment**



The dimensions identified in the exploratory phase provide the foundation for the confirmatory analysis presented in the following section, where individual interviews with beneficiaries and staff members help to deepen and refine these initial findings.

### 4.2. Confirmatory Phase: Validation and Refinement through individual interviews

The confirmatory phase was based on five individual semi-structured interviews: three with A+Familias staff members and two with beneficiary women participating in the programme. The aim of this second stage was to explore in more depth the themes that had already emerged during the focus group and to understand how these experiences appeared from both personal and institutional perspectives.

While the focus group helped identify the main shared patterns among participants, the individual interviews allowed for a more detailed understanding of daily challenges, decision-making processes, and the emotional impact of the intervention. This phase also made it possible to confirm some of the initial findings, refine others, and better understand the role of the organisation in shaping beneficiaries' experiences.

The following sections present how these initial dimensions were further developed and consolidated through the confirmatory phase.

## Final Degree Project

### 4.2.1. Relational accompaniment as a mechanism of dignity and empowerment

The confirmatory phase reinforced the idea that the impact of cash-based assistance goes beyond financial support itself. Both staff members and beneficiaries emphasised that the value of the programme was strongly linked to the relational dimension of the intervention, particularly the continuous accompaniment, personalised attention, and emotional support provided throughout the process.

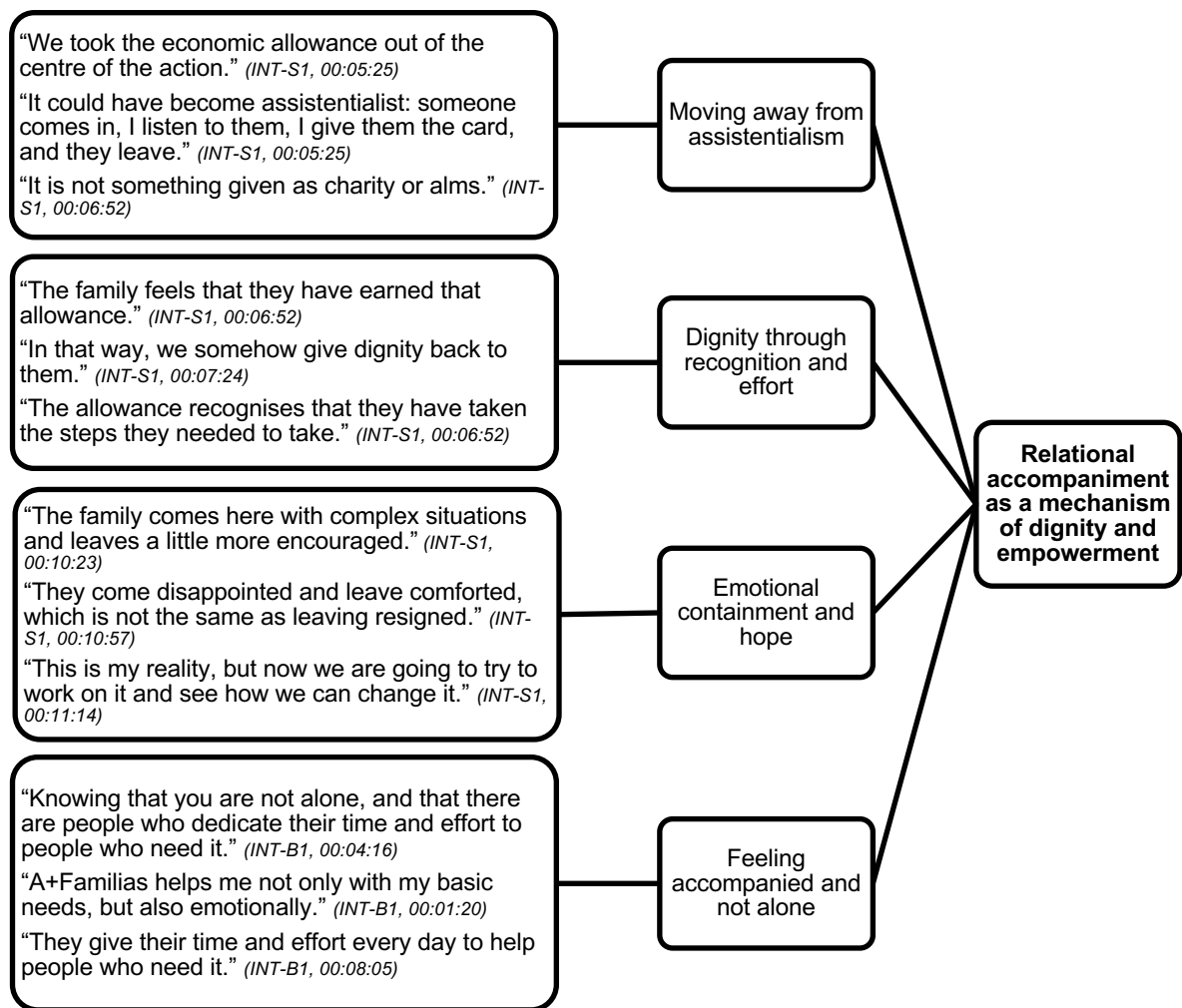
From the organisational perspective, staff members explained that the economic allowance was intentionally designed not as a simple transfer of money, but as part of a broader intervention process. Rather than placing the prepaid card at the centre of the programme, A+Familias aimed to use financial support as a tool to facilitate longer-term personal progress. As one staff member explained, the objective was to avoid purely assistentialist dynamics and instead create a process in which beneficiaries felt recognised, supported, and actively involved in their own improvement. The idea that “the family feels that they have earned that allowance” reflects how dignity is reinforced through recognition rather than dependency.

At the same time, beneficiaries repeatedly highlighted the emotional value of feeling accompanied and listened to. Knowing that someone followed their situation, remembered their personal circumstances, and offered continuous support reduced feelings of isolation and created a sense of emotional security. Several participants described this support as equally important as the financial assistance itself, suggesting that dignity was not only linked to freedom of choice in consumption, but also to the experience of being treated with respect, attention, and human closeness.

These findings show that relational accompaniment functions as a central mechanism through which cash-based assistance contributes to dignity, emotional wellbeing, and a greater sense of personal empowerment.

Final Degree Project

**Figure 8. Confirmatory phase Gioia analysis: Relational accompaniment as a mechanism of dignity and empowerment**



**4.2.2. Financial autonomy as progressive capability-building**

The confirmatory phase also reinforced the idea that cash-based assistance influences financial autonomy beyond simply providing economic support. Both beneficiaries and staff members described how managing the allowance required a gradual process of learning, adaptation, and greater awareness of everyday spending decisions.

Several beneficiaries explained that, especially at the beginning, organising the monthly amount was not easy. Over time, however, they learned how to distribute expenses more carefully, prioritising food, children’s needs, and other essential household costs. This

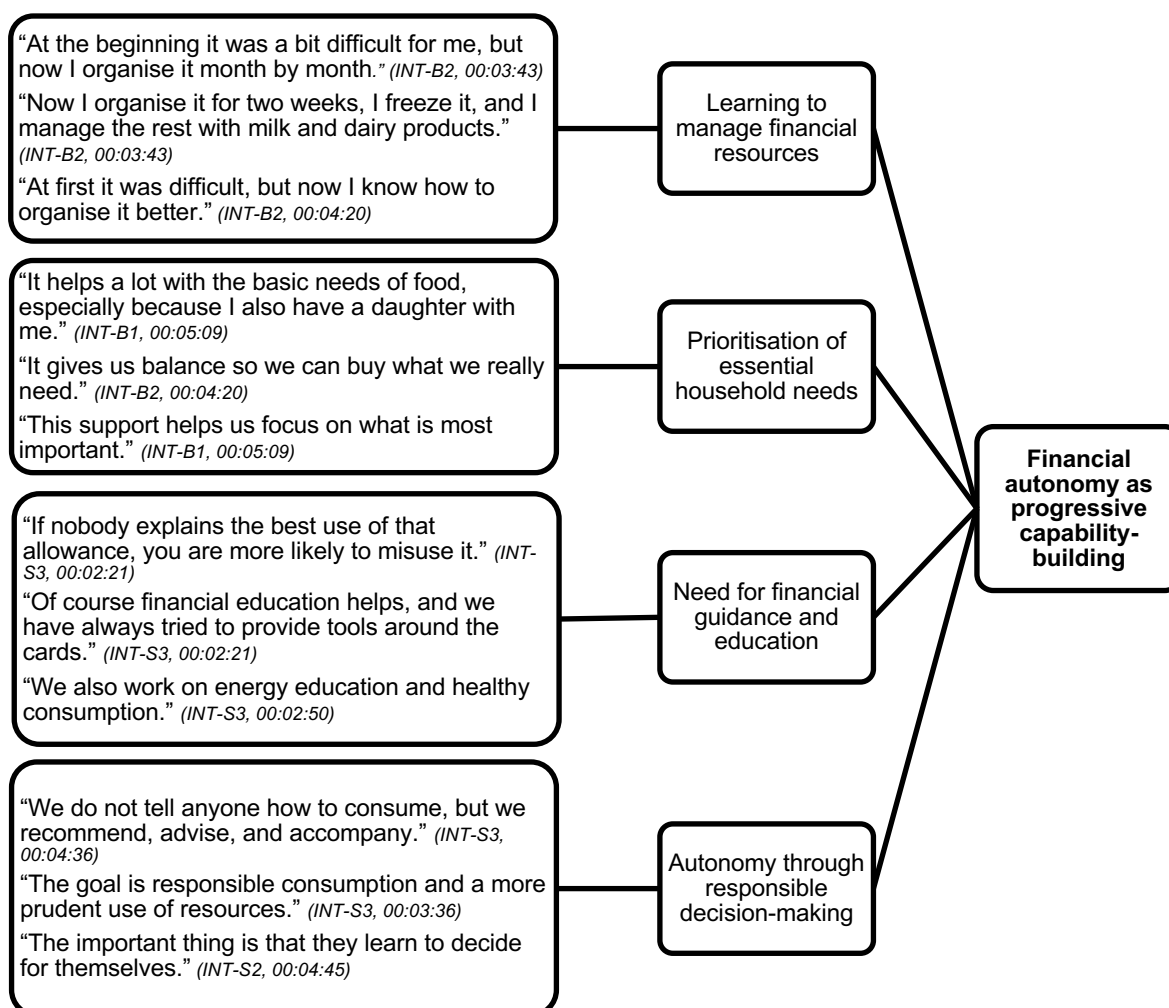
## Final Degree Project

process often involved comparing prices, planning purchases in advance, and avoiding unnecessary spending in order to make the support last throughout the month.

From the staff perspective, financial autonomy was not understood as something that automatically happens when money is given, but as something that needs guidance and accompaniment. Financial education, healthy consumption, and support in making responsible decisions were seen as important parts of the intervention. As one interviewee explained, the objective was not to tell families how to spend, but to recommend, advise, and help them use resources in a more sustainable way.

This shows that the programme does not only provide temporary financial relief, but also contributes to strengthening beneficiaries' ability to make decisions and manage resources more independently over time.

**Figure 9. Confirmatory phase Gioia analysis: Financial autonomy as progressive capability-building**



## Final Degree Project

### 4.2.3. Structural vulnerability beyond monetary assistance

The confirmatory phase also showed that the impact of cash-based assistance is often limited by structural problems that go beyond the support provided by the programme. While the prepaid cards help cover food and basic needs, many participants described situations of vulnerability that cannot be solved through financial assistance alone.

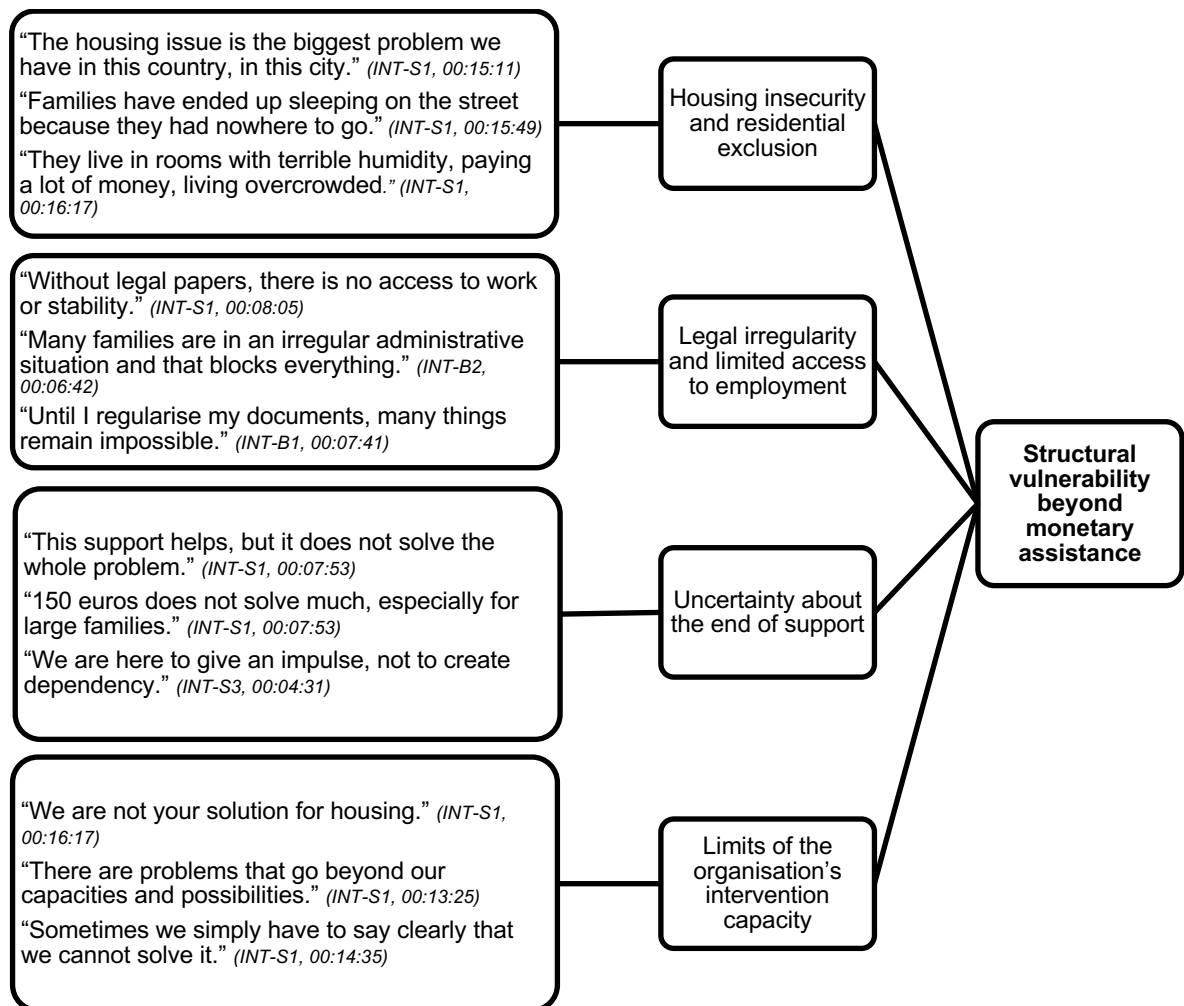
Housing was one of the most repeated difficulties across the interviews. Staff members explained that many families face serious problems finding stable and affordable accommodation, especially when they are in an irregular administrative situation. Overcrowded rooms, temporary housing arrangements, high rental costs, and even situations of homelessness were mentioned as common experiences. In these cases, the economic support helps reduce immediate pressure, but does not solve the residential problem itself.

Legal and administrative barriers were also identified as major limitations. Difficulties related to documentation, work permits, and access to formal employment often prevent families from improving their situation in a sustainable way. Several beneficiaries explained that until their legal situation is regularised, many opportunities remain inaccessible.

At the same time, staff members recognised that there are clear limits to what the organisation can provide. A+Familias can offer support, guidance, and temporary financial relief, but it cannot fully resolve problems such as housing exclusion or labour instability. This shows that the effect of cash-based assistance depends not only on the transfer itself, but also on the broader structural conditions surrounding each family.

Final Degree Project

**Figure 10. Confirmatory phase Gioia analysis: Structural vulnerability beyond monetary assistance**



**4.2.4. Purpose-driven assistance versus traditional assistentialism**

Another important idea that emerged during the interviews was the difference between giving financial support and creating dependency. Staff members explained that the objective of A+Familias is not simply to provide money, but to use that support as part of a wider process of improvement for each family.

The prepaid card is understood as one resource within a broader intervention, not as the centre of the programme itself. The focus is placed on the person, their personal situation, and the goals they are trying to achieve, whether related to employment, legal

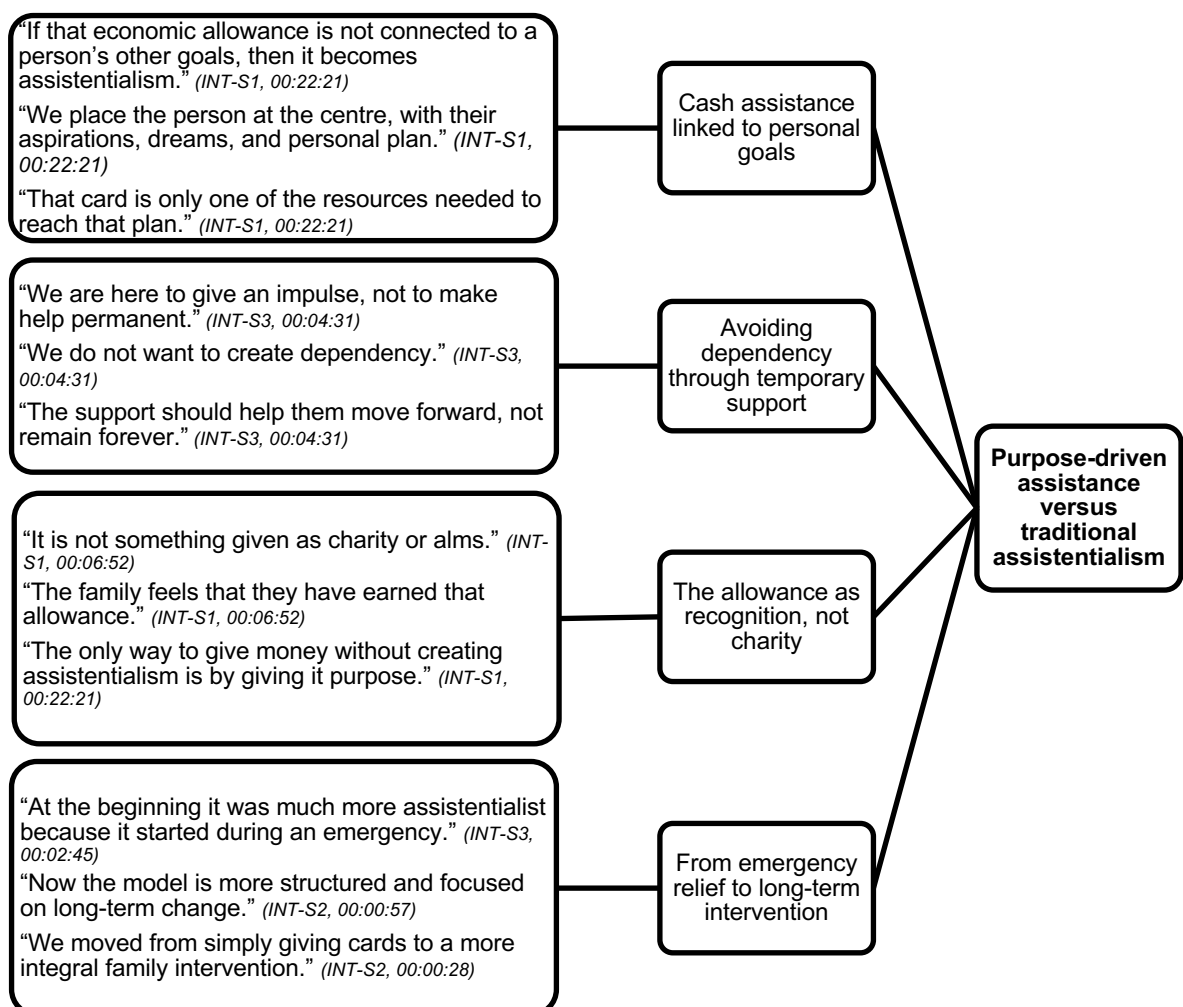
Final Degree Project

regularisation, housing, or family stability. In this sense, the economic allowance helps reduce immediate pressure so that beneficiaries can focus on other priorities.

Several interviewees also emphasised that support should be temporary and linked to progress, rather than becoming permanent assistance. The idea is to offer an impulse during a difficult moment, not to create long-term dependency. For this reason, staff members described the allowance as something that should have a clear purpose.

This also changes how beneficiaries perceive the help they receive. Instead of feeling that they are receiving charity, the support is presented as part of a process in which they are actively involved. This reinforces dignity and helps move away from more traditional assistentialist models based only on emergency aid.

**Figure 11. Confirmatory phase Gioia analysis: Purpose-driven assistance versus traditional assistentialism**



## Final Degree Project

### 4.2.5. Informal networks and extended support systems

The interviews also showed that the support provided by A+Familias often goes beyond the prepaid card itself. Although the financial assistance is important, many families face situations that require other types of help, such as legal advice, housing support, psychological assistance, or coordination with other organisations.

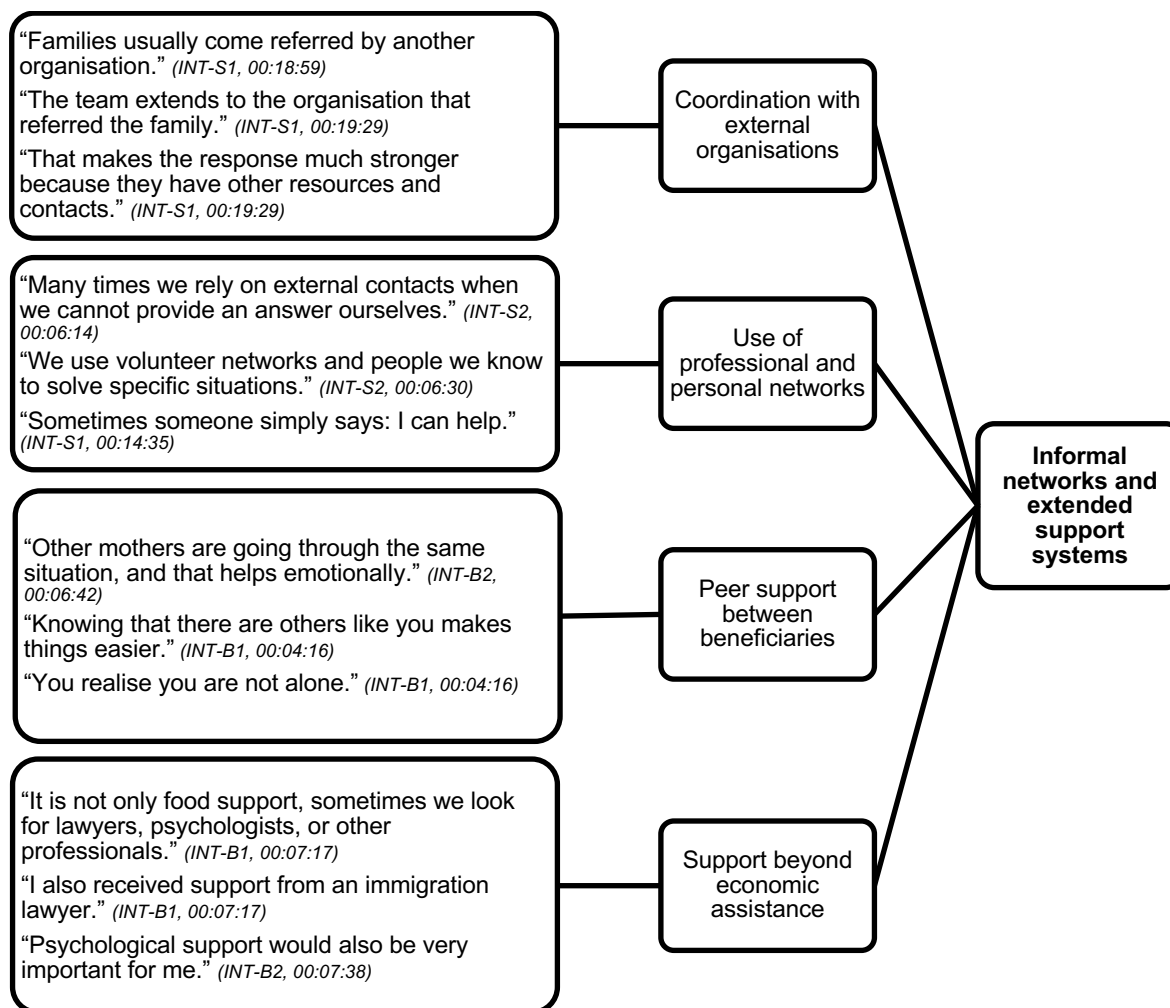
Staff members explained that many beneficiaries arrive through referrals from other entities such as Cáritas, Social Services, or other social organisations. This makes coordination important, as different organisations can work together and provide support from different areas. In many cases, this improves the response because families are not treated only from one perspective, but through a wider support network.

When a problem cannot be solved directly by A+Familias, the organisation often relies on external contacts, volunteers, or professionals who can help in a specific case. Legal advice, immigration support, and individual professional guidance were mentioned several times in the interviews. Some beneficiaries also explained that they had received this type of support and considered it as valuable as the economic help itself.

At the same time, emotional support also appeared through relationships with other beneficiaries facing similar situations. Sharing experiences with other women, especially in situations of migration, economic instability, or family responsibility, helped reduce feelings of loneliness and created a stronger sense of belonging. This shows that the programme creates not only financial support, but also informal networks that strengthen everyday resilience.

Final Degree Project

**Figure 12. Confirmatory phase Gioia analysis: Informal networks and extended support systems**



Overall, the findings show that the impact of cash-based assistance extends beyond the immediate financial support provided through prepaid cards. While the economic dimension remains important in reducing daily pressure and improving access to basic needs, participants consistently highlighted the relevance of dignity, autonomy, emotional wellbeing, and relational support.

The results also show that the effectiveness of this type of intervention depends strongly on the broader social and structural context in which beneficiaries live. Factors such as housing instability, legal uncertainty, and limited access to employment shape the extent to which financial support can generate sustainable change. In this sense, the value of the programme lies not only in the transfer itself, but in the combination of economic assistance, continuous accompaniment, and personalised support.

## **Final Degree Project**

These findings provide the basis for the following discussion, where the results are interpreted in relation to the existing literature and the theoretical framework of the Capability Approach.

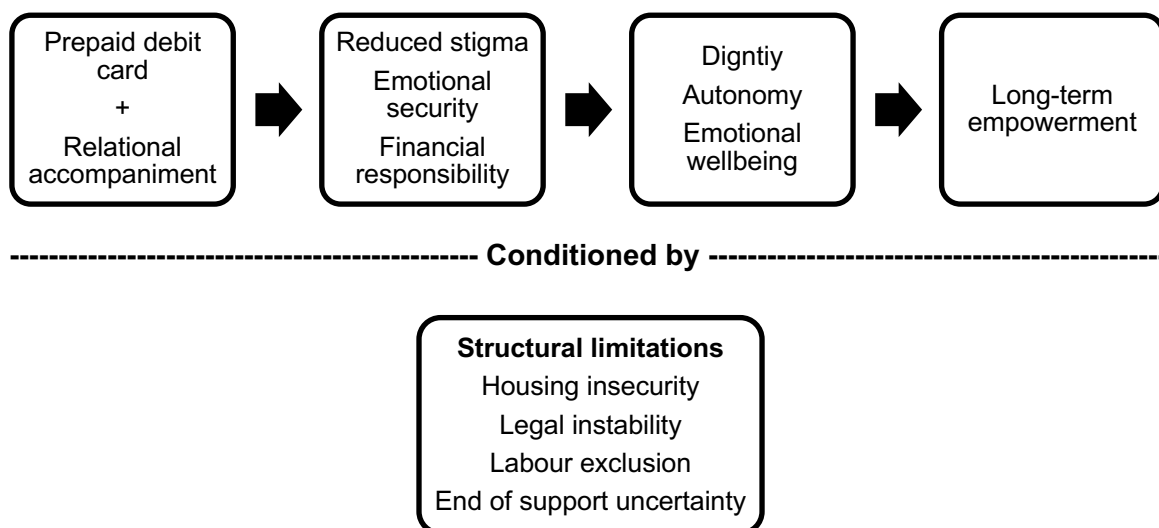
## Final Degree Project

### 5. Discussion

The findings of this study confirm that cash-based social assistance goes beyond immediate financial relief, which is consistent with previous literature arguing that monetary transfers should not be evaluated only through economic outcomes such as consumption or expenditure (Samuels & Stavropoulou, 2016; McGuire et al., 2022). However, the evidence from A+Familias suggests that psychosocial improvements are not produced by the prepaid card itself, but by the way the intervention is designed and delivered. In this case, the combination of financial support, personalised follow-up, and emotional accompaniment appears to be what makes the difference. This helps explain why similar financial interventions may produce different outcomes depending on their social and institutional context.

Figure 13 summarises the main pathways through which prepaid debit cards, combined with relational accompaniment, contribute to dignity, autonomy, and emotional wellbeing, while also highlighting the structural barriers that may limit long-term empowerment and social inclusion.

**Figure 13. Cash-based assistance, dignity and autonomy in A+Familias**



#### 5.1. Dignity and emotional wellbeing: beyond the transfer

The reduction of stigma associated with prepaid debit cards suggests that dignity in cash-based assistance depends not only on access to money, but also on how support is socially experienced. Previous studies have shown that cash transfers increase freedom of choice and reduce the visibility of aid reception, which helps beneficiaries avoid feelings of shame

## Final Degree Project

often linked to traditional in-kind aid (Evans & Popova, 2017; Samuels & Stavropoulou, 2016). The findings of this study support this argument, but also indicate that dignity cannot be explained by financial choice alone.

In the case of A+Familias, dignity was strongly connected to the relational environment surrounding the transfer. Feeling listened to, respected, and accompanied appeared to be as important as the prepaid card itself. This suggests that the psychosocial value of cash-based assistance depends on whether beneficiaries experience the intervention as a form of trust and recognition rather than as a simple economic transaction.

This interpretation is consistent with Forget et al. (2013), who argue that financial support becomes more effective when combined with broader social accompaniment. In this study, accompaniment did not only strengthen the impact of the transfer, but changed the meaning of the intervention itself. The distinction between a transactional model and a relational model of assistance therefore becomes especially relevant, as it helps explain why similar economic support can generate very different emotional outcomes.

### 5.2. Financial autonomy as a process, not a product

Financial autonomy should not be understood simply as access to economic resources, but as a gradual process of capability-building. The findings suggest that autonomy develops through everyday decision-making, where beneficiaries learn to prioritise needs, organise household expenses, and gain confidence in managing limited resources over time. This supports previous literature on financial behaviour, which argues that financial capability is often built through practice rather than through formal financial education alone (Shy, 2020; (Wilshusen & Hunt, 2012).

At the same time, the results indicate that practical guidance and relational support remain essential in this process. Autonomy did not emerge automatically from receiving financial assistance, but from the combination of access to resources and ongoing accompaniment. This partly challenges the logic of many conditional cash transfer programmes, where behavioural change is often expected to result directly from the combination of money and external conditions (Fiszbein & Schady, 2009; Bastagli et al., 2016).

The A+Familias model suggests that sustainable behavioural change may be more effectively achieved through trust and guidance than through conditionality alone. This is also consistent with Mora et al. (2025), whose research in Spain shows that educational and relational interventions can generate stronger long-term changes than additional financial incentives. The way autonomy is developed therefore appears to be as important as the financial support itself.

## Final Degree Project

### 5.3. Structural vulnerability and the limits of financial support

The findings also show that the effectiveness of cash-based assistance is strongly limited by structural vulnerability. Financial support can reduce immediate pressure, but it cannot resolve deeper barriers such as housing insecurity, legal irregularity, labour exclusion, or administrative instability. This suggests that poverty should not be understood only as a lack of income, but as a multidimensional condition shaped by institutional and structural constraints.

This interpretation supports previous research by Barr et al. (2011) and (Alkire & Foster, 2011) as well as the Capability Approach developed by Amartya Sen (1999) and expanded by Martha Nussbaum (2011). According to this framework, access to resources does not automatically generate wellbeing; what matters is whether individuals are able to convert those resources into real opportunities and capabilities.

In this study, factors such as stable housing, legal status, access to employment, and social support acted as key conversion factors. When these conditions were weak, the prepaid card had limited capacity to generate sustainable change. Structural vulnerability also carried an important emotional burden, creating anxiety and uncertainty that reduced beneficiaries' ability to benefit fully from the intervention.

This is particularly relevant in the Spanish and broader European context, where vulnerability is often closely linked to migration status, housing precarity, and bureaucratic exclusion rather than only to low income. This differs from much of the existing literature, which focuses mainly on low- and middle-income countries (Molina Millán et al., 2019; McGuire et al., 2022), and highlights the need for more research in high-income welfare contexts.

### 5.4. Purpose-driven assistance and the rejection of assistentialism

One of the most distinctive contributions of this study is the idea of purpose-driven assistance. The findings suggest that the value of the intervention does not come only from the financial transfer itself, but from the way support is framed within a broader process of empowerment and personal progress.

This creates an important distinction from more traditional welfare models based mainly on emergency aid or prolonged dependency. In the A+Familias model, the prepaid debit card is not presented as charity, but as one element within a personalised process aimed at helping families move towards greater stability and independence. This changes how beneficiaries understand the support and how they position themselves in relation to it.

## Final Degree Project

The findings indicate that dignity is influenced not only by freedom of choice, as suggested by Evans and Popova (2017), but also by whether the transfer is experienced as recognition rather than dependency. When financial support is linked to personal progress and responsibility, it is more likely to strengthen self-esteem and agency instead of reinforcing passive dependence.

This distinction between assistance based on dependency and assistance based on empowerment adds an important perspective to the literature and suggests that the design of the intervention itself plays a central role in shaping outcomes.

### 5.5. Reflexive positioning of the researcher

The interpretation of these findings should also consider the researcher's position within the study. This research was developed in collaboration with A+Familias, and previous contact with the organisation created familiarity with its context, values, and intervention model.

This proximity facilitated access to participants and helped build trust during interviews, while also allowing for a better understanding of the institutional environment. At the same time, it may have influenced the interpretation of the data, particularly in relation to the organisation's relational and dignity-centred approach. There is therefore a possibility that some positive aspects of the intervention received greater attention, while certain limitations may have been less visible.

Although the Gioia methodology helps reduce this risk by grounding the analysis in participants' own words and experiences, interpretive bias cannot be completely eliminated. Acknowledging this helps provide a more transparent and realistic understanding of the findings.

Future research involving comparative cases, external researchers, or longitudinal designs could help strengthen the broader applicability of these conclusions and better distinguish what is specific to A+Familias from what may apply more generally to cash-based assistance programmes.

### 5.6. Practical implications and overall contribution

From a practical perspective, the findings suggest that cash-based assistance should not be implemented as an isolated financial transfer. Its effectiveness depends largely on combining economic support with personalised follow-up, emotional accompaniment, and

## Final Degree Project

practical guidance that helps beneficiaries manage everyday decisions and long-term goals.

Financial education should remain connected to real household situations rather than being limited to technical advice. In addition, stronger coordination with housing services, legal support, and employment institutions is necessary, since many of the most significant barriers identified fall outside the direct scope of financial assistance.

For A+Familias specifically, the results support the continuation of its relational and non-assistentialist approach. At the same time, the study highlights the importance of strengthening referral systems with legal, psychological, and housing services, as these were repeatedly identified as major unmet needs. Expanding partnerships with specialised organisations could improve the long-term sustainability of outcomes for beneficiary families.

Overall, this study contributes qualitative evidence from a high-income European context where research on cash-based assistance remains limited. It shows that prepaid debit cards should not be understood only as financial tools, but as part of broader processes of dignity restoration, autonomy-building, and social accompaniment. A more human-centred understanding of social protection, where emotional wellbeing and personal agency are treated as central outcomes, appears both theoretically and practically necessary.

## Final Degree Project

### 6. Conclusions

#### 6.1. Final remarks and implications

This research set out to explore how cash-based social interventions implemented through prepaid debit cards shape the lived experiences of vulnerable families, with particular attention to dignity, autonomy, emotional wellbeing, and everyday financial management. Using A+Familias as a qualitative case study, the findings show that the impact of this type of intervention goes far beyond immediate financial support.

Although prepaid debit cards help reduce daily economic pressure and improve access to basic needs, their most significant contribution lies in the psychosocial dimension of assistance. The possibility of making decisions about how to use resources strengthens autonomy, reduces feelings of stigma, and improves beneficiaries' sense of dignity and control over their own lives. This confirms that social protection should not be evaluated only through economic outcomes, but also through its capacity to restore agency and emotional wellbeing.

At the same time, the study shows that financial support alone is not enough to generate sustainable change. Continuous accompaniment, personalised attention, and emotional support are central to the success of the intervention. Dignity is not created only by receiving money, but by feeling recognised, listened to, and treated with respect. In this sense, the relational dimension of assistance becomes as important as the transfer itself.

The findings also demonstrate that the effectiveness of cash-based assistance is strongly shaped by broader structural conditions. Housing insecurity, legal instability, labour exclusion, and administrative barriers often limit families' ability to transform financial support into long-term wellbeing. From the perspective of the Capability Approach developed by Amartya Sen and Martha Nussbaum, the prepaid card functions as a resource whose real value depends on the presence of conversion factors such as stable housing, legal security, and access to institutional support.

A particularly important conclusion is that the strength of the A+Familias model lies in its rejection of traditional assistentialism. Financial support is not treated as isolated aid, but as part of a broader process of empowerment and personal progress. This purpose-driven approach reduces dependency and positions beneficiaries as active participants in their own development rather than passive recipients of charity.

From a practical perspective, the study suggests that social assistance programmes should move beyond purely economic evaluations and place dignity, autonomy, and emotional wellbeing at the centre of intervention design. For organisations such as A+Familias, this means maintaining strong relational accompaniment while strengthening collaboration with

## Final Degree Project

legal, housing, and psychological support services. This contributes directly to Sustainable Development Goal 1 (No Poverty), through a more human-centred understanding of social protection that addresses vulnerability not only as material deprivation, but also as a limitation of capabilities and life opportunities.

Overall, this study contributes qualitative evidence from the Spanish context, where research on cash-based social interventions remains limited. It shows that prepaid debit cards are not simply financial tools, but mechanisms that can support dignity restoration, capability-building, and long-term social inclusion when implemented within a broader framework of accompaniment and structural support. Social protection should therefore aim not only to reduce poverty, but also to restore dignity, agency, and the real possibility of building a more stable future.

### 6.2. Limitations and future research

As with any qualitative case study, this research presents several limitations that should be acknowledged.

First, the study focuses on a single organisation, A+Familias, which limits the generalisability of the findings. Although the case provides rich and detailed insight into the lived experiences of beneficiaries, the results cannot be directly extended to all cash-based social interventions or to other institutional contexts without caution. Different organisations may operate with different models, levels of accompaniment, and target populations.

Second, the sample size is relatively small and is mainly composed of women with dependent children, many of whom are migrants or asylum seekers. While this reflects the reality of the programme and provides valuable depth, it also means that other beneficiary profiles may be underrepresented. Future research could include a broader diversity of participants, including men, elderly beneficiaries, or families with different socioeconomic trajectories.

Third, the study relies on self-reported experiences collected through interviews and a focus group. Although this is appropriate for understanding perceptions of dignity and wellbeing, participants' responses may be influenced by emotional context, memory limitations, or social desirability bias. A longitudinal design following beneficiaries over a longer period could provide a stronger understanding of how these perceptions evolve over time.

Future research could also compare different models of cash-based assistance, particularly between organisations that combine monetary support with strong relational accompaniment and those that rely mainly on direct transfers. This would help clarify the specific contribution of social accompaniment in generating psychosocial outcomes.

## Final Degree Project

In addition, more research is needed in high-income European contexts, where qualitative evidence remains limited compared to low- and middle-income countries. Comparative studies across different regions of Spain or across European welfare systems could provide valuable insight into how institutional context shapes the effectiveness of prepaid debit card programmes.

Finally, future studies could explore the long-term relationship between financial autonomy and labour market integration, particularly how cash-based interventions influence pathways towards employment, legal regularisation, and sustained independence. This would strengthen understanding of whether these programmes generate temporary relief or contribute to deeper processes of social mobility and inclusion.

Despite these limitations, this study provides relevant empirical evidence on an underexplored area and contributes to a broader understanding of how social assistance can support not only material survival, but also dignity, autonomy, and emotional wellbeing.

## Final Degree Project

### 7. References

A+Familias. (n.d.). *A+Familias*. <https://amasfamilias.com/>

Alkire, S., & Foster, J. (2011). *Counting and multidimensional poverty measurement*. *Journal of Public Economics*, 95(7–8), 476–487. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2010.11.006>

Banerjee, A., Niehaus, P., & Suri, T. (2017). Universal basic income in the developing world. *Annual Review of Economics*, 11, 959–983.

Barr, M. S., Dokko, J., & Keys, B. J. (2011). And banking for all? Financial inclusion and low-income households. In R. M. Blank & M. Barr (Eds.), *Insufficient funds: Savings, assets, credit, and banking among low-income households* (pp. 209–238). Russell Sage Foundation Press.

Bastagli, F., Hagen-Zanker, J., Harman, L., Barca, V., Sturge, G., Schmidt, T., & Pellerano, L. (2016). Cash transfers: What does the evidence say? A rigorous review of programme impact and the role of design and implementation features. Overseas Development Institute.

Evans, D. K., & Popova, A. (2017). Cash transfers and temptation goods. *Economic Development and Cultural Change*, 65(2), 189–221. <http://dx.doi.org/10.1086/689575>

Eurostat. (2025). *People at risk of poverty or social exclusion*. European Commission. <https://ec.europa.eu/eurostat>

Fiszbein, A., & Schady, N. R. (2009). *Conditional cash transfers: Reducing present and future poverty*. World Bank. <https://doi.org/10.1596/978-0-8213-7352-1>

Forget, E. L. (2013). *New questions, new data, old interventions: The health effects of a guaranteed annual income*. *Preventive Medicine*, 57(6), 925–928. <https://doi.org/10.1016/j.ypmed.2013.05.029>

Fundación FOESSA. (2025). *IX informe sobre exclusión y desarrollo social en España*. Fundación FOESSA & Cáritas Española. <https://www.foessa.es/ix-informe/>

Gioia, D. A., Corley, K. G., & Hamilton, A. L. (2013). Seeking qualitative rigor in inductive research: Notes on the Gioia methodology. *Organizational Research Methods*, 16(1), 15–31. <https://doi.org/10.1177/1094428112452151>

Hagen-Zanker, J., Pellerano, L., Bastagli, F., Harman, L., Barca, V., Schmidt, T., & Laing, C. (2017). The impact of cash transfers on women and girls. *Overseas Development Institute Report*.

## Final Degree Project

Haushofer, J., & Shapiro, J. (2016). The short-term impact of unconditional cash transfers to the poor: Experimental evidence from Kenya. *The Quarterly Journal of Economics*, 131(4), 1973–2042. <https://doi.org/10.1093/qje/qjw025>

Kaiser, T., & Menkhoff, L. (2020). Financial education in schools: A meta-analysis of experimental studies. *Economics of Education Review*, 78, 101930. <https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2019.101930>

Kilburn, K., Handa, S., Angeles, G., Mvula, P., & Tsoka, M. (2018). Paying for happiness: Experimental results from a large cash transfer program in Malawi. *Journal of Policy Analysis and Management*, 37(2), 331–356.

McGuire, J., Kaiser, C., & Bach-Mortensen, A. (2022). A systematic review and meta-analysis of the impact of cash transfers on subjective well-being and mental health in low- and middle-income countries. *Nature Human Behaviour*, 6, 359–370.

Molina Millán, T., Barham, T., Macours, K., Maluccio, J. A., & Stampini, M. (2019). Long-term impacts of conditional cash transfers: Review of the evidence. *The World Bank Research Observer*, 34(1), 119–159. <https://doi.org/10.1093/wbro/lky005>

Mora, T., Fichera, E., Lopez-Valcárcel, B. G., Raido-Quintana, B., & Rey-Biel, P. (2025). A randomised control trial on the impact of nudges, information and incentives on food choices of vulnerable families. *Social Science & Medicine*, 382, 118315. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2025.118315>

Nussbaum, M. C. (2011). *Creating Capabilities: The Human Development Approach*. Harvard University Press. <https://doi.org/10.2307/j.ctt2jbt31>

Oconnor, C. (2024). Do conditional cash transfers create resilience against poverty? Long-run evidence from Jamaica. *World Development*, 176, 106513. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2023.106513>

Prior, F., & Santomá, X. (2008). *The use of prepaid cards for banking the poor* (IESE Business School Working Paper No. 752). IESE Business School. <https://doi.org/10.2139/ssrn.1269282>

Samuels, F., & Stavropoulou, M. (2016). *Being able to breathe again: The effects of cash transfer programmes on psychosocial wellbeing*. *The Journal of Development Studies*, 52(8), 1099–1114. <https://doi.org/10.1080/00220388.2015.1134770>

Sen, A. (1999). *Development as freedom*. Oxford University Press.

Shy, O. (2020). *Low-income consumers and payment choice* (FRB Atlanta Working Paper No. 2020-3). Federal Reserve Bank of Atlanta. <https://doi.org/10.29338/wp2020-03>

Son, H. H. (2008). Conditional cash transfer programs: An effective tool for poverty alleviation? *Asian Development Review*, 25(1–2), 1–30.

## Final Degree Project

World Bank. (2024). *Poverty, prosperity, and planet report 2024: Pathways out of the polycrisis*. World Bank. <https://www.worldbank.org/en/publication/poverty-prosperity-and-planet>

Wilshusen, S. M., & Hunt, R. M. (2012). *Consumers' use of prepaid cards: A transaction-based analysis* (Discussion Paper No. 12-02). Federal Reserve Bank of Philadelphia, Consumer Finance Institute.

## Final Degree Project

### Appendix

#### Appendix A. Focus Group Guide (FG-01)

*Questions and discussion prompts used during the exploratory focus group with beneficiary participants.*

**INTRODUCTION** – Brief explanation of the project and purpose of the discusi3n

##### First part:

- Brief personal introduction (name, age, children, and any other information they would like to share)
- Briefly describe your experience receiving support from A+Familias, approximately how long you have been part of the programme, and how the organisation has supported you (through which type of assistance)
- Do you only receive support from A+Familias, or do you combine it with other types of social assistance?

##### Second part:

- How would you describe your overall experience with the support received from A+Familias? More specifically, how has your experience been with the prepaid debit cards? Would you highlight any particular benefits that these cards have provided?
- In what way, if any, has the use of these cards influenced your emotional wellbeing?
- What challenges have you encountered when using the prepaid debit cards?
- Do you feel that you have enough financial knowledge and financial education to use these cards effectively?

##### Final part:

- What type of additional support (financial education, guidance, counselling, etc.) do you think would be useful to improve your experience with the prepaid debit cards?

## Final Degree Project

### Appendix B. Semi-Structured Interview Guide (INT-S1 to INT-S3)

*Questions used for staff interviews*

#### First part:

- Brief personal introduction (name, age, and any other information they would like to share)
- Briefly describe your experience working with A+Familias, approximately how long you have been collaborating with the programme, and what your main role is within the organisation

#### Second part:

- How would you describe your overall experience working at A+Familias?
- In what ways do you think the prepaid debit cards have influenced the emotional wellbeing of beneficiary families, if at all?
- What main challenges have families faced when using the prepaid debit cards?
- Do you believe beneficiaries have sufficient financial knowledge and financial education to use these cards effectively? During the focus group, several participants mentioned that they felt financial education was not particularly necessary because they already knew how to manage their household finances. What is your perspective on this?
- What steps does A+Familias follow in its decision-making process regarding the programme?
  - Which families can access the programme
  - How financial support is allocated
  - Types of assistance provided
  - Duration of support in each case
- How are suggestions for improvement taken into account within the programme?
- What system does A+Familias currently use to evaluate the impact of its decisions and support provided?

#### Final part:

- What type of additional support (financial education, guidance, counselling, legal support, etc.) do you think would be useful to improve beneficiaries' experience with the prepaid debit cards?

## Final Degree Project

### Appendix C. Semi-Structured Interview Guide (INT-B1 to INT-B2)

**INTRODUCTION** – Brief explanation of the project and purpose of the discussion

**First part:**

- Brief personal introduction (name, age, children, and any other information they would like to share)
- Briefly describe your experience receiving support from A+Familias, approximately how long you have been part of the programme, and how the organisation has supported you (through which type of assistance)
- Do you only receive support from A+Familias, or do you combine it with other types of social assistance?

**Second part:**

- How would you describe your overall experience with the support received from A+Familias? More specifically, how has your experience been with the prepaid debit cards? Would you highlight any particular benefits that these cards have provided?
- In what way, if any, has the use of these cards influenced your emotional wellbeing?
- What challenges have you encountered when using the prepaid debit cards?
- Do you feel that you have enough financial knowledge and financial education to use these cards effectively?

**Final part:**

- What type of additional support (financial education, guidance, counselling, etc.) do you think would be useful to improve your experience with the prepaid debit cards?

## Final Degree Project

### Appendix D. Focus Group Transcript (FG-01)

0:00:20

Más que nada cuánto tiempo lleváis con el programa? ¿Tenéis hijos? ¿Empezamos? Sí, si queréis hacemos una. Yo soy Susana, estoy aquí desde septiembre del 2020, de octubre del 2021, son casi tres años,

0:00:38

tres años. Vine con mi marido y con mi hijo, por asilo, nos acercamos a la polizaría, de ahí en el aeropuerto salimos, bueno, hicimos la denuncia y todo,

0:00:50

nos dieron una carta de asilo y de pronto empecé el trabajo, se activaba el cuarto mes. Comencé a trabajar a cotizar, pero ¿qué pasa? que el MIE, la carta blanca, nunca me la renovaron y yo me enteré porque estoy en la oficina de asilo y me dijeron que no viene renovación.

0:01:05

Yo ya estaba trabajando y en el trabajo me dijeron que vamos a hacer un contrato indefinido, pero necesitamos el MIE y nunca me llegó el MIE de nuevo. Entonces, nada, tuve que presentar un recurso en el 2022 y, bueno, con mis plazos establecidos y desde la fecha estoy trabajando en B, como dicen,

0:01:29

en casas, lo que sea, cuidando niños, no sé si es lo que sea. Mi marido, gracias a Dios, sí tiene un contrato en pintura. Eso es lo que empezamos buscando. Que bueno, ojalá pues que se haga oficial eso y que lo ayude, porque ya nosotros cumplimos tres años para el arraigo social.

0:01:50

Y que su jefe, de alguna manera, pues lo ayude con el tema del contrato, ¿no? Para que puedan salir esos documentos. Mi hijo, gracias a Dios, está estudiando, está en la cole, tiene 7 años. Y eso es, y estoy recibiendo la ayuda no tanto emocional como efectivo, como en una conversación por parte de nosotros, del grupo, desde el año pasado. Y de verdad que es una comunicación muy sincera, la gente es muy sincera y les da la aire, les da la aire. Y la ayuda económica que nos da para los alimentos, entonces no saben la ayuda que es. Al menos para mí, es más,

0:02:38

yo viví un tiempo en que mi marido y yo no teníamos trabajo y solamente comíamos lo que nos daban. Así que lo digo. Entonces, ya, poco a poco he venido avanzando pero retroceder nunca y rendirse jamás así que para adelante bueno yo soy Lilian, también soy de Perú vengo de un pueblito llamado Catacaos

0:03:02

también estoy por una situación de asilo político por una situación de emergencia yo me vi obligada a entrar en la política como candidata a la alcaldía de Catacasa que queríamos limpiar la casa, como decíamos, con mucha corrupción. En el 2017 mi pueblo se inundó,

## Final Degree Project

fue ocasionada la inundación y perdimos todo. En 2017, en 2019-2020, como que nos mandaron las ayudas para la construcción,

0:03:29

construcciones que se sobrevaluaba a lo que o sea las puertas de la casa eran de cantón y no sabían como si fueran casas de madera, puertas de madera. Entonces empezamos a raíz de una lucha, luego en 2021 viene el COVID y nuestras autoridades pues se encargaron de hacer uso indebido de los presupuestos de rehabilitación de nuestra defensa ribereña y nuevamente estamos expuestos a otra inundación. Todos los años estamos sin inundación, otra vez no vamos a inundar por este modo. Bueno, en el 2022 decido aceptar las propuestas que me llevan como candidata a la alcaldía de Catacaos

0:04:21

y no va bien hasta que cuando ven que las personas de alguna manera no tenemos ningún tipo de proceso judicial, de corrupción, entonces somos una arma letal para las personas que están en ese mundo de la corrupción. Entonces nos tratan de sacar como sea, recibo amenazas y en tres días me voy a cambiar, Estoy en España dejando trabajo, dejando familia, solo me pude venir con un hijo menor de edad. En esa época era menor de edad porque llevo un año, cinco meses acá. Y pues, acá llegar, el encuentro de que para sacar la cita de asilo era imposible sacarla y teníamos que pagar.

0:05:06

Y yo deseando, no, no quiero continuar con esa corrupción que he vivido en Perú, pero al final la situación te empuja porque todas las puertas se me cerraban, nadie me daba ningún trabajo si no tenía dinero. En estos últimos meses, en el mes de marzo, ya al cansancio y además no tenía ya dinero para cancelar la cantidad que me pedían, porque son sumas enormes que piden por cada persona, cuando es una situación que realmente a veces yo me veía desesperada que quería ir a la comisaría y presentarme, decir necesito asilo, pero me arriesgaba también. Entonces en marzo solicito, bueno, entre comillas, hay una persona que dice, sí, es seguro, me sacaron la cita en una semana, en una semana conseguí mi MIE,

0:05:55

me encuentro con más familias con una situación de una crisis emocional que tuve. Me atendieron, me apoyaron, me tranquilizaron y pues en el mes de octubre aproximadamente me hacen llamar para darme la famosa tarjeta de apoyo que es algo digno que tu recibes porque si bien en otras instituciones te dan ayuda pero te dan ayudas con productos vencidos, con productos que no conoces, que no los consumes y te dan lo que ellos quieren. Por ejemplo, en una institución me daban 150 puntos pero me daban suches, vencidos,

0:06:42

cosas que no usamos. Y las otras cosas como los útiles de aseo, el shampoo, las toallas higiénicas, los desodorantes, un chico de 16 años que quiere comprar. Realmente es una gran, gran ayuda y emoción. La cara de ver a mi hijo cuando dice, ya no hay ni el mundo de las familias, ya puedo comprar lo que... y va a ir como si, como estaba acostumbrada, a ir a un supermercado y comprar todo lo que quiera.

## Final Degree Project

0:07:09

Y por ejemplo encontrar a Carmen, a las voluntarias, que yo lo siento como mi familia. Porque son una familia, ellos preguntan, ¿cómo te fue? ¿Qué has logrado? Cada cosa que tú has logrado aquí, hace que te sientas que ya no estás solito. Y pues gracias a más familias he logrado que mis productos que yo convisiono se puedan vender. Y uno sabe que cuando uno está en la calle sin ningún euro es la emoción difícil

0:07:42

eso es, pero no es el dinero sino es todo, es la acción que te ayuda y que dices, bueno, puedo, puedo encontrar un camino, no? acá yo salía y no conocía los centimos, no conocía nada de dinero porque en ese momento no tenía porque cuando llegué acá una persona conocida dijo que me iba a ayudar, pero cuando estuve acá me quitó todo el dinero que yo daría

0:08:07

y me exigía 2.500 para tenerme más tiempo. Y yo creí en esa persona, le quité todo el dinero y al final me quedé sin dinero. Ha pasado una serie de cosas, pero gracias a Dios después de obtener el NIE, he hecho una entrevista que para mí parecía imposible de tenerlo, me dio una ganadera. Siempre dicen que hay que escuchar a las personas.

0:08:29

Cuando iba a Pueblos Unidos me decían, váyanse, no se queden en Madrid, váyanse al norte. Váyanse al norte, me decían. Al norte, sí, allá está la riqueza, allá está el dinero, pero no entendían. He empezado a homologar, primera cosa que he empezado a homologar, cuando saqué a mi niña y empecé a homologar mis estudios secundarios o la ESO, ya lo conmueve porque me dicen que con eso yo puedo obtener un trabajo de cajera.

0:08:57

Yo en mi país soy ingeniero y bueno, me fui al norte, en Valladolid, donde hay muchas ganaderas por contacto, dicen que el que busque encuentra y yo encontré una ganadera me presentado y pues mi contrato de trabajo me dice que la plaza está ahí porque los ingenieros, no hay tecnistas acá, y que cuando yo desee y conciertí bien mi cosa para el trabajo, pues tendré un trabajo allá para hacer lo que me gusta en combinación con lo sanitario. Y yo creo que ahora estoy fregando platos, todo lo que sale, pero con esa mirada de que

0:09:32

a futuro las cosas van a cambiar, ¿no? Yo creo que siempre tenemos que tener en mente eso, la esperanza de que el futuro al final no sea siempre lo mismo. Y al final, al inicio, me pasaron muchas cosas porque para mí fue un cambio brusco, totalmente contrario a lo que yo hacía. Acá me aterraba la idea de ir a una casa y me pudieran... Es que en realidad el primer trabajo que yo tuve fue... Trabajé 8 días y no me pagaron. Y me trataban de locos.

0:10:06

No quería la mujer que yo iba, no quería ni que tome agua de su caña. Y era una recomendación de cariño. Imagínate. Y entonces, yo no sabía, no sabía, yo pensaba que cuando yo llegué pensaba que me capacité como le decía una amiga que tenía que saber

## Final Degree Project

etiqueta porque acá las personas a donde los trabajos que iban eran condesas, suduquesas y yo tenía que estar ahí y yo iba a las entrevistas y venían

0:10:38

una cosa tan burlita, unas condesas aquí en Madrid, una banda de duchesas pero me daban así y me decían no, tú tienes que tratarme de usted, sí, mal de usted o sea, una cosa así que yo he pasado de todo. Las dos preguntas, Míriam. Porque luego en las otras preguntas...

0:10:57

...no sé qué contar. Y bueno, eso. Sí, pero ya porque hay tres personas que tenían que salir antes, ¿verdad? Sí. Venga, pues... ¿Qué da?

0:11:07

12. Bueno, continuamos. Pero mucho atrás, Míriam. Yo creo que... Es importante, no sé si lo dije antes, pero es importante. Primero, todo lo que quieran contar es en la libertad de contar.

0:11:21

Es decir, aquí no queremos que cuenten nada que no quieran. Bueno, entonces, aparte, hasta lo que quieran, o sea, que... Yo sé que el niño respira muchísimo hacia su corazón, y ya, ya, ya... Y nos cuenta todo su... Es una persona de mucho amor, pero también... Si las hemos elegido a ustedes para que vengan, es porque creemos que todas tienen una historia muy lista para contar

0:11:45

y que la WIC nos quiere ayudar en transmitir esa historia. Entonces vamos a escuchar fraterno y también el poder decir lo que nosotros sentimos que es bueno revelar hoy, detalle y si hay algo que quieren decir que Virginia es una brusa o algo así, también pueden decirlo. Hola, mi nombre es Leydi, mi esposo llegó el 2022, en el año pasado llegué sobre eso en abril, llegué con dos pequeños, el niño se llama Jean Paul, tiene 10 años, la niña mía se llama Agatha, cumplieron con la vocación los 3 añitos y pues en estos momentos estamos redebajos aquí en Madrid. El esposo mío el 3 de enero tuvo un accidente, un accidente laboral, lo tenemos como les he comentado,

0:12:46

Estamos con esto del asilo, estoy tratando de sacar la cesta de... para la renovación del permiso por parte del asilo. Por el momento, o sea, él está en rehabilitación, no puede trabajar, no puede nada por mucho tiempo. De hecho, por los meses que me tiene que ir a la cárcel. En este caso, me encuentro yo sin empleo, estoy a mis contratos, las pocas personas que distingo, les escribo a veces necesitan de clorox,

0:13:10

me pueden colaborar con alguna limpieza o algo que pueda hacer. En mi país, la verdad, me gusta mucho y estudié eso con todo lo de belleza, todo lo del cabello, todo el maquillaje y todo eso. Pero, claro, la verdad aquí se me complica un poco para hacer todo esto, ya porque no tengo papeles y bueno. Me han dado la publicación de KAMAS familia, la verdad es de mucha gran ayuda

## Final Degree Project

0:13:45

tanto a Virginia como a Jacob, a todo el equipo de trabajo la verdad y la verdad se los agradecemos muchísimo pero pues nada, ese es un poco de mí, muy agradecida la verdad Llevo dos meses que me han... de una parroquia, me han derivado hasta a más familia y yo soy muy llora. No puedo. Tranqui, tranqui. Tranquila, hija.

0:14:14

Esta va respirando para que esto no pase. ¡Respirando y usando la utopía! ¿Puedes que te saltemos y descansemos un poquito? No, tío. Sí, sí. Bueno, llegamos en diciembre nosotros en Madrid.

0:14:27

Tengo dos niños. Los niños nacieron aquí. Nosotros estuvimos ya aquí antes. Fuimos a Paraguay, somos paraguayos, y en dos años tuvimos que volver porque ya la economía era... no pudimos, el vivir era imposible para nosotros con los niños, ya tenemos 40 años y ahí el trabajo dan hasta los 30, 35 a lo menos, y pues ya eres mayor, ya eres viejo, vieja, ya no dan trabajo.

0:15:17

Nos costó muchísimo. Y vendiendo hasta lo que tenía cada familia, contamos los pasajes, nos volvimos. Y nos vimos aquí en todos los colores, porque nuestros papeles habían caducado, teníamos que renovar. Fue todo un odisea hasta que lo pudimos resolver.

0:15:35

Fue cuando llegamos hasta a más familia, que llegamos en ese momento, no sé, llegaron a nuestras vidas cuando no teníamos ni pan, ni leche para los niños y les puedo comprar leche y puedo comprar comida y estirando estirando como se dice que todas las mamás saben cómo hacer eso y llegamos hasta fin de mes y gracias es muy duro cuando la burocracia por medio no puede resolver cosas que parecen fáciles, parece algo tan insignificante pero de por medio hay mucho que hacer y llegamos a, ellos y es un respiro muy grande y más cuando tienes niños que no puedes irles pero un rato ahora no

0:16:55

pobrecitos y eso estoy muy agradecida con ellos a mí ha dicho algo, dices que nosotros llegamos a la vida entonces, también tú llegaste a la nuestra en el sentido de que nuestro trabajo es significar que ustedes tienen derecho no damos limones, nosotros les damos ayudas

0:17:17

y son de don Sanando, ¿sí? ojo, oe, oe, y si es que siempre en eso, cuando dice que es medio gracioso por la ayuda de don Sanando nosotros les acompañamos, y eso quiere decir que ustedes tienen derecho a tener una vida digna y además tienen derecho a aportar lo que saben y lo que son con lo cual lo único que estamos haciendo es jalándoles las ojeras al Estado para decir ¡eh! esta gente tiene mucho que dar porque el especien no lo tiene nada

0:17:56

Ana, has hecho alusión a una cosa, pero es un interrumpo, porque has hecho alusión a una cosa que es muy importante es la estructura, no me permite dar lo que yo estoy

## Final Degree Project

dispuesto a dar. Entonces, no estoy hablando de que sean profesionales sólidas, estoy hablando de que tienen unas habilidades, unas capacidades como los niños, que podrían ser autónomos, entonces, ¿qué autónomos? Entonces, ¿qué es lo que estoy diciendo?

0:18:23

No ayudamos a nadie, a nada, no damos unimosos, no soy libre, perdóname, no lo voy a decir. No le ayudamos a nadie, entiéndanme lo que quiero decir, pero no ayudamos, nos entiende que les deberíamos hacer lo que deberían hacer, estos derechos. Grabamos estos derechos. Esto era para que se tenían la palabra y no se te separan. Bueno pues, yo soy española, que tampoco está fácil para los españoles, por lo menos para mi caso. Soy madre con dos niñas y vamos, yo vine a grabar más familia también por una parroquia y gracias a Dios con Virginia y Sandra muy bien

0:19:14

me apoyan en todo, me llaman yo como una más para mí Buenas tardes, yo no hablo bien español mi nombre es Fátima soy de Marruecos llevo 3 años con asilo

0:19:34

pero ahora estoy en la cajada de asilo y vivo con mi marido y mi hijo, que son el mar. Mi marido también está en asilo. Estamos viviendo en un área silenciada y baratas porque mi esposo no vive ni trabaja todavía. Tiene un problema de la pierna, de circulación.

0:19:52

Estamos esperando el resultado del fin de junio para saber si va a ser operación o no. Muchas gracias a todas las familias por querer darnos muchas cosas. Siempre tenemos que decir gracias a Dios porque la vida no es fácil y hay un poco de paciencia. Gracias. Mi nombre es Esteban, soy colombiano, llevo dos años aquí en Madrid, estoy estudiando y pues estoy aquí, sobre todo, apoyando también al equipo de Ambas Familias.

0:20:32

Hay días que estamos más sensibles, ¿no? ¿Qué es eso? Es el proceso. Yo también al inicio lloraba, lloraba. Yo también iba a llorar. Te pones a cantar y no vas.

0:20:44

¿Qué es eso? Es una excepción. No entramos a un lado. ¿Pero qué pasó? Te cuesta mucho hablar de esa situación

0:20:56

con la que uno pasa. De la impotencia de querer llegar o cruzar del otro lado, sabes? Entonces, cuesta un poco. Disculpadme, porque me llegó uno de los días que... No, no es por eso. Los primeros meses son difíciles, porque estás como perdida.

0:21:36

Yo salía a la calle a tratar de conocer, pero fuera me frustraba porque no sé si era la gente o no sentía que toda la gente me miraba. me fui a los comedores a pedir ayuda, me pedían que me cumpliera 3 meses y pues yo no tenía 3 meses y me sentía mal porque algunas personas que me trabajaban me tenían que sacar comida escondida en 5 bolsones para poderla regalar, pero yo creo que es el proceso y pues en algunos comedores no permitían que yo hiciera que comía a mi hijo, a mi era a la de un adulto que pues lo principal que uno

## Final Degree Project

sale a buscar es comida para los hijos y pues no quieren que lleves tu tapa y yo, tanto era mi desesperación

0:22:36

que abría mi cartera y comía y ahí la dejaba caer, no importa que se manche todo lo que tenía adentro, pero ella llegaba a la casa y hacía unos, unos espaguetis y le ponía lo que había llevado, lo adornaba y toma hijo. Y él no sabía como lo había conseguido pero las cosas cambian yo creo que de a pocos y es el concepto

0:22:58

porque yo nunca yo nunca pensé pasarme una situación así cuando venía en mi país a las personas que emigraban, que venían de otro país sobre todo de Venezuela

0:23:10

yo me podía sin más, pensar ponerme en zapatos, en esas personas. O sea, no me cabía en mi cabeza que me habían abandonado en casa y cómo venían camuflando. Y a pesar de ello, apoyaba, porque yo en un momento en que causaba terror, porque en Perú se creía nadie del damo Esperanza, ni de los holandeses,

0:23:34

se creía que eran humanos. eran malos, les habían dado dos pedazos y habían matado a los propietarios, entonces a mi me daba mucha pena porque ellos venían con niños y yo no tenía, pero jamás perecé estar con un migrante y pasar cosas difíciles. Muy muy difíciles, pero logrando de poder. Y la verdad es que era niña, me quedé atrapada, se me acordé que acababa de dar y vale, porque me pidieron que participase. ¿Puedes dejar la palabra y se va a poner cada vez la misma, vale? Porque...

0:24:08

Ya...no te participas. Ya, ya, ya, tranquila. Pues... Mi nombre es Liliana, soy de Buenos Aires. Llevo muchas años aquí.

0:24:16

Pero... He pasado tantas situaciones que... Sólo... Doy gracia cada día que me levanto. Para que me de fuerza, porque tengo dos hijos. Fui muy afectada por el brutal COVID ese que vino, que eso me dejó hecha nada, que no salgo de los médicos. Y vine aquí a Más Familia porque un colaborador

0:24:45

me dijo llama a ese sitio, llame, mandé un mensaje, me pusieron lista de espera y al poco tiempo me llamaron y no tengo palabras para agradecer, no el apoyo económico, todo, porque hasta una llamada, un mensaje, un hola y un cómo te sientes, cómo está tu hijo, Eso significa mucho, que todo no es plomaterial. Y disculpame porque hoy es uno de los días que... fatal. Llegué tarde hoy porque no tenía ni siquiera el bono.

0:25:29

Tuve que venir de donde vivo hasta el puente Vallecas a coger el metro andando con una pierna que tengo cortada porque no tenía el bono, no tengo el bono y no tenía para venir en el autobús. ¿Y estás aquí el jueves cuando vamos a volver de viaje? ¿Por qué no te vas por el día? Disculpadme que... Habla, que la dejó.

## Final Degree Project

0:25:53

¿Tienes que hacer fuerte un poquito? Si, ¿les ayudo? A ver, tú me dices, me pellizas y digo algo que no me digas. Pues mira, Lili es una mujer encantadora, que además tiene mucha formación, pero aquí no ha conseguido trabajo.

0:26:05

Entonces, así como todo lo que ustedes han contado, lo que ella hace son pasteles, que son deliciosos. Yo todavía no los he probado, pero ellos sí son muy ricos. Y aquí de hecho la compramos, una familia, la familia de la que yo soy, porque ella hace unos pasteles que son deliciosos, yo todavía no los he probado, pero ella dice que son ricos

0:26:19

y aquí de hecho la compraba una familia, que han encargado algún pastel ¿Qué se llama? ¿Qué hacen ellos? Pasteles de cumpleaños, de boda, pues son unas cosas de la época de los hijos Carta, eso, cartas Pues eso, la carta que ella hace es su manera de ganarse los hijos para salir adelante Entonces, resulta que hay muchos clientes que ha perdido porque no sabe hacer fondant

0:26:52

Es el chicle Más elástico Eso, el chicle es el mejor Es el de la pastelería Pero que no lo sabía hacer, pero si lo vence ya... Sí, pero hay que ponérselo a la tarde

0:27:04

Ah, pero yo sí lo sé hacer Se pega como jamón Pues mira, juego, va a venir entonces Una persona que se dedica a eso Que tiene negocio en pastelería Y se ha ofrecido voluntaria para enseñarle a Lidia

0:27:16

¡Ay, enhorabuena! Es parte de lo que hacemos, es decir, encargo que a ustedes les puedan dar una salida, una oportunidad ella nos cuenta, porque si no nos cuentan yo a la mágica no tengo, ya la encargué pero no me ha llegado, entonces no puedo adivinar

0:27:28

entonces si Lidia me dice, oye, es que si yo supiera hacer fondant a lo mejor podría aumentar mi clientela, o vamos a buscarle fondant donde sea, o como sea, y empezamos a rastrear entonces es parte de lo que hacemos y una cosa que ella dijo que también es importante

0:27:43

es que ella no puede trabajar porque el pobre joven tiene uno de los problemas de circulación y hinchazones de los pies que no le permite ni caminar, ni... o sea que usted aquí es realmente un regalo de Dios porque ella no puede desplazarse fácilmente ni puede tener un trabajo donde tenga que estar de pie ni mucho menos ponerse a limpiar y esas cosas. Entonces la pastelería es el único mecanismo para sanidad. Bueno, buenos días.

¿Ya? ¿Ya va comiendo?

0:28:08

Sí. Chica, te estaba viendo, ¿vale? Que también iba a participar en la actividad. Te pongo con echado y te explico un poquito lo que está preguntando, ¿vale? Buenos días, ¿qué tal? Está muy guapa.

## Final Degree Project

0:28:17

Hola, soy Isabel Dios. Y, bueno, estábamos haciendo una primera ronda de presentar un poco quién eres y cuánto tiempo llevas con Amas Familias. Vale, pues yo soy Verónica, como ya os acaban de decir. Y bueno, yo con Amas Familias pues... y realmente en intervención llevaré unos dos meses, aproximadamente, tres. Vale, perfecto. Pues, y ahora ya voy a pasar como a la siguiente pregunta,

0:28:52

que me voy a centrar más en... no sé si todas estáis con las ayudas de marzo. Vale. Tenemos un código que se incluye en una tarjeta, que son las 2 más personas, porque las dos son de más apariencia. Y aquí tenemos una aplicación que si nos dan cargos, les damos un código, sí o que ponga cargos. Vale. Entonces, tarjeta aquí no tiene...

0:29:38

...que no sea el mismo que la tarjeta de la misma. Vale. Vale. Si me puedes contar un poco tu experiencia con esto, porque por ejemplo antes aquí hemos comentado que a lo mejor en otros centros de ayuda te dan directamente comida, pero que a lo mejor no es lo que tú consumes o lo que tú quieres.

0:29:59

Y entonces si me puedes contar un poco tu experiencia con las ayudas de amas familias? Y cómo te hace sentir a lo mejor un poco. A ver, es un poco lio porque yo por ejemplo... En primer lugar estoy muy agradecida, vamos a ver. Hay que partir desafío. Pero bueno, suponemos que...

0:30:19

Si estamos para esto, pues la verdad es que en mi caso por ejemplo, los carros de fútbol, entonces que... que si que están adheridos al programa, pues están lejos. Si que hay ferreterías, hay carreterías, pero en mi caso me tienen que ayudar porque yo no puedo ir, entonces... Siempre en un carro de fútbol te vas a encontrar de todo, alguna estación... Yo por ejemplo, yo tengo familia numerosa, me quitan el IVA y entonces comprarme la carne que ellos tienen pero también es verdad que son carros full express y son más pequeños, no tienen

0:30:58

pues todo lo que pueda tener un carro full grande ¿vale? Entonces bueno, si hay cochilas que son cosas que dices pero si que te da esa independencia de no sentirte tan mal porque normalmente es cierto que te quitan la dignidad pero cuando vas a la iglesia yo tuve una experiencia por desgracia bastante

0:31:26

alargada en diferentes sitios y bueno pues esto podría contar barbaridades pero barbaridades entonces se pasa muy mal porque te quitan la dignidad. Y la dignidad es muy importante. Es humano, como te quitan la dignidad ya te lo han quitado.

0:31:48

Es un constante, te metes más en vulnerabilidad, porque te dan a mí mentores educados. Normalmente es mal estudiado. mal estado, cosas que tienen que estar refrigeradas, no están refrigeradas, es que encima ponen tu salud en riesgo, yo siempre tengo una

## Final Degree Project

enfermedad rara, tengo que tener mucho cuidado y además los niños, la infancia, que es lo más importante de la sociedad, pues me he encontrado y me encuentro pues en un sitio caudado, en un mal estado porque no tienen sitios de refrigeración a lo mejor te lo daría uno y te lo darían 15, la fruta pasa lo mismo, todo con moho

0:32:40

la verdad es que haciendo una comparativa lo voy a comer que es una buena iniciativa realizando cambios se pudieran hacer cositas sabes y otros cambios pero bueno es que tu vas y ya sabes que la comida va a estar en buen estado

0:32:58

y que la vas a ir porque las que tenemos niños pues es como esto si les gusta esto no les gusta entonces la verdad es que también es

0:33:10

es importante la verdad es que si vale pero te dejamos descansar cariño ya? pues ahora me he acogido yo aqui

0:33:22

escucha te quieres quedar? mientras comentas las cosas bueno estoy asi regular no quiero que te pases a otras cosas que ya mas que tu consideres que es importante yo creo que te dejamos descansar porque se que estas jodida

0:33:34

osea perdonad la palabra que mal hablo que mal hablo pero Por favor Que te mandamos mucho ánimo vale recuperate por favor

0:33:46

Muchas gracias Gracias por desacordar mi opinión Gracias, adiós pero Adiós Adiós El jefe está cortado

0:33:58

Están grabando Que no se vean Que no se vean ¿Han sido amigos que han estado viendo? Sí, o sea, bueno, si alguien más... porque en la primera la acabamos ronda todo el rato,

0:34:10

porque igual se repite mucho, pero si hay alguien más que... no sé si todas os sentís un poco así, que os da más dignidad, a lo mejor más... Sí, va más a gusto a comprar y todo. Totalmente.

0:34:22

Todo eso que ha dicho la compañera es así. Porque luego sí, me tocó que me dieran algo, pero que no le podía yo dar eso a mis hijos. Claro, y emociona ver a tus hijos que dicen, mamá, me has traído esto. de verdad, o que vayan a ir, claro, alimento sano, pero menos en coge, es gratificante, de verdad. Sino que por ejemplo a mi me paso una vez que yo fui a muy noche a un Carrefour Express. Entonces ellos están en la búsqueda de crecer, buscando dónde viven las personas con las que trabajamos para seguir haciendo competencias.

0:35:25

Y en esa Carrefour había 20 paquetes, temprano no chequeaba, había 20 lotes por 20, ahí

## Final Degree Project

están los 120 puntos, ¿no? Y el resto para comprar algo, otra cosa de cargo. Pero que ya me fui, todo el mundo me ha sacado. Y yo ya no me fui. Y ya no te refules. Pues ya no se refule nada más.

0:35:56

Pero por el resto, por ejemplo, yo trato de sacar cosas que no venden de otro lado porque en otros comercios voy y se me ocurre un caso. Voy y busco y ya te acompino. Este cofre me tiene para usar los precios de carne, porque es alto. Y voy a los lugares que más barato venden. Por ejemplo, pescado, imposible porque es muy caro. carne de pollo y pues algún día muslitos, otro día arruitas, sopa de las pechugas, o sea, un día que, otro día activos, un día...

0:36:30

¿no? Y por ejemplo, lo que recién sí que... bueno, te beneficia porque los utensilios de aseo, todos los encuentras en una cintería. Entonces, te permite comprar los utensilios de aseo, cintura, colores, papel higiénico, el papel toalla para... ¿En el carrujo también eliges? En el carrujo. ¿Venís a Mariano a verse aquí?

0:36:59

¿Aprendéis los trucos? Yo no sabía, yo solo veía el mercado de Pacífico, que es donde pensaba que solo veía. ¿Y a dónde? ¿En el mercado de Pacífico? ¿Por dónde está?

0:37:11

¿En el metro Pacífico? Yo lo vi por... por aplicaciones y todo en metro pacífico, un poquito para adelante y subes al izquierdo tu pregunta, el mercado de pacífico, ahí tiene carnicería, charcutería y pescadería y ahí es donde mismo compro, es que no sabía que era más difícil pescadería y charcutería, de mochilas, que hambre

0:37:35

la carnicería tiene carnicería y pollería no, solo carnicería. Según entras está la carnicería. Al lado está la charcutería. Y enfrente, la pescadería. ¿Y qué llama la carnicería?

0:37:49

Picos de Europa, ¿cuál es? Picos de Europa. Picos de Europa. ¿Y saber, tú eres la motera? Vamos a ver. Vamos a ver.

0:38:01

Vamos bien. No voy a hablar de las chicas. Bueno, ya un poco relacionado con esto, el hecho de decidir, o sea, ¿sentís que sabéis gestionar bien como para poder comprar todo lo que necesitáis? Porque también a lo mejor al poder decidir, pues a lo mejor, o sea, como que si ya te dan comida y no puedes escoger tú, pues al final pues es lo que te dan. Pero sentís que al poder escoger vosotras lo sabéis gestionar bien para poder llegar a todo lo que necesitáis. Sí, claro. Porque como dicen ellas, a veces cuando yo iba a lugares donde daban los alimentos,

0:38:38

muchas veces daban chuches, cosas que no alimentaban, o cosas vencidas. Entonces ya a mi hijo lo tengo bien alimentado con su manteca, con su leche, entonces yo elijo la alimentación. Más que nada por él, porque yo ya soy adulta, bueno, también por mí, no,

## Final Degree Project

pero más que nada por él. Porque ya en todo el crecimiento ellos necesitan más. Yo les metí ya hasta vitamina, no sé si hay lugares donde se puede comprar vitamina,

0:39:06

porque el otro día había caras porque había vitamina para chimio y no sabía si comprarla o no. ¿Y eso dijo? Por ejemplo yo que tengo los dos niños, yo le mando su loncherita, por ejemplo sus gelatinas, la verdad les hablo con la sociedad, pues no me gusta, que a la niña sus coladas, sus galletas, sus gelos, su leche, sus pañales, porque la niña va para atrás, pero en el jardín me exigen, porque no lo saben, por ejemplo la niña es como malita esta de mana,

0:39:35

de pronto para una salida me toca cargar pañales, pañitos, su crema de colita, su champú, es que es todo, son muchas cosas de hacer, bueno, entonces somos cuatro personas, y la verdad, yo lo sé, yo creo que, claro, que, claro, yo miro por otros lados, yo oee, el, compro lo que me pueda alcanzar, que es sus ropas, sus galletas, su leche, pero por ejemplo, o sea, que yo así me den la porción, si me la dan en buen estado, claro, me iría agradecida, que Dios los bendiga, ¿cierto? Pero en este caso, bueno, la verdad, uno como madre, yo como los niños,

0:40:07

yo ya sé el niño que necesita y la niña que necesita, y les digo para mi pareja también, porque él se encuentra en una situación que también de mucho cuidado. Hay que animarle, hay que animarle a todo el mundo. Vale, pues, bueno, no sé si alguien quiere compartir algo más. Pero, y entonces ya para acabar y un poco preguntar, ¿qué echáis en falta o si habría cambios muy claros que veáis como que necesitaríais para mejorar todo el proceso?

0:40:37

No sé si hay algo que se os venga a la mente. ¿Ahora les suena? Sí, para la asociación En Amas Familias. ¿Si cambiaríais algo de la forma en la que se están ayudando? Yo creo que entre los participantes que de alguna manera pidan los comentarios de los comercios, como les han atendido, porque hay unos comercios, yo antes como no conocía que existían perros

0:40:59

como ellos, iba a unos comercios cerca, locales, y pues a veces necesitaba para comer en la mañana y me decían, no, no puedes venir en la mañana, tienes que venir en la tarde, y tener que preparar a las 7 de la noche claro, cuando ya estaba lo que era para... los sabores, y a mi no me parecía eso, no me parecía entonces, y yo había ya hecho, me pagué 7 euros en esa mañana y al final tuve que pagar en efectivo

0:41:28

y nunca más lo vi ese negocio por eso ahora, mejor me parece hacer las compras en Carrefour aunque en Carrefour también lo he mejorado mucho porque antes teníamos que comprar el pollo, la carne que sea de la marca Carrefour y si no, no nos daban pero ya esta semana que fui, me dijeron

## Final Degree Project

0:41:45

esta semana que fui ya me dijeron yo coji, puedo coger esto, mi hijo todo lo que sea carne, así no sea de la marca Carrefour si no puedes llevar ya mejoraron si

0:41:56

que antes solo nos dejaban comprar la marca Carrefour el pollo y la carne si, y esta semana, esta quincena que ha ido ya nos han dejado, ya dicen que ha mejorado, que ha refuldado ese... Todo lo que sirve de apreciación, vuelvo a decir, porque somos como el intermediario con la aplicación, ¿no? Claro, y entonces, eso, bueno, yo me he recorrido creo que todos los negocios, yo me voy hasta el pacífico, la carnicería pues, este, constato, este, los huevitos, entrepuestas, como ya voy viendo los pedos, los huevos y más, me voy organizando. tomar pelo o comprar a la niña.

0:42:37

Si no se sabe donde comprar, donde comprar, para comprar o para comprar a la niña. Yo le pregunto, por ejemplo, a mi me dan el pony y yo hago toda la suerte de que me recuerde. Pero como no conozco así aquel

0:42:49

obrero de, claro, que en Salema hay ponemos, claro, más le rinde a uno, que a mi no quisiera. Pero por ejemplo, yo vivo en San Fermín, yo dije a mi, en Cierca, yo hago la compra.

0:43:01

No hay un único. Sí, sí. Claro que yo veo que son muy costosas, pero uno trata de lo más económico y lo bueno. Pero hay blocos como tú. Yo como estoy en los dos caracoles,

0:43:26

ya los dos he ido para... La oportunidad ya la tenemos próximamente, porque es como consejos alimentarios. Sí, sí. Estamos instalando la pluma. No, y lo que decía,

0:43:37

en el futuro esperamos hacer una comunidad donde nos podamos dar risa. Vayan aquí o vayan allá, o vayan allí, no sé qué tal. Si uno puede pronto aquí comprar algo, que claro, que se ponen los lugares, que sean más... ¿Cómo dices? Yo vaya y ¿puedo pagar por ese o uno eso? Sí, que yo vea pronto un poco más económico y así lo lleve más a cabo.

0:43:58

Vale, yo creo que tienen precios de mercado, o sea, los servicios son para todos, pero si pasa algo en aplicación de algún local que os da comida mala, no lo tenéis que decir, pues tenemos que decirle a los responsables. Sí. A mí me pasó la primera vez, pero ya, te voy a decir. Sí, cuando... Sí, sí. Porque me dieron como que las sobras de las citas. Sí. Este es el... Y yo cuando lo hice, porque lo tenía en el pack, lo tenía en el pack.

0:44:26

¿Es como lo que yo, como todo? Pues, es como si le puedes salvar motos. ¿Motos? Y de cara a la gente, vamos así. Ya, ya, ya. Nosotros no hemos tenido la aplicación de los comercios,

## Final Degree Project

0:44:38

pero la aplicación nos escucha, o sea, que nos advierte muy rápido. Pero yo creo que la opción, bueno, a excepción de la carne, la mejor opción

0:44:50

donde podemos ir y ver es el Carrefour Express. Total, sí. Yo os invito a que lo hagan un grupito, chicas, y os contéis los sí o el no. Sí, sí. Al final será manejado de bajo, ¿no? En Carrefour. En Carrefour. El Carrefour es un poquito más caro, al azar.

0:45:06

El de Villaverde. El de Villaverde. El de Villaverde. Carrefour Express y Vía Verde sería en Chesapo, Vía Verde bajo, en el Pacífico. Yo no me acuerdo todo. O sea, dejar unos tips para un grupo y medio de turno ahí un poco.

0:45:25

Bien. Ah bueno, entonces ya vamos a seguir con la siguiente parte, un poco más hablar de AMAS Familias. Ya se ha escuchado bastante lentamente como a todas y todas como el agradecimiento a la fundación. Entonces no les voy a preguntar cómo se siente con las más familias, porque creo que es bastante generalizada la situación. Pero si me gustaría saber un poco cómo...

0:45:50

qué creen que podríamos darles de más, qué otros servicios necesitarían, cómo mejorar el acompañamiento que están haciendo ustedes, porque igual pasan muchas cosas en los estilados y si nos gustaría como mirar hacia dónde y que se encuentre bien un poco

0:46:09

como unos referentes. Hay muchas cosas, o sea, hay muchas cosas te digo esto, esto, el bolo, el este, pero no a mí me gustaría que te hagan una bolsa de trabajo que ayuden a los inmigrantes porque teniendo trabajo

0:46:25

los dejamos a ustedes para otro grupo, los liberamos. Entiendes? Entonces, si hay una bolsa de trabajo que ayude a personas en nuestra situación, sería genial. Bueno, yo... perdón. Sí, sí, hable, ya que es un tema de cursos, cursos de capacitación, que vayan, no sé, de acuerdo a lo que se ocurrirá. Ok, ok. Yo pienso lo mismo que dice ella, porque algo, no sé...

0:46:58

Tu vida de fondo de salud. Sí, yo por ejemplo pienso que si tuviéramos nosotros, porque la mayoría aquí tenemos la posibilidad de, o tenemos papeles o de oponer pronto, si pudiera, no sé, ver la forma, porque pienso que... No lo sé, mamo, perdón si... No, no, no, no te preocupes. Pienso que es una organización muy grande la que tenéis,

0:47:30

que tal vez poder interceder un poquito en mirar ciertos casos, por ejemplo, de los que estamos aquí y que puedan ver nuestros casos en cuanto a los papeles, ¿verdad? Que pudiendo trabajar nosotros, valernos por nosotros mismos, sabiendo que detrás de nosotros hay un montón de personas, un montón de familias que también necesitan esa ayuda

## Final Degree Project

0:47:59

que nosotros estamos recibiendo ahora. Y es de todo multiplicador. Entonces, en mi familia por ejemplo usamos gafas, no tenemos gafas. Y yo veo, así si estamos cerquita después ya no veo nada. Y luego... Eso tenía que ir a la sangre.

0:48:19

Y es lo que te digo, que nosotros teniendo papeles, pues las cosas se agilizan en el sentido de que buscamos empleo y ya podemos tener el seguro de la seguridad social que ayuda un montón. Mis hijos por ejemplo... No, no, no. Tienes el seguro de la seguridad social, pero no estás activa profesionalmente, no les ayuda. Por eso, no, no, claro que sí.

0:48:42

Y además, las ayudas para los docentes no están activas. No, no, pero... Digo, porque si a veces tenemos mitos en nuestra comunidad. No, no, no, no, no, sí, sí, sí, sí, entiendo. Nada más para que sepas, como hay que pensar en los niños, ¿no? Porque tú dices, bueno, cuando yo pueda, entonces, justo trabajo con eso, y mientras tanto, hay que cumplir, hay que crear.

0:49:01

Hombre, sí, entiendo. Yo valoro muchísimo el acompañamiento que recibimos con vosotros, por ejemplo. arreglar lo de los papeles, yo soy auxiliar de enfermería, la señora es ingeniera, ¿sabes? Entonces, vamos en cambio, como nos van acompañando, pues vamos al camino de que podemos optar al trabajo ya que con el acompañamiento que tenemos, o sea, yo capaz que... ¿Porque si querían lo bien lo que supieras es fortalecer la parte de orientación legal que te permite llegar a lo que tienes derecho a hacer?

0:49:53

Orientación legal, muchos en cuanto a orientación ya sabemos que tenemos que hacer, sabes, o sea, no sé, yo por ejemplo, yo tenía papeles antes, yo ya metí de vuelta los papeles, pero es que tarda muchísimo, en que nos den una respuesta, a que nos dan el aprobado para ir a pedir la cita a la policía para las huellas, por ejemplo. Tengo ofertas de trabajo que no las puedo coger porque sigo sin papeles. Por más que ya tenga experiencia, haya estado antes o lo que sea, no puedo. Entonces, yo pienso que si yo ya tengo trabajo y voy a poder comprar las gafas,

0:50:40

mis hijos están con tratamiento de atropina, creo que se llama palamiopía, y para los dos son treinta y algo de euros. Y ahora los tengo que comprar y no tengo cómo comprar y cosas así que si se pudiera, que habría la posibilidad de ver, no lo sé pero si se pudiera eso yo creo que ayudaría muchísimo Yo opino con respecto a ella y tengo siempre en mi cabeza y vengo de una formación en donde a la gente no hay que darle todo tampoco, sino hay que enseñarle a pescar.

0:51:20

Y desde más familias yo estoy agradecida por haberme conducido a esta institución, pero también por ejemplo, nosotros somos generadores, así tan muy sensibles, sino las que ya nos hemos empoderado y de repente hacer como, como cogiendo a más familias que sean nuestra cara para hacer un negocio porque yo puedo ser muy, muy vendedora, ella puede

## Final Degree Project

hacer cosas, habilidades, pero más familias en sus eventos que lo respalde para la venta, porque gracias a AmazFamilias yo he logrado vender cuadros, mis chifres, mis pulseras, bolsones. Entonces, eso, esa cosita que ellos han hecho conmigo

0:52:14

se puede hacer con muchas personas y organizarlo. Por ejemplo, la señora promocionaba desde AmazFamilias, pero a veces las personas, a mí me ha pasado. Fui a la librería de mujeres a vender los bolsones que yo había hecho a mano, pero me decía, tu factura, yo te los compro, pero tu factura, no. Y yo, ahora, ¿cómo facturo? Si no hubiese sido por las más familias que me llevaron los bolsones, no sé a dónde los vinieron, gracias chicas, no se hubiesen venido esos bolsones. O sea, el producto puede ser muy bueno lo que elaboramos de aquí, porque todas tenemos... las personas tienen habilidades, yo conozco mujeres que saben coser muy bien, que saben bordar

0:52:53

y si no lo saben, pues aquí nosotros les enseñamos, no, porque dicen que hay que ser agradecido con lo que uno decide cuando yo llegué aquí a España yo no sabía hacer, sabía hacer manualidades pero por el tiempo no lo hacía y aquí he aprendido a hacer pulseras y pues, y a veces yo salgo sin ningún euro pero me voy a todas las instituciones que te ocupes, y no solamente me dedico a llorar, sino a decir, oye mira, mira, yo necesito sobrevivir estos 6 meses que me faltan para mi permiso, porque está bien el permiso que te lo dan, si es que ya tienes el asilo, ya han 6 meses, pero en esos 6 meses, ¿qué haces?

0:53:27

Tienes que vivir, ¿no? Porque necesitas pagar el abono, pagar la tarjeta del teléfono, pisos, para dar luz, para... todo. para todo, porque nosotros trabajamos solamente para pagar nuestra habitación, que la habitación fluctúa entre 400 a 500, al menos que yo estoy con mi hijo. Bueno, ahorita estoy respirando porque estoy en la casa de unos amigos que gracias a Dios

0:53:53

ahí estoy respirando porque, pero con la esperanza que en septiembre ya me va a salir. Yo de verdad que me fui a Valladolid pensando que me van a pasar ese trabajo, pero me doy con la realidad que no, el sector, la persona que hace el contrato dice no te hacemos contrato hasta que tu no se active tu conexión y entonces, ¿qué hacemos? entonces yo no estoy pensando en qué, y ahorita no estoy dedicando a hacer respuestas entonces entre nosotros, por ejemplo, la señora sabe hacer sus tarjetas

0:54:17

¿no? la señora... yo... punto cruz, te puedo decir Tiene una señora que tiene habilidades, que no tiene ni lo que quiere.

0:54:28

Tiene una señora que tiene ni lo que quiere y que no puede enseñarles. Entonces, son cosas que nosotros, está bien, a veces con gasto, a veces con gasto pasamos, pero son habilidades, por ejemplo, podría, desde más familias,

0:54:43

como una institución que ya está formada, de repente solicitar un local y en una mesa así,

## Final Degree Project

la que sabe tejer, bordar, ponernos a hacer manualidades y desde amadas familias, llevarlo al mercado, ¿no? Por ejemplo, una pulsera de la Esperanza, un cuadro de no sé qué, o sea, y de repente, ese condito, si se tienen 300 años, la que necesita lo más emergencia, le damos la ayuda a la señora. O sea, lo que no pueda más familias, aparte de la cuota, sino nosotros mismos generamos nuestro... nuestro recurso. Pero de que más familias lo vendan.

0:55:25

Porque nosotros, como inmigrantes, como inocumentados, no podemos venderlo. Ah, ok. ¿No? O de repente buscar una feria y promocionen. Nosotros vamos a una feria y llevamos todo, y ya ahí estamos. La feria se la pasa a España. Una feria como institución son mujeres migrantes emprendedoras,

0:55:45

por ejemplo, pero ¿quién nos respalda? Es Amazonía. Perfecto, muchas gracias. Díganme si escuchaste un poco también. Es que... Es que ya lo han dicho todo.

0:55:56

¿Estás de acuerdo con lo que han dicho? Sí, sí, sí. Ok, lástima. Me gustaría escuchar un poco... No te preocupes, desde Armas Familias, ¿qué más podemos hacer por ustedes? ¿Cómo más podemos vincularnos con ustedes para llegar justamente a este punto final?

0:56:17

Entonces me gustaría escucharte un poco... Pero bueno, para mí ya más familias me ayudó muchísimo porque no tenemos ningún tipo de ingresos o algo como así. Pero... no sé cómo te explico. No te preocupes. O sea, de lo mejor no lo digas que no, ¿vale? Sí, no te preocupes.

0:56:37

Gracias, Gabi. Y ya para cerrar realmente un poco como al futuro, ¿cómo creen que será el futuro de ambas familias y ustedes en este futuro de nosotros como organización? Bueno, aquí en la Casa Artificial nos veremos. Que a futuro, por ejemplo, en 6, 7 meses tenga mi trabajo, pueda hacer mi trabajo que me gusta, pero que también me tenga los derechos reconocidos, como trabajar las 8 horas. Ahorita yo estoy trabajando 12 horas en un lavaplatos.

0:57:10

Los primeros días fueron... Sentía que ya no me daban las fuerzas, pero rezando, Dios ayúdame porque necesito. Entonces, este... Pero, o sea, ¿qué me da fuerzas a mí? Es que al futuro voy a tener un trabajo de lo que yo pueda hacer. Sí, uno piensa eso, que al futuro va a uno más o mejor. Y yo creo que yo voy a ser una de las primeras aportantes a la Oficial Cogición Euro para que más familias sigan... sigan...

0:57:35

Ayudando. Fortaleciéndose, sigan siendo una institución que llegue con ayuda efectiva y no burocrática, porque imagínate yo he ido a mi asistente social del ayuntamiento y supuestamente me derivaron a una institución Althus para alimentos y hasta ahorita no recibo ni un frejol Entonces yo creo que promover eso y promover porque tiene un buen objetivo tiene metas, pero necesita voluntarios, necesita aportantes

## Final Degree Project

0:58:33

para que la misión continúe, ¿no? Ampliarse. Ampliarse y que nosotros seamos agradecidos y, por ejemplo, aquí veo personas de España, en España también hay mucha necesidad, pero que también lo sufren porque de repente los servicios sociales, si nosotros como migrantes, de repente yo digo como migrantes, pero a veces no sé cómo califican los servicios sociales a los mismos estados.

0:59:01

No, no nos hacen caso mucho. Que no hay mucho ese apoyo inmediato. Lo que hay más familias es el apoyo inmediato. En cambio, en otros lados puede haber apoyo, pero con tanta burocracia, no sé cuando de repente algún día va a llegarme a mi puerta a decir oye, acaso tú ayudas a esta institución, pero mientras tanto no te enamoramos, ¿no? Y pues este, el servicio legal que también sea...

0:59:28

A veces, yo a veces cuando me tenía cita en el servicio social, es que me decían tantas cosas que yo no sabía, estaba aturdida, que no sabía qué preguntar en la boca. y me ponía tan nerviosa que al final me dice el abogado no quiero esperar los dos años y para hoy seis años de repente un acompañamiento mejor en el tema legal para el que mira, en octubre por ejemplo, los tres años tienes que hacer eso pero en octubre anda viendo y presentando esto, una cosa así.

1:00:02

Pero creo que era mi experiencia, porque yo si hubiese sabido desde el inicio, por ejemplo, yo hubiese pedido visado de estudios antes de los 60 días, y cuando yo reaccioné ya tenía como un año. Entonces, o sea, todas las formas como migrantes que cuando ingresamos, las formas que nos pueden ayudar. Exacto, exacto. ¿No? O sea, se tendrían que ampliar mucho más, porque bueno.

1:00:24

Después ingresé a lo del asilo, pero faltaba una semana, pasó una semana y dijeron los de asilo, así cotice, ya no pueden sacar el arraigo laboral. Y yo dije, ay Dios mío, ¿por qué? Entonces, ahora yo digo, si me deniegan el asilo, entonces, ¿qué puedo hacer? Entonces, ahí está la parte legal, no vamos a hacer de esta forma. La otra forma es que se queden, pero nosotros muchas veces no pudimos porque la situación en que nos encontramos en realidad a veces nos tenemos 50 euros

1:00:57

lo que me pasaba a mi yo no podía homologar mis estudios porque eran 50 euros y yo decía 50 euros era como pensar 500 euros gracias a Dios ahora en una semana en 15 días me ha salido mi homologación de estudios y eso ya me abre las puertas para... hay muchas personas que lo pueden hacer, pero yo tengo conocidas y... ¿Cuántos años llevas acá? 5 años. ¿Has hecho tu maldición? ¿No lo has hecho? Yo no sabía que podíamos hacerlo ya. ¿Puedo hacer? ¿Se puede hacer?

1:01:23

Claro, solamente vas a ir pidiendo el formato, te dan un código, vas al banco... Cualquier cosa de asesoría me pide. Sí, lo que después de esto va a salir un juego de asesoría y

## Final Degree Project

apoyos ustedes. Como que he hecho, ¿no? Muy bueno. Bueno, ¿alguien más quiere aportar algo?

1:01:36

Lady... Pues nada, bueno, yo les quiero hacer una preguntica Claro, ya voy a parte, cierto Por ejemplo en este caso, el esposo mio tuvo un accidente el 3 de Enero, cierto El entra a, bueno, a cirugía

1:01:48

la verdad, muy delicado y el quedo hospitalizado ahí A mi se me vencía el permiso de del asilo el 22 de Febrero Tanto el de los dos chiquitos como el de mi pareja y el mio

1:02:00

Ahora Virginia me ha dicho que vaya a una parte que no me aportan a la oficina de inmigrante y me han dicho que no, que la verdad que no me pueden ayudar que si yo quiero que pase un abogado particular, le comento ¿Para el tema de tu chico? Sí, para poder renovar el lugar

1:02:22

¿Para evitar que suceda algún accidente? No, eso no. O sea, por el momento necesito la cita para la renovación, para ver si ya me cuentan la tarjeta roja, no sé. Bueno, pero la verdad es que a mí ya se me hacía muy muy muy difícil, porque a mí me dicen, me meto en la página, me meto en la página,

1:02:43

me dicen que de nueve de la noche a diez, o nueve de la mañana a diez de la mañana. Bueno, yo me fui de frente a la oficina, yo me fui de frente al paradillo, a Medellín, me fui de frente a la oficina porque no me daban cifra, no fui personal. Tres veces, en la última me dije, ¿cómo es posible que no me atiendan? Ya el señor de seguridad me conocía, hazme entrar por favor. Sí, a los policías me dejaron entrar, pero él me interesa, me negaron. He ido incluso con mi esposo, fuimos despacito, con sus dolencias, fui con él para que me atendiera,

1:03:15

porque de pronto me atendían para que diera sus documentos, sus huelos, lo que sea. Creyendo que me podían atender. Y hemos ido y nos han dicho que no, que me meta a la página, que nos dan la cita, pero es por la página, pero es que es muy difícil. No sé si ellos tienen un número de... Hay que parar, porque tengo... igual que para el conservado

1:03:34

hay una... bueno, lo que pasa es que... ¿para que este tipo y vos compartamos... si, si, yo creo que después... ¿nos vamos a dar un trabajo para el que sea un amigo de tres horas? si, si, yo lo único que quiero

1:03:46

preguntar que me he olvidado antes, solo para saber un poco la media de cuantos años tenéis cada uno yo tengo 28 yo 45 49 yo 45

1:03:58

a cambio de igual, siempre me ha dado igual nada? Yo 50. Yo 42. Me siento joven. Me siento joven. Me siento joven.

## Final Degree Project

1:04:13

Una niña. Una niña. Vale, pues bueno, por mi día está pues. Muchísimas gracias por su colaboración. Muchas gracias. Muchas gracias.

## Final Degree Project

### Appendix D. Interview Transcripts (INT-S1 to INT-S3 / INT-B1 to INT-B2)

#### INT S-1

0:00:00

Vale, primero si podías hacer brevemente una presentación de tu nombre, edad y cualquier otro dato que quieras compartir. Bueno, mi nombre es Kathleen, pero me dicen Kat. Nací en Costa Rica, pero he trabajado en seis países. Casi todos en Centroamérica, en Sudamérica y aquí en España. Y creo que esto es interesante, lo cuento porque creo que una de las cosas que puedo aportar más

0:00:35

en dos sentidos es que he vivido en países donde los conceptos son diferentes y eso me ha hecho que sea muchísimo, que tenga una visión muchísimo más integral de muchas cosas. Por ejemplo, en Bolivia, que fue el país de Sudamérica donde trabajé, trabajé con niños y niñas trabajadoras. Entonces mi trabajo, que era en una ONG local, era fortalecer las competencias

0:01:11

de los derechos humanos de estas personas, y era a través de los sindicatos de los niños que trabajan. Entonces, me tocaba ir a las minas, a los mercados y así, para trabajar con los niños. Entonces, claro, este concepto de que los niños tengan derechos a trabajar es algo completamente impensable, tanto en Europa como en UNICEF, que es donde yo trabajé derechos de infancia, en Costa Rica. Entonces, bueno, fue una situación reveladora para mí el poder entender que dependiendo de tu contexto pues también muchas cosas son diferentes.

0:01:45

Y el otro enfoque que me hace ver las cosas distintas es que yo de tronco soy de ADE, estudié ADE, en contabilidad, recursos humanos, el área por formación, soy del área de dirección de empresas, pero nunca he trabajado en una empresa a nivel de dirección de empresas, siempre he trabajado en ONGs, en acción social, entonces es como la aplicación de todos los conceptos que normalmente son plausibles en una empresa, pero aplicados a lo social, entonces eso es muy rico porque de pronto le aportó a las organizaciones en

0:02:30

las que trabajo habilidades que normalmente no uno cuenta con ellas, porque lamentablemente los científicos sociales, los trabajadores sociales, los psicólogos, todas estas personas tienen un gran entrenamiento en el trabajo con personas pero poco entrenamiento en perspectiva presupuestaria o en planificación estratégica o cosas así. Y ya, yo creo que con eso ya tienes como un elemento de desde dónde va a ser mi mirada, que eso es para ver lo que te lo cuento. Perfecto. Pues ahora entonces si me puedes describir un poco tu experiencia en general

0:03:10

trabajando con Amas Familias, un poco el tiempo que llevas colaborando con el programa y tus funciones principales. Pues yo empecé aquí el 15 de enero del 2024, es decir que

## Final Degree Project

tengo un año y un mes de trabajar aquí. Mi función principal desde que empecé y hasta la fecha es coordinar el área social, es decir, soy la persona responsable de lo que se hace con las familias y de dirigir todo lo que tiene que ver con el impacto social de lo que hacemos. Y mi trabajo este año ha sido sobre todo la conceptualización y puesta en marcha de un modelo de intervención con las familias,

0:03:54

o sea que fuésemos más allá de vamos a atender a las familias, bueno, pero vamos a ponerle papel y lápiz a cómo se hace eso, ¿no? O sea, vuelvo a decir que desde mi formación, pues el tema de los procedimientos, los pasos, hasta dónde llegamos, cuáles son los límites, con quién trabajamos, con quién no trabajamos, si trabajamos con esas personas que tenemos que hacer, en fin. O sea, como dándole cuerpo a un modelo, ¿no? Mi modelo, le he llamado así porque la idea es que si AmaFamilias en algún momento crece pues pueda replicar un modelo, o sea, que tenga una manera de trabajar que esté de alguna forma escrita, consensuada y clara.

0:04:38

Vale, entonces ahora es un poco más relacionado con las tarjetas porque creo que sobre todo tú y Virginia veis bastante el día a día de las familias y entonces desde tu punto de vista de qué manera ha influido el uso de las tarjetas en el bienestar emocional de las familias. Ok, bueno nosotros en el área social no le llamamos tarjetas, le llamamos asignaciones económicas, ¿verdad? porque no necesariamente son una tarjeta y para mí la implicancia más o el impacto más interesante no sólo en el bienestar emocional que es el que me has planteado sino en general, cuando nosotras cuando nosotras

0:05:25

llegamos aquí, que Virginia y yo llegamos el mismo día, el planteamiento giraba en torno a esa asignación económica, es decir, lo más importante que hacía la organización era recibir a la familia, escucharla y darle su asignación económica. Bueno, yo por mi trayectoria profesional pienso que eso podía estar rayando en un asistencialista, o sea, viene alguien, le escucho, le doy la tarjeta, se va. Y que la atención a la que yo aspiraba tenía que ser mucho más implicante y con mayor trascendencia, digamos así, sobre todo si la persona va a estar viviendo aquí 12 meses. Entonces sacamos la asignación económica del centro de toda la acción y lo convertimos en lo que yo creo

0:06:18

que era la idea original, que es ese gancho para que la familia sienta que su proceso de mejora está supeditado a una serie de cosas que va cumpliendo y que la forma de premiar o la forma de reconocer ese avance es una

0:06:52

asignación económica ¿Sí? O sea que para mí es la zanahoria que hace que la persona viene, viene por su asignación o o recibe su asignación pero durante todo el mes está haciendo lo que en el plan que hemos trazado,

0:06:52

hemos acordado y está dispuesto a hacer. Entonces eso yo creo que le ha dado una connotación distinta en el sentido de que, por decirlo así, y esto no es explícito sino que es

## Final Degree Project

más una estrategia, que la familia sienta que se ha ganado esa asignación, ¿no? O sea, que no es algo que se le da por limosna o caridad, sino que es algo que reconoce que ha dado los pasos que tiene que dar

0:07:24

y, por tanto, le devolvemos de alguna manera la dignidad de, efectivamente, usted está en una situación vulnerable, necesita esta ayuda o este apoyo, o esta asignación económica, pero esa asignación económica pretende nada más desahogarle un poquito de su parte económica para que usted se pueda centrar en cumplir esto, esto, esto y esto. Yo creo que ese cambio de paradigma es importantísimo en lo que estamos haciendo. Ahora, económicamente hablando, pues yo creo que es muy poco lo

0:07:53

que les damos, pero no hay más. O sea, que la verdad es que una asignación en promedio de 150 euros pues no te resuelve gran cosa y menos si tienes muchas muchas muchas personas pero cierto es que gracias a esa asignación pues a lo mejor hay un poquito de carne o un poquito de leche o un poquito de cosas que de otra manera no habría porque también el hecho de que vigilemos o acompañemos que se compra hace que la familia se dé cuenta de que este dinero tiene que ser destinado a una compra saludable.

0:08:27

Entonces cuando vemos que la gente compra demasiada harina o compra demasiadas cosas que no le van a beneficiar, pues hacemos la reflexión de que trate de dirigir eso a otras cosas. Y claro, algunas de estas familias tienen la experiencia de los bancos de alimentos donde lo que se da es perecedero, entonces no es igual porque con esta asignación económica tal como está estructurada, pues la persona tiene la libertad de mejorar el consumo, ¿no? De lo que consume.

0:09:01

Perfecto. ¿Tú crees que han habido muchos desafíos para los usuarios a la hora de distribuirse el dinero o de que les falta información o un poco de todo el tema de educación financiera o crees que con el acompañamiento este que hacéis la gente es capaz de distribuírselo bien y si pues como me dices a veces compran mucha harina o cosas que no les hacen falta, ¿crees que con el acompañamiento que les hacéis realmente saben acabar distribuyéndose bien la asignación para que les llegue para todo lo importante

0:09:41

dentro de lo que es el dinero que les dais. No sé si me acabas de explicar. Sí, sí, entiendo. Creo que te entiendo. Bueno, yo creo que eso sería muy presuntuoso decir que lo logramos con eso. O sea, con un acompañamiento tan limitado como el que podemos dar nosotros, no creo que eso sea posible, ni menos porque la situación que viven las familias a ese nivel es muy compleja. Es decir, cuando tú sabes que, pues que con lo básico, alquilar, comprar comida y la ropa, el vestido

0:10:23

y los servicios y no hay ingresos, es que no hay nada que calcular, o sea que es muy difícil. Yo creo que más bien en ese sentido somos más un gestor de esperanza, o sea la familia viene aquí con una serie de situaciones complejas y de victimismo y de derrotismo y sale

## Final Degree Project

de aquí pues un poco más inflada, un poco más animada, un poco más... No, que no. Yo siempre digo que la gente viene con... Viene y se va...

0:10:57

Viene decepcionada y se va consolada, que no es lo mismo que irse resignada, ¿no? O sea, no... La consolación y la resignación son dos cosas distintas, entonces... No es que viene y dice, bueno, ya que... Pues así me tocó y tal... No, o sea, eso es resignación, ¿no?

0:11:14

Aquí el consuelo es, bueno, esta es mi realidad, pero entonces vamos a tratar de trabajarla para ver cómo la cambiamos y entonces acepto mi realidad y empiezo a ver cómo camino hacia otra realidad, pero con un plan, porque si no es difícil. Entonces bueno, yo creo que es eso, o sea, desde luego la orientación que nosotros damos no sirve para esto que me has dicho, pero si sirve como para ver fríamente que si yo quiero un nivel de vida como el que probablemente tenía mi país de origen, pues tengo que hacer muchas cosas, ¿no? Y que esas cosas están supeditadas a una estructura y que no dependen tanto de mí, entonces me perdono en no lograr eso y veo cómo camino hacia allí.

0:11:53

Vale. ¿Y cómo tenéis en cuenta si las sugerencias de mejora o... Por ejemplo, si una familia os dice, bueno, pues es que me gustaría que ofrecierais tal cosa que ahora mismo no me estáis ofreciendo o que me ayudarais más en este aspecto. Si hay como este tipo de sugerencias

0:12:13

por parte de las familias, ¿cómo lo tenéis en cuenta o lo intentáis integrar dentro de lo posible? Pienso que en eso hemos sido quizá excesivamente generosos. O sea que cuando la gente ha venido... No funciona tanto así, sino que la gente cuenta sus problemáticas en general

0:12:39

y nosotros en nuestra cabeza las vamos acomodando dentro del menú, ¿verdad? Es decir, si tú vas a un vegetariano y pides un chuletón, pues tienes que decir oye este no es tu sitio no pues esto es igual o sea la familia viene y vomita todo lo que está viviendo y cómo le gustaría vivir mejor y tal y nosotros en nuestra mente lo vamos acomodando de acuerdo a lo que podemos dar ahora a veces por ejemplo hay familias que vienen con deudas que contrajeron en su país o una fama una estoy diciendo casos reales, ¿no? O sea, una persona que vino con una deuda en su país y eso, el pagar esa deuda es lo que no le permite vivir con dignidad aquí. Otra familia vino con

0:13:25

un tema de... de que adquirió un local con unas licencias, que luego con esas licencias no era posible ejecutar el proyecto económico que él tenía en ese local. Y así, ¿no? O sea, son problemas que trascienden las habilidades y las capacidades que tenemos aquí. Entonces, lo que normalmente hacemos, escuchamos esa situación y le expresamos a esa persona que intentaremos buscar un experto que le pueda ayudar, ¿no? Pero no nos comprometemos a encontrar nada que no podamos o que no sepamos. Y luego yo, personalmente, soy la que busco, pues dentro de la gama de personas con las

## Final Degree Project

0:14:04

que nos relacionamos si hay alguien que pueda llevarnos a esto. O viene un chico y nos dice mi mamá se va a trabajar a otra ciudad y yo me voy a quedar con el culo al aire porque pues me quedo sin equipo de fútbol, me quedo sin colegio, me quedo... todo eso me va a llevar a otra ciudad después de que me ha costado un año integral. Bueno pues vamos a buscarle a este chico una familia de acogida y empezamos a divulgar esta situación para ver quién nos responde, no? dentro del lobo. Pues yo sí soy en eso muy consciente

0:14:35

de que no es porque tengamos muchísimos contactos y tal sino porque tenemos la habilidad y la posibilidad de compartir las problemáticas para que alguien diga yo, yo ayudo o yo puedo. Ahora, si no encontramos, no se me ocurre ahorita ningún ejemplo, pero si alguien nos hace un planteamiento y es algo que no lo encontramos, se lo decimos claramente. No, mira, es que no... no hemos encontrado... Por ejemplo, el tema residencial, que es el tema más duro, pues les decimos claramente. El tema residencial es el mayor problema que tenemos en este país, en esta ciudad, y nosotros no tenemos una solución para eso.

0:15:11

Para que descarten esa posibilidad de que nosotros nos podemos ayudar en eso al principio quizá nos movimos hicimos alguna cosa pero luego vimos que es un barro muy muy duro es sí sí de hecho el viernes que tuve alguna entrevista con con usuarias había una una chica que decía eso que necesitaba buscar piso porque estaba en casa de necesidad de su ex suegro o algo así pero que es imposible. Lo que hay en torno al tema residencial es macabro, es decir, las familias vienen aquí

0:15:49

con alguien que les prometió prestarles un lugar, cuando llegan no era prestado, cobran, por empadronarte te cobran, familiares, o sea, no te estoy diciendo desconocidos, familiares y tal, y luego resulta que no pueden pagar, entonces hemos tenido familias que han dormido en la calle porque no tienen a dónde ir, no tienen parientes, no tienen familia, no tienen a nadie, y terminan durmiendo bajo un puente días hasta que encuentran otra opción. Luego se meten en cuartos que son, evidentemente,

0:16:17

porque no están en situación de irregularidad administrativa, pues se meten en cuartos con condiciones de humedad terribles, pagando muchísimo dinero, viviendo hacinados, es decir, esto, o sea, el tema del residencial es macabro, macabro. Pero lamentablemente no tenemos una solución, ni creo que la tengamos en el corto-mediano plazo, entonces mejor decirlo, sabes, nosotros no somos tu solución para eso. Te podemos ayudar con la alimentación,

0:16:42

y pues con lo que te ahorras de eso, ver qué posibilidades tienes de juntar para el otro, pero en eso no. Bueno y ya para acabar, ¿qué sistema tenéis o usáis para evaluar dentro de lo que podéis, como el impacto del programa? Es decir, si tenéis, porque por ejemplo Javi me ha comentado que hacéis unas reuniones cada semana, pues un poco eso, ¿qué

## Final Degree Project

dinámica seguís o qué proceso tenéis para evaluar cómo está funcionando el programa y si hace falta

0:17:23

evolucionar hacia otras cosas? A ver, a nivel interno hay tres mecanismos. Uno es, tenemos una, efectivamente, una reunión de casos que hacemos en el área social. Entonces, aunque hay un trabajador social que atiende un grupo de familias y otra trabajadora social que atiende un grupo de familias y yo que atiendo algunas familias específicamente en el tema de coaching y laboral, nos reunimos los tres y hablamos de las situaciones específicas. Entonces vamos una por una las personas y decimos, con esta persona que estamos trabajando tal cosa, ¿y cómo lo vamos a hacer así? y en esto no sé cómo trabajar esto, en esto no sé cómo trabajar el otro, entonces el otro le da una idea

0:18:09

o yo digo, me meto, yo voy a buscar quién, ¿no? o sea, es un trabajo en equipo, ¿no? El abordaje, entonces, la primera... más allá de la reunión, que la reunión es un mecanismo logístico, ¿no? o sea, me reúno, sino que la primera estrategia es trabajar en equipo las situaciones de vulnerabilidad que tienen las familias en el marco de las cuatro cosas que trabajamos. Lo primero que preguntamos es,

0:18:35

¿esto es legal, es económico, es salud o es brecha? Entonces una vez identificado dónde está la prioridad de lo que estamos trabajando con esa persona, entonces ya lo compartimos en equipo y vemos que sigue. La estrategia entonces es trabajar en equipo. Esa es la primera, como te dije son tres. Entonces la primera es trabajar las cosas en equipo. La segunda es que normalmente las familias vienen derivadas de otra instancia.

0:18:59

Es decir, que pueden ser que estén siendo acompañadas o no por otra entidad que fue la que nos la derivó. Entonces hay trabajo de coordinación también con la otra entidad. Es decir, esta persona nos está planteando que tiene este problema. ¿Ustedes van a intervenir o nosotros solos o lo hacemos los dos o cómo se te ocurre que podemos abordar esto? Es decir, que el equipo se extiende a la entidad que nos ha derivado esta persona, lo cual lo hace muy fuerte porque esa persona tiene otros contactos,

0:19:29

tiene otra forma de trabajar, a lo mejor tiene recursos para hacer eso, en fin, o sea que se amplía la posibilidad de recursos de respuesta, que sería lo ideal. Y todo es a nivel interno, a nivel de amofamilias. Y creo que la tercera forma de medir si las personas están avanzando es que tenemos un registro que le llamamos seguimiento de personas, donde vamos poniendo todo lo que la persona va avanzando en cada una de las cuatro áreas. Entonces, es como, por decirlo así, una sistematización de avance. Entonces, si la familia ha dado pasitos en lo legal, ahí está puesto.

0:20:08

Si la persona ha dado pasitos en lo económico, ahí está puesto. Si en lo salud y tal. Entonces, conforme van pasando las semanas, vamos haciendo este registro. Las semanas, ni siquiera los meses. Entonces, claro, si tú quieres ver la evolución de una

## Final Degree Project

persona que ha estado con nosotros todo el año pasado, tienes un exceso donde tienes toda esa evolución de esa persona en su línea, en la línea 47,

0:20:29

toda la evolución desde que empezó hasta el día de hoy, ahí puedes medir de una manera muy cualitativa, ¿verdad? O sea, esto no está sistematizado de manera cuantitativa, pero sí muy cualitativa, cómo ha sido el avance de esa persona, ¿no? O sea, y esto lo hemos hecho porque, pues si el día de mañana no estoy yo, no está Virginia, pues que alguien pueda tener esa información a la mano. Esto es lo interno, lo nuestro. Ahora, estas tres estrategias. Ahora, ha habido el año pasado una estrategia externa que es un sistema de evaluación de indicadores de impacto que hemos hecho con ClarityIn. Entonces, nos hemos reunido muchísimas veces con esta organización

0:21:09

que tiene cuatro chicos muy buena onda, jóvenes como tú, que en una especie de pro bono nos han hecho pues una forma de medir o más bien de esclarecer cuáles son los estamentos de avance que supondrían una mejora en todos los aspectos que tenemos trabajando aquí. Esto está en construcción, es decir, no te puedo decir que ni que lo estamos aplicando, ni que funciona, ni que está bien, pero bueno es un primer paso para hacer indicadores de impacto medibles y que se podrían probar no está en proceso pero existe esa es una medida externa

0:21:50

vale perfecto pues más o menos eso era todo lo que me ha preparado no sé si hay alguna cosa más que quieras añadir o pero creo que me has contado bastante bien todo. Pero si... Sí. A ver, yo creo, o sea, no sé cuál es el sentido más profundo de tu investigación, pero yo creo que lo más interesante para mí es que si nosotros, al menos siempre hemos

0:22:21

dicho que trabajamos desde el enfoque de la persona en el centro, está la persona, no? entonces como esa persona tiene unas aspiraciones, unos sueños, un plan, no? para ese plan necesita recursos y uno de esos recursos es esa tarjeta, pero si esa tarjeta o esa asignación económica no está vinculada a sus otros deseos, es asistencialista, entonces la única manera de hacer algo que sea dar dinero pero que no se convierta en asistencialista es cuando le pones propósito, entonces lo que hacemos es enmarcar esto en un propósito, te damos

0:23:00

una asignación económica pero tiene un propósito, ese sería mi resumen. Sí, a ver, yo por ejemplo cuando empecé el proyecto, en lo que más centrado estaba o lo que más me dijeron que tenía como que estudiar, era todo el tema de las tarjetas. Pero sí que el enfoque que le estamos dando es más en cuanto a la dignidad de la persona

0:23:26

y a lo que siente esa persona. Porque lo que más ha salido cuando hemos hecho tanto la dinámica como luego las entrevistas que hice el viernes, es el tema de que ellos pueden escoger, de que se sienten... o sea todo el acompañamiento de esas familias lo mencionan

## Final Degree Project

un montón de mira pues es que tengo a alguien que me escucha, tengo a alguien que me ayuda, que se preocupa por mí, que me van preguntando

0:23:50

pues y esto qué tal y que se acuerdan de todo lo que me pasa y luego está todo el tema que con el tipo de ayuda que les dais vosotros pueden escoger por lo que hablamos de que muchas veces si te vas a cualquier otro tipo de ayudas a lo mejor te dan un lote con productos que están a punto de caducar o que no es lo que ellos les gustaría consumir entonces el enfoque es más todo lo emocional y del tema de dignidad que como que sienten las familias

0:24:21

cualquier pregunta me pones un correo. Perfecto, pues muchas gracias. Gracias a ti, bye. Que vaya bien.

### INT S-2

0:00:00

Vale, pues primero si te puedes presentar un poco tu nombre, edad y cuánto tiempo llevas en Nonos Familias. Vale, pues me llamo Virginia Roper, soy trabajadora social y bueno, soy experta en modelo sistémico, que es un modelo que lo que hace es atender a la familia desde la terapia en el mundo de las relaciones, no soy psicóloga pero soy psicoterapeuta, entonces mi perfil ha encajado un poco en el proyecto porque pasamos de dar una

0:00:28

atención de meras entregas de carjetas a un poco una atención más integral a la familia y entre enero del 2024 llegó un año y dos meses vale y cómo describirías un poco tu experiencia en general trabajando en amas familias Es una pregunta un poco abierta. Ha sido un poco caótico, lo que hemos hecho ha sido crear un modelo de gestión de la atención,

0:00:57

porque al principio era, pues lo que te decía, solo entregaban tarjetas de alimentos, entonces no había vínculo con las familias, no había intención de ver el proceso, no había como muchas consecuencias si la familia no cumplía. Ha sido duro porque ha sido implementar un método diferente. De hecho le ha costado hasta la dirección. Para todo el mundo ha sido complicado. Sí que es verdad que como mi parte del proyecto está más centrada en saber cómo el bienestar de lo que aportan estas tarjetas, pero entonces un poco por

0:01:35

lo que me dices, porque la pregunta es que cómo ha influido el uso de las tarjetas en el bienestar emocional pero dirías que más que las tarjetas es también todo el acompañamiento. Toda la intervención, sí. A ver, al final, cómo se vende una tarjeta, la tarjeta les decimos que es como la manera que tienen de preocuparse por otras cosas que no sea la búsqueda ansiosa de comida para sus hijos, ¿me entiendes? Que mientras nosotros estamos dando este soporte económico, que tampoco es enorme

## Final Degree Project

0:02:05

porque es un soporte de entre 100 y 200, mientras nosotros estamos aquí apoyando en lo económico, la idea es que ellos agilicen a otros profesores de su vida. O sea, que al final el bienestar impacta, lo económico impacta, pero no llega a ser el 100%. Creo que el final, el tener un lugar donde se les ha escuchado, donde se les ha atendido y donde se les ha comprendido, les ha dado más alegría. Vale, y desde tu punto de vista, que tú acompañas bastante a las familias y de su día a día, ¿ves que haya desafíos o problemas o cosas que les cuesten de gestionar a la hora de usar las tarjetas? A ver, la parte digital sobre todo, la aplicación esa que tenemos para

0:02:54

dar alimentos que la usamos sólo cuando vienen de la Comunidad de Madrid, les cuesta mucho. O sea, veo dos problemas. Mira, te acuerdas que teníamos tres métodos nosotros, estaba las tarjetas de Caixa, que es una tarjeta como la tuya y la mía, esa me da el problema de que las familias cuando no tienen una buena buena gestión económica de sus gastos, tienden a gastar en productos que no son de primera necesidad, por ejemplo, a comprar un Listerine en vez de comprar un enjuague bucal de mercadona,

0:03:26

por ejemplo, o incluso a gastar en muchos momentos en ocio y en restauración, vale, les cuesta mucho determinar qué es lo necesario. Luego el cupón de Carrefour sí me gusta cómo funciona porque al final eso lo pueden comprar en la superficie Carrefour y no suelen gastar ni en revistas ni en electrodomésticos porque no da la cosa para eso y la aplicación es la que más problemas me da porque esa gente tiene mucha brecha digital, anda con mucha brecha digital entonces ya de implementarla para ellos es complicado, es un reto.

0:03:59

Vale. Y, ¿qué entonces? Bueno, realmente la siguiente pregunta va bastante relacionada con lo que ya me has dicho, porque era que si sientes que tienen suficiente información o la parte de educación financiera para gestionar los gastos, digamos. No, no, porque son familias, o sea, muchas de las familias que vienen son familias acomodadas en su país de origen y hasta que se hacen a la necesidad que tienen en este país les cuesta un poco, o sea, les cuesta. ¿Y no habéis, como cuál sería vuestra manera de intentar solucionar un poco esto? A ver, ahora mismo, además yo tampoco me veo en la tesitura de poderme sentar con ellos a

0:04:45

hacer lo más necesario y lo menos, tienen que aprender ellos pero normalmente tenemos a gente que les ayudan eso a otras entidades a hacer una planificación de gastos vale pues tan mucho de hecho están colaborando no se ha llegado a contar cartas de la universidad de icade vale que es aquí desde aquí en madrid están colaborando con las familias para hacerles un plan de previsión de gastos de ahorros de ver cómo cómo gestionar las inversiones que tienen porque muchos tienen inversiones en su país o sea que estamos un poco en eso

0:05:24

vale y entonces la verdad que sí que esta parte me lo explicó kath bastante bastante bueno

## Final Degree Project

porque era toda la parte de cómo hacéis un poco el seguimiento tanto vosotros un poco internamente para ver que lo que estáis haciendo pues que funcione o si hay que cambiar algo en tanto como en las familias en sí o sea me explicó que tenéis como un documento con cada familia explicando semana por semana la evolución entonces si la verdad que estás aterrado si quieres y como veas.

0:06:02

Porque no... Eh... Bueno, sí, a lo mejor desde tu punto de vista que si hay sugerencias de mejora o como cosas que os dicen

0:06:14

las familias que les falta ¿cómo lo aplicáis? ¿Cómo lo gestionamos? A ver, solemos tirar de voluntariado corporativo en muchas ocasiones. Por ejemplo, tuvimos un problema con un chico que tenía un negocio abierto con su

0:06:30

hermano, una tetería, por un problema arquitectónico, la licencia no se la renovaban y tiramos de voluntarios que, pues de conocidos en muchas ocasiones. Vale, al final la red de contactos que tiene Javier y la red de contactos que incluso tiene Kat no es la que tengo yo, vale, o sea, yo tengo 36 años y no tengo tantos amigos arquitectos y tal entonces muchas veces se pringa gente externa para que se enoje un poco en ciertas situaciones cuando no podemos nosotros dar una respuesta porque tirar de entidades las

0:07:02

entidades sociales están abotargadísimas o sea no tienen capacidad de respuesta inmediata así que muchas veces tiramos de contactos vale he contestado no si si si y nada ya era súper breve o sea realmente la última parte es sólo desde tu punto de vista como el apoyo adicional que crees que que necesiten las familias para sobre todo cuando centrado en las tarjetas que bueno también es un poco prácticamente lo que ella total Vamos, ha sido un placer. Ha sido rápido pero conciso.

0:07:38

Quedo pendiente Isa si necesitas algo más, ¿te parece? Sí, ahora en principio ya es... o sea, como ya hicimos las entrevistas con todo de las familias... Tengo que mandarte un audio de una mujer que no nos reconectó la primera que citamos, ¿vale? Que es muy interesante, o sea, que yo... si le puedo dar un espacio...

### INT S-3

0:00:00

Tienes que grabar, ¿no? Sí, ahora... Ya está. Mi nombre es Javier Díaz de la Fuente, tengo 42 años y... bueno,

0:00:12

monté a más familias en el año 2020 con la idea de poder acompañar a las familias y crear un sistema que pudiera romper el modelo tradicional de ayuda

0:00:24

a través de este tipo de modelo que dignifica más, porque rompe la historia de los bancos

## Final Degree Project

de alimentos que dan productos y alimentos muy cerrados, y no permiten la autonomía de una familia que pueda elegir dónde comprar y cómo comprar, a través de la metodología que tenemos de los cometas, de la caixa y de las tarjetas Carrefour. Y luego, también generar más autonomía y dignidad

0:00:55

a través de evitar las colas del hambre. Estos modelos que trabajamos hacen que la persona sea invisible ante la sociedad que te casilla con un cartel de pobres si te pones en una cola del hambre a pedir dinero o si te pones en un comedor social o lo que sea.

0:01:15

Entonces, pues mi idea cuando se creó esto era eso, era poder acompañar y ayudar a familias en situación de vulnerabilidad desde una metodología pues que dignificara mejor las ayudas. Esto es 2020 y en el 2022 a través de unos nueve meses de acompañamiento, mentorías y demás, recibimos un premio, el premio V-Value, a ser la mejor startup social que en ese momento, las que nos habíamos presentado, que nos presentamos 87, que nos quedamos 10 finalistas, y ahí nos dieron el premio de la fundación Chip2Video, el Dualbox a Valet, y conseguimos poder acceder a 30.000 euros para transformarnos en fundación y seguir ampliando nuestra misión, nuestro trabajo

0:02:05

y ahí es donde apareció la fundación Spemolins con la cartera Molins que nos ha apoyado y por la que estás tú aquí con nosotros ahora. Un poco por contexto, creo que querías eso. Sí, sí, perfecto. Vale, y entonces si me podrías explicar un poco cuáles son los pasos que sigue a más familias para tomar las decisiones en cuanto a las familias que pueden acceder al programa,

0:02:31

cómo se reparten las ayudas y la duración para cada familia? Yo creo que en la parte más técnica, entiendo que eso te lo van a cortar Virginia y Kat, yo te puedo decir si quieres cómo la evolución se ayuda a cómo empezó a más familias,

0:02:45

que empezó de una manera un poco más asistencialista aunque aunque en nuestro concepto huíamos de eso pero sí que empezó de manera más asistencialista porque empezó en una situación de emergencia con el COVID en la que tuvimos que decidir apoyar a un montón de familias a través de de unas crowdfunding que fueron un levantamiento de fondos, de dinero, y que canalizamos con, pues al principio, con compras directas en la primera vez y luego al final o en continuidad con estas tarjetas que conoces. Entonces las

0:03:23

familias venían de muchas diferentes realidades y lugares, entidades que conocíamos, servicios sociales que conocíamos, un montón de cosas como así, digo, como... perdón, se me han distraído, sí. Es que soy un... Sí. Servicios sociales, entidades que conocíamos, es boca a boca, llamar a la puerta,

0:03:47

eso fue el comienzo, y luego se ha ido como canalizando a lo que yo creo que Catil y Ginia

## Final Degree Project

te estaban explicando, que es a través de servicios sociales, de una derivación, y con las entidades con las que tenemos alianza, acuerdo, convenio, mejor dicho, ¿no?

0:04:00

Y con ellas son las que nos derivan. Todo empezó también con ayudas que dependían un poco de la persona, de la situación, intentamos que fueran acotadas en el tiempo, aunque se dieron familias que tenían ayudas cronificadas y ha habido familias que han tenido ayudas por más de un año y medio o dos, pero esto ha ido cambiando, se ha ido como ajustando para tener siempre un mismo criterio de un programa de 6 meses, 12 meses,

0:04:31

dependiendo de la situación de la familia y en qué momento está, nunca más de 12 meses y si no derivar a otros recursos que puedan ayudarlo. Estamos como para pegar ese empujón, para poder pegar ese impulso, pero no para perpetuar una ayuda que las hará dependientes de. Entonces, yo creo que en temas técnicos exactos y luego cuantías si quieres que al principio teníamos una serie de criterios en función del número de hijos de la

0:04:56

discapacidad de la situación laboral de la de los padres de tal que también se ha ido ajustando pues también porque los años cambia la vida cambia la economía cambia y la situación económica de las familias también cambiaba entonces hay veces que hemos podido incluso poder dar más que teníamos un poco más de margen, o tal vez más ajustados en cuanto a los fondos que tenemos, pero siempre hemos intentado establecer un criterio en el que haya un equilibrio, una...

0:05:26

Si, no sé cómo decirlo, si un equilibrio entre una familia que tiene 6, 7 hijos y está en una situación muy vulnerable y una que tiene solo uno, no hay como un único criterio, sino que muy adaptado a las personas y demás. Ahora ya sí está todo más establecido que te puede contar Katy y Virginia. Vale. Y luego, ¿cómo tenéis en cuenta las sugerencias, o sea, si os llegan sugerencias de mejora por parte de las familias o cosas que os dicen que les gustaría que cambiaran o que pudieran tener, ¿cómo tenéis en cuenta estas sugerencias que os dan? Bueno, aquí si quieres a nivel estratégico a lo mejor te ayuda más, como yo estoy aquí

0:06:11

en la dirección, cómo funcionamos y demás, a la hora de elegir proyectos, donde apoyar o de elegir o decidir en qué, o sea, cómo, sí, en qué proyecto, en qué meternos, lo que hacemos es, tenemos el modo de funcionamiento es un órgano colegiado, que es como un pequeño órgano, digamos así, que es tres personas, una de social, otra de proyectos y dirección, escuchan de dónde viene la posible propuesta. A lo mejor es, existe la oportunidad de recibirme el invento fondos europeos para un proyecto de apoyo a familias vulnerables con la situación de la dana de Valencia, por ejemplo. Entonces nosotros ante esa situación nos juntamos este órgano colegiado que llamo yo, que

0:07:05

llamamos aquí Namás Familias, que se llama y que está formado por el área social, la

## Final Degree Project

coordinadora del área proyectos y por dirección y cada uno con lo que son las bases de ese proyecto y los requisitos y los criterios tomamos una decisión. Si esto es favorable lo llevamos a coordinadores que también está la parte de comunicación y demás. Entonces ahí si vamos adelante pues decidimos apoyar o presentarnos a ese proyecto o ir hacia esa misión de apoyar a estas familias en Valencia.

0:07:41

Entonces, tu pregunta era cómo tomamos decisiones para decidir si unas familias... Sí, para mejorar... Pero ¿cómo incluir? No, bueno, por ejemplo, para incluir sus sugerencias o si veis que se genera una nueva necesidad... Ah... Un poco todo...

0:07:59

Eso es, y luego, y luego es verdad, si se generan necesidades, o como decías, cuestiones, o si nos cuestionan algunas cosas, o si podemos darles más o menos de otras cosas, etcétera, etcétera, hay unas reuniones, esto, como toda organización, se organiza en reuniones de trabajo, que pueden explicar muy bien Katia y Virginia luego en las entrevistas, esto que te lo expliqué en ellas porque lo tienen muy bien montado, reuniones de trabajo de coordinación de áreas, coordinación de área social, entonces tienen...

0:00:00

lo montan ellas y aunque si eres mejor que te lo pueden tener. Pero tienen reunión semanal de área social que están como en formación para poder tener, o sea, se juntan todos los trabajadores sociales que son Dani, Kat, perdón, Dani y Virginia y los dos que están como tú en una beca, vamos, están estudiando todavía, Sara y Sergio, y se juntan para determinar, pues eso, si hay avance, si hay como dices tú sugerencias de las familias y demás y eso son todos los lunes por ejemplo una reunión semanal

0:00:35

para esto y hay una reunión semanal también los viernes que es más ejecutiva que llaman ellos para continuación de determinar ya cosas como que hayan salido al principio de la semana porque esto como te puedes imaginar es como muy del día a día van pasando cosas el lunes puede que haya pasado que hay cuatro familias que están fatal y una tiene una necesidad de no sé qué y hay que decidir no sé qué y ya el viernes hay que ejecutar

0:01:00

y a veces son incluso más inmediatas pero esto es la manera de organizarse luego claro ellos elevan si hay alguna petición más grande o un órgano más grande que es el de coordinación de ambas familias y luego en dirección, que soy yo, incluso hay una junta en la que tomamos decisiones ya más grandes y hay que ir a por una estrategia más de futuro, más de medio a largo plazo, pues así es como se escuchan las peticiones de las familias, se ponen encima de la mesa, se hablen con criterio profesional, lo contarán muy

0:01:30

bien ellas y luego se elevan a dirección y tal para poder tomar una decisión. Vale, perfecto y ya para acabar, que esto es un poco relacionado con el proyecto que estamos haciendo ahora, pero si desde tu punto de vista tú ves que falta algún apoyo adicional, ya sea todo el tema de educación financiera o de asesoramiento de cualquier tipo, a la hora de usar las

## Final Degree Project

tarjetas. O sea, si tú desde tu punto de vista, con lo que has visto trabajando con las familias,

0:01:59

¿crees que les realmente falta algún conocimiento o apoyo? Mmm... O sea, bueno, yo creo que nosotros siempre apostamos por la... por darles herramientas alrededor de esas tarjetas. O sea, una tarjeta como si te dieran a ti, entre comillas, y perdón, ¿no? No sé si es de Off the Record,

0:02:21

que no esté grabado ahí, pero una paga para... O sea, si a ti te pueden dar una paga para Erasmus o te dan una paga para tu casa y tu vida tal, si no te explican el mejor uso de esa paga, mejor lo vas a mal usar, entiéndeme, ¿no? Lo vas a mal gastar o no vas a saber destinar bien los recursos para ello, ¿no? Entonces, yo creo que por supuesto una educación financiera ayuda y a nosotros, aquí hemos apostado por ello alguna vez y si no, derivamos a entidades que lo hagan.

0:02:50

Una educación energética, porque al final muchísimos de los gastos de una familia se van en eso, en la casa, en la luz, en consumos de ese tipo. Y una educación saludable, que al final muchos de estos recursos que hablamos nosotros tienen que ver con alimentación y demás. También lo hemos hecho alguna vez, pero queremos apostar más por ello también, para a la hora de consumir, que sea un consumo, no sé cómo decirte, responsable.

0:03:16

Aquí se ha dado incluso cursos de, igual que vais al supermercado, que entiendo que en Londres no hay mercadona, pero hay otro, Marks and Spencers o que sea, te dicen, esta marca es del típico sitio de aquí, o luego está la marca blanca, o está el Danone Plus, no sé qué.

0:03:36

Entonces, enseñar a las familias que pueden consumir productos de marca blanca con calidad sanos etcétera para que sus hijos yo creo que todo eso ayuda a un consumo más responsable y una utilización de los recursos de una manera más prudente más responsable y más nosotros tenemos a través de la una de las aplicaciones por las que damos estos bonos digitales estadísticas análisis y demás del consumo de alimentos que tienen. Entonces a través de la aplicación cometas y eso

0:04:05

si quieres decirlo está bien, tenemos a golpe de clic en la aplicación del panel de control un botón que dice pues cómo consumen las familias, si consumen más alimentos vegetales o cárnicos o si hay más productos, lo que sea. Entonces yo creo esto se puede dar un feedback, una evolución a las familias y decirles, oye, no sé, a lo mejor deberíais darle una vuelta a cómo estáis consumiendo esto y lo otro, azúcares y no sé qué. Yo creo que eso, pues también es bueno y responsable por nuestra parte,

0:04:36

que haya una educación en ese sentido. Y un acompañamiento, al final, no podemos

## Final Degree Project

decirle a nadie cómo consumir, sino recomendar, aconsejar, acompañar. Bueno, pues por ahí. Vale, perfecto pues eso era todas las preguntas que en

0:04:59

este bien y que no te falte nada si no me llaman escribir no si sobre todo las entrevistas con vosotros es un poco más para acabar de complementar todo con este día perfecto así que muchas gracias Nada, que Isabel que vaya bien, que espero que siga el sol todo el día. Yo también. Pues nada.

0:05:21

Y seguimos en contacto, ¿vale? Adiós. Adiós, les.

### INT – B1

0:00:00

Hola, me presento un poco, yo me llamo Isabel y estoy haciendo un proyecto en colaboración con Amas Familias desde mi universidad, que es una universidad de Barcelona, y entonces estamos intentando estudiar un poco cuál es realmente el impacto de las tarjetas y si son un mejor método de ayuda que otros. Entonces, nada, he preparado unas preguntas así muy breves para que me cuentes un poco tu experiencia. Y entonces, primero, si te puedes presentar un poco, ah, bueno, y que todo lo que me digas y lo que hablemos es

0:00:43

anónimo. O sea, no te preocupes, no va a salir tu nombre en ningún sitio ni nada. No tengo problema en ello. Y entonces primero si te puedes presentar un poco pues con tu nombre, edad y un poco de por qué entraste a Más Familias. Claro, mi nombre es Lisbeth Vigo Mazán, tengo 43 años, vengo de Perú, estoy residiendo acá, ya tengo año y dos meses. Bueno, anteriormente estuvieron mis padres aquí hace dos años.

0:01:20

Tengo tres hermanos ya aquí, ¿no? Mi papá falleció, mi mamá no está conmigo por el momento por el tema del espacio que no tengo ahora porque vivo con familia. Y bueno, prácticamente he sido beneficiada con el equipo que están haciendo el proyecto de Amas Familia con los alimentos, que prácticamente no solamente beneficia mis necesidades básicas, sino también emocionalmente, mi bienestar emocional. Y bueno, yo muy agradecida con ello porque estamos ahora atravesando por momentos, por retos

0:02:08

inesperados. Pues justamente una de las cosas que estamos intentando ver es también esta parte del bienestar emocional porque esto queda a veces un poco como olvidado. Pues, o sea, ¿tú consideras que has recibido otro tipo de ayudas antes? Que no sea con amas familias... Sí, cuando yo llegué, no conocía a nadie, yo estuve con mi papá, cuando yo llegué, estaba con mi papá y mi mamá, digamos, juntos en el mismo piso de mi hermano.

0:02:43

Él me llevó a Caritas, yo no conocía, entonces, no, porque ellos recibían ayuda de Caritas. Entonces, ahí me escribieron como familia, una sola familia. Pero por temas de salud, mi

## Final Degree Project

papá y mi mamá fueron al Bacete, que ahí también tengo mi hermano, ¿no? Entonces, los trasladaron ellos para allá. Luego mi papá se puso mal, falleció el año pasado en abril,

0:03:07

¿no? Que ya va a cumplir un año, en abril ese año. Y yo me quedé sola en Caritas. Luego Caritas, tuve mucha ayuda de parte de ellos en cuanto a formación. Ya tengo certificado de carretilla, de atención al cliente y de manipulación de alimentos. Ahora ya tengo los tres certificados y ahora nuevamente me estoy formando con ellos que me brindan la formación. Estoy con competencias digitales que ahora recién he empezado y va a terminar en abril.

0:03:42

Tengo mucha ayuda de ellos, ellos son los que me derivan a Amas Familia. De parte de Caritas tengo la formación ahora mismo y de parte de Amas Familia tengo lo que es la donación de alimentos. ¿Y crees que... porque las tarjetas que si me puede recordar tienes un presupuesto al mes es un presupuesto que nos da un mensual y bueno y también como tú ves estoy aquí porque me hacen un seguimiento nos preguntan emocionalmente cómo estamos

0:04:16

físicamente y bueno y yo agradecida con cada uno de ellos pues no, saber que no estás sola y que hay personas como ellos, ¿no?, que dedican su tiempo, su esfuerzo a las personas que necesitan. ¿Y sientes que eres capaz de, digamos, de administrar ese presupuesto para que te llegue para todo lo que necesitas, es decir, ¿crees que puedes priorizar lo que realmente necesitas antes que otras cosas, por así decirlo? ¿Quieres decir si es que me alcanza? Sí, bueno, sí, es un poco, o sea, porque una de las cosas que estábamos intentando

0:05:09

valorar es si falta, por ejemplo, como una base de educación un poco financiera a la hora de distribuir el dinero que te dan, de saber distribuítelo para que te llegue a todo lo que necesitas y que priorices aquello que realmente es más importante. Que ya interpreto que sí, pero... Sí, como te explico, me ayuda mucho, un montón, ya que son las necesidades básicas de alimentación, porque también tengo a una niña conmigo y ya me ayudan en eso, yo ahora mismo estoy también estudiando Administración en Máster

0:05:53

B, entonces yo ahora no estoy laburando, mi marido que labura, es una gran ayuda en lo que son las necesidades básicas que Amas Familia nos brinda. Vale, entonces ¿ha habido algún desafío o alguna cosa que te haya parecido difícil o lo que sea a la hora de usar la tarjeta? ¿O crees que habría otro método que por ejemplo sería mejor para ti? por así decirlo. Bueno, en un principio nos daban como que una app de comerte, algo así, pero se me hizo un poquito complicado porque tenía que viajar solamente en puntos establecidos.

0:06:42

Sí, eso es un problema. Entonces, luego lo cambiaron, ¿no? Ahora nos dan una tarjeta de regalo en Carrefour, yo tengo a unos pocos metros, digamoslo así, o sea, es más accesible, ¿no? En Carrefour lo puedes comprar en cualquier, lo puedes encontrar en cualquier lugar, pues, ¿no? que es más accesible. Sí, lo han cambiado y me parece mejor, pues, ¿no?

## Final Degree Project

Vale, y por último, ya para acabar, ¿crees que habría algún tipo de apoyo adicional a lo que ya están haciendo?

0:07:17

Ya no te hablo solo de la tarjeta, en general de AmasFamilias, ¿algún tipo de servicio o apoyo que te podría beneficiar y que sientes que a lo mejor te falta o simplemente como mejora? Claro, en este caso tuve asesoramiento de un abogado de extranjería que también nos brindó a más familia. Estoy en busca ahora, como te había comentado,

0:07:41

estoy estudiando Administración en Masterdeb, me imagino lo conocen, es un instituto privado, el cual tengo que pagar mensual. Bueno, estoy esperando el apoyo porque lo están evaluando, ¿no? Y bueno, espero tener eso. Bueno, es lo único hasta poder regularizar mis documentos aquí.

0:08:05

Vale, pues más o menos eso era todo. No sé si hay algo más que quieras compartir tú relacionado con lo que hemos hablado, si se te ocurre algo más que decir. Yo agradecida con la organización y el equipo de Amas Familia, como te había comentado, que brindan su tiempo, su esfuerzo día a día como para poder ayudar a las personas que necesitamos, porque a veces atravesamos situaciones inesperadas y yo agradecida de verdad. Bueno, y a ti gracias también. Muchas gracias a ti. Eso era todo, como ves, era muy breve y nada espero que te vaya todo muy bien y suerte con el

0:08:55

tema del piso que la verdad que sí que está muy complicado en todas partes pero bueno muchas gracias a ti que te vaya bien y ojalá te sirva mi experiencia para ti Adiós. Adiós.

### INT – B2

0:00:00

Hola, primero me presento un poco, me llamo Isabel y estoy colaborando con Amas Familias a través de mi universidad, que yo estudio en Barcelona, y estamos haciendo un proyecto para ver un poco cómo impactan o cómo ayudan las tarjetas que recibís para comprar los alimentos. Entonces antes de empezar decirte que todo lo que hablemos es anónimo, o sea que en el estudio no saldrá tu nombre en ningún sitio, o sea no te preocupes, quiero decir habla con total libertad que es anónimo. Y entonces primero si te pudieras presentar un poco tu edad, cuánto tiempo llevas en ambas familias y un poco tu situación de por qué porque entraste a este programa con ellos.

0:00:53

Bueno mi nombre es Vanessa Ceballos, tengo 35 años, bueno llevo en España, en Madrid llevo casi, voy a cumplir un año en marzo y conozco a almas familias a Virginia en un promedio de la parroquia donde yo asisto, justo la misma catequista nos presentó y bueno, le gustó mucho mi caso porque yo tengo una niña autista en primer grado, vengo desde Perú, y era para nosotros muy difícil, como estamos en el país irregular, conocimos a Virginia, nos dijo de la... de hay unas familias que son muy pequeñas que ayudan a las

## Final Degree Project

0:01:43

madres, a las familias que recién están llegando al país, que necesitan de la ayuda de ellos, ¿no? Y para qué, ellos han portado conmigo muy bien y bueno, los vales que nos dan de alimentos nos sirve bastante para la alimentación más que todo de mi niña, que ella todavía recién está aprendiendo a comunicarse, a dialogar con nosotros y para que nos ha servido muchísimo, en parte mía como de persona y con mi familia, ¿no? Vale, y es, o sea, si es, la única ayuda que recibes es de esas familias o estás aún en la parroquia o... No, la única, claro, la única ayuda que yo recibo hasta el momento es de las familias.

0:02:30

Vale. Y concretamente de las tarjetas, ¿destacarías algún beneficio que te estén aportando, o sea, respecto a otros métodos de ayuda que podría ser que directamente te dieran lotes de comida, por ejemplo, ¿sabrías decirme algo de las tarjetas que le veas como especial beneficio? Por así decirlo. Claro, yo pienso que estas tarjetas tienen un beneficio completo, porque si entras a la página

0:03:04

puedes encontrar en la parte de alimentos de carnes, en lo que son alimentos, hasta dulces, o sea, esa es la parte de variedad que uno puede consumir como familia y lo puede consumir en su hogar y para que... yo soy contenta con los vales que nos entrega, para mí es así. ¿Y crees que eres capaz como de distribuir el importe que te dan, como que eres capaz de distribuir para priorizar lo que es más importante? veces sientes que que no te lo has organizado bien o que tendrías que haber gastado más en otra cosa y menos en otra?

0:03:43

No sé si me explico. Al principio se me hace un poco difícil pero ahora más o menos que ya los meses lo organizo, en la parte de carnes entonces ya como para dos semanas, lo tengo congelado en la nevera y los demás en temas de leche o productos lácteos, ya lo sé organizar. ¿O sea, no consideras que te falta... porque estábamos valorando si, por ejemplo,

0:04:07

se necesita como más educación financiera, por así decirlo de alguna forma, para usar las tarjetas. ¿Consideras que eso, vale, que a lo mejor al principio sí que se te podía complicar un poco más, pero...?

0:04:20

Lo manejo, el monto que nos brinda, ¿no? El monto que nos brinda acá a algunas familias, claro, no es fácil para todos, pero al menos nos da el balance para nosotros poder también comprar lo que necesitamos. ¿Y ha habido algún desafío o algo que no te haya gustado, digamos, a la hora de usar las tarjetas? Porque, por ejemplo, hablando con otras usuarias, está el tema de que antes usabais una app que encantado de comer o algo así puede ser y que me parece que sólo os daba acceso como a ciertos supermercados y si no me equivoco ahora

0:05:01

lo han cambiado no sé si es que la experiencia... bueno sí antes decía encantado de comer, ahora creo que es otro imagen, pero yo he tenido un inconveniente en Carrefour,

## Final Degree Project

en Carrefour de Hortaleza, que a veces los trabajadores dicen, no, eso ya no lo estamos consumiendo, ya de los lotes, por el tema de los lotes, pero hay colaboradores que sí nos brindan la ayuda, que nos dicen no, esa parte, solamente he tenido un solo problema con una parte de carrefour de hortaleza pero de ahí todos los carrefours han sido muy amables y todo lo demás solamente que a veces la lejanía no porque a veces es vamos a la página y es lo localiza supuestamente en las

0:05:50

zonas cercanas que están ahí alrededor de tu zona pero a veces son un poco lejanas no pero en esa parte no tengo problema pero si sería bueno que lo banda como que los pagan como para otras tiendas, para Lider o otras tiendas. Porque es sólo para Carrefour donde podéis comprar. Sí, para Carrefour. Y luego, hablando un poco más del aspecto emocional, si me pudieras explicar cómo crees que un poco

0:06:22

ha afectado el usar la tarjeta o la ayuda en general que recibes de amas familias, más a lo que es tu bienestar emocional y tu tranquilidad, por así decirlo. Bueno, en el tema de, como te digo, de alimentación, estamos muy tranquilos. En el parte laboral, bueno, es complicado, ahorita la situación como estoy,

0:06:42

y creo que varias personas que se han llegado muy regular al país, creo que se sienten identificados, ¿no? Como yo, hay otras madres que vienen solas, nada más con sus hijos, no vienen con sus maridos y siento que, bueno, en parte del país hay demasiada migración, hay demasiadas agentes irregulares que están buscando el trabajo para salir adelante.

0:07:06

Pero hay más familias, es el apoyo para dar al menos un granito para cada uno y poder nosotros, ese esfuerzo que ellos hacen con nosotros para seguir adelante con el tema de alimentos. Para mí es muy importante, por el tema más que todo de mi hija que tengo. ¿Y crees que habría alguna otra cosa, algún apoyo adicional que podrían estar haciendo o algún otro servicio que te gustaría recibir de amas familias?

0:07:38

Sí, bueno me gustaría, bueno, en el tema psicológico creo que emocionalmente yo ahorita estoy pasando por un tema muy delicado porque en el tema de mi pareja, en el tema de familia, a veces que me cargo mucho con las cosas que, bueno, la responsabilidad de todo de la casa, entonces creo que sí necesito parte psicológica. Vale. Pues bueno, más o menos eso era todo. Es una entrevista muy breve por así decirlo. No sé si se te queda algo que se te ocurra que puedas decir relacionado con lo que hemos hablado o si quieres añadir algo.

0:08:19

No, nada, muy agradecida de verdad, muy agradecida en parte tuya por la entrevista y también por ahí más familias, porque esto no solamente sea de un solo lugar, que se expanda por toda España, porque hay varias familias que lo necesitan, esos tipos de ayudas, y más con niños que hay discapacidad como la mía. Pues muchas gracias por tu tiempo y por responderme.

Universitat Internacional de Catalunya  
**Faculty of Economic and Social Sciences**



**Final Degree Project**